

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xviii
ABSTRAK	xxiii
ABSTRACT	xxv
الملخص	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	14
E. Penegasan Istilah.....	16
F. Sistematika Penyusunan Skripsi	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
A. Hak Aksesibilitas	23
1) Definisi Hak Aksesibilitas	23
2) Aspek-Aspek Hak Aksesibilitas.....	24
3) Pentingnya Hak Aksesibilitas dalam Pelayanan Publik.....	24
4) Hambatan dalam Pemenuhan Hak Aksesibilitas	25

B. Penyandang Disabilitas.....	26
1) Definisi Penyandang Disabilitas.....	26
2) Klasifikasi Jenis Disabilitas.....	26
3) Hak dan Kebutuhan Penyandang Disabilitas.....	27
4) Peran Penyandang Disabilitas dalam Masyarakat.....	28
5) Tantangan yang Dihadapi Penyandang Disabilitas dalam Pelayanan Publik.....	29
C. Pelayanan Publik.....	29
1) Definisi Pelayanan Publik.....	29
2) Karakteristik Pelayanan Publik.....	30
3) Pelayanan Publik yang Inklusif.....	31
4) Pelayanan Publik di Indonesia.....	31
D. Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Kehadiran Peneliti.....	42
D. Data dan Sumber Data.....	43
1) Data Primer.....	43
2) Data Sekunder.....	44
3) Data Tersier.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1) Observasi mendalam (in-depth observation).....	46
2) Wawancara mendalam (<i>in-depth interview</i>).....	46
F. Teknik Analisis Data.....	48
1) Reduksi Data (Data Reduction).....	48
2) Penyajian Data (<i>Display Data</i>).....	48
3) Verifikasi Data (Conclusions Drowing).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
A. Paparan Data.....	50
1) Deskripsi singkat Objek Penelitian.....	50

2) Gambaran umum penyandang disabilitas dan pemenuhan aksesibilitasnya di Kabupaten Blitar.....	55
3) Gambaran Umum Narasumber	56
4) Statistik Penyandang Disabilitas di Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten Blitar	57
B. Hasil Wawancara.....	59
1) Pelaksanaan Hak Aksesibilitas dan Prosedur Pelayanan Publik bagi Penyandang Disabilitas.....	59
2) Kendala dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik terhadap Penyandang Disabilitas	63
3) Upaya untuk Meningkatkan Pelayanan Publik terhadap Penyandang Disabilitas	66
4) Tabel Hasil Wawancara.....	70
C. Temuan Hasil Penelitian	70
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Pelaksanaan Hak Aksesibilitas dan Prosedur Pelayanan	72
B. Kendala dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik.....	73
C. Upaya Peningkatan Pelayanan Publik	75
D. Analisis Kesesuaian Pelayanan dengan Prinsip Inklusivitas dan Nilai Keislaman	76
BAB VI PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Implikasi Penelitian	80
C. Saran	80
D. Penutup	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
Lampiran	86