

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Yuridis Perlindungan Data Pribadi dalam Klausula Baku Aplikasi Digital BYOND by BSI Berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi dan Hukum Islam” ini ditulis oleh Rosa Nurlaela Rahmawati, NIM 1860103222202, Program Studi Hukum Tata Negara, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, tahun 2026, dengan pembimbing Yusuf Mardhani, M.H.

Kata Kunci: perlindungan data pribadi, klausula baku, aplikasi digital

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi dalam layanan keuangan yang terintegrasi dalam aplikasi digital, contohnya adalah BYOND by BSI merupakan aplikasi mobile banking oleh Bank Syariah Indonesia. Setiap nasabah yang akan menggunakan aplikasi ini diwajibkan untuk menyetujui persyaratan yang sudah dibuat oleh penyedia layanan yang berbentuk klausula baku bersifat *take it or leave it* sehingga memunculkan *bargaining position* yang lemah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi, 1) Bagaimana perlindungan data pribadi pengguna aplikasi digital BYOND by BSI dalam klausula baku menurut Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi?, 2) bagaimana perlindungan data pribadi dalam klausula baku aplikasi digital BYOND by BSI dalam perspektif hukum Islam?, 3) Apa akibat hukum klausula baku pada aplikasi digital BYOND by BSI?. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian klausula baku aplikasi digital BYOND by BSI berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi serta akibat hukumnya.

Jenis penelitian ini menggunakan metode hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan, konseptual, dan pendekatan kasus. Sumber data penelitian terdiri atas bahan hukum primer berupa UU PDP dan dokumen kebijakan privasi dan syarat dan ketentuan khusus BYOND by BSI, serta bahan hukum sekunder berupa literatur, jurnal ilmiah, dan hasil penelitian terdahulu, serta bahan hukum tersier terdiri atas kamus hukum dan ensiklopedia. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan dengan analisis data secara yuridis normatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa klausula dalam kebijakan privasi dan syarat ketentuan khusus aplikasi BYOND by BSI yang berpotensi tidak sejalan dengan prinsip perlindungan data pribadi, khususnya terkait pemrosesan data biometrik, pengungkapan data kepada pihak ketiga, transfer data pribadi ke luar negeri, masa retensi data, serta aksesibilitas kebijakan privasi sehingga memunculkan akibat hukum secara perdata sesuai Pasal 12 UU PDP, secara pidana sesuai Pasal 67 UU PDP, dan sanksi administratif sesuai Pasal 57 UU PDP. Dalam perspektif hukum Islam, klausula tersebut berpotensi bertentangan

dengan prinsip perlindungan hak individu yang tercermin dalam *maqashid syariah*, khususnya dalam aspek perlindungan harta (*hifdz al mal*), perlindungan jiwa (*hifdz an-nafs*), dan perlindungan kehormatan (*hifdz al-ird*) dan juga terdapat akibat hukum berdasarkan hukum Islam yaitu pemberian kompensasi moral.

ABSTRACT

This thesis, titled “Judicial Analysis of Personal Data Protection in the standard Clauses of the BYOND by BSI Digital Application Based on Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection and Islamic Law”, was written by Rosa Nurlaela Rahmawati, Student ID Number 1860103222202, Constitutional Law Program, Sayyid Ali Rahmatullah State Islamic University of Tulungagung, 2026, under the supervision of Yusuf Mardhani, M.H.

Keywords: personal data protection, standard clauses, digital application.

This research is motivated by technological developments in financial services integrated into digital applications, for example, BYOND by BSI, a mobile banking application by BSI. Every customer who uses this application is required to agree to terms and conditions set by the service provider, which are in the form of standard take-it-or-leave-it clauses, creating a weak bargaining position.

The problem formulation in this study includes, 1) How is the protection of personal data of users of the BYOND by BSI digital application in the standard clause according to Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection?, 2) how is the protection of personal data in the standard clause of the BYOND by BSI digital application from an Islamic legal perspective?, 3) What are the legal consequences of the standard clause in the BYOND by BSI digital application?. This study aims to analyze the suitability of the standard clause of the BYOND by BSI digital application based on Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection and its legal consequences.

This type of research uses a normative legal method with a statutory, conceptual, and case approach. The research data sources consist of primary legal materials in the form of the PDP Law and the privacy policy document and special terms and conditions of BYOND by BSI, as well as secondary legal materials in the form of literature, scientific journals, and previous research results, and tertiary legal materials consisting of legal dictionaries and encyclopedias. The data collection technique is carried out through a literature study with data analysis in a normative legal manner.

The results of the study indicate that there are several clauses in the privacy policy and special terms and conditions of the BYOND by BSI application that have the potential to be inconsistent with the principles of personal data protection, especially regarding the processing of biometric data, disclosure of data to third parties, transfer of personal data abroad, data retention periods, and accessibility of privacy policies, thus giving rise to civil legal consequences according to Article 12 of the PDP Law, criminal consequences according to Article 67 of the PDP Law, and administrative sanctions according to Article 57 of the PDP Law. From an

Islamic legal perspective, these clauses have the potential to conflict with the principle of protecting individual rights as reflected in the *maqashid sharia*, especially in the aspects of protection of property (*hifdz al mal*), protection of life (*hifdz an-nafs*), and protection of honor (*hifdz al-ird*) and also have legal consequences based on Islamic law, namely the provision of moral compensation.

ملخص

أعدته روزا نورلايلا رحماواي، رقم الطالبة ١٨٦٠١٠٣٢٢٢٢٠٢، في برنامج دراسات القانون الدستوري بجامعة سيد علي رحمة الله الإسلامية الحكومية في تولونغاونغ، سنة ٢٠٢٦، تحت إشراف يوسف مرداني، ماجستير في القانون.

الكلمات المفتاحية: حماية البيانات الشخصية، الشروط القياسية، التطبيقات الرقمية.

تستند هذه الدراسة إلى التطور التكنولوجي في مجال الخدمات المالية المدججة في التطبيقات الرقمية، ومن الأمثلة على ذلك تطبيق BYOND by BSI، وهو تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول تابع لبنك BSI. ويطلب من كل عميل يرغب في استخدام هذا التطبيق الموافقة على الشروط التي يضعها مزود الخدمة، والتي تأتي في شكل شروط قياسية غير قابلة للتفاوض، مما يؤدي إلى وضع تفاوضي ضعيف.

تشمل صياغة مشكلة البحث في هذه الدراسة ما يلي: كيف تتم حماية البيانات الشخصية لمستخدمي التطبيق الرقمي BYOND by BSI في الشروط القياسية وفقا للقانون رقم ٢٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن حماية البيانات الشخصية؟ وكيف تتم حماية البيانات الشخصية في الشروط القياسية للتطبيق الرقمي BYOND by BSI من منظور الشريعة الإسلامية؟ وما الآثار القانونية للشروط القياسية في التطبيق الرقمي BYOND by BSI؟ وتهدف هذه الدراسة إلى تحليل مدى توافق الشروط القياسية للتطبيق الرقمي BYOND by BSI مع القانون رقم ٢٧ لسنة ٢٠٢٢ بشأن حماية البيانات الشخصية، فضلا عن بيان الآثار القانونية المترتبة عليها.

يستخدم هذا البحث المنهج القانوني المعياري مع اعتماد مقارنة تشريعية ومفاهيمية ومقارنة قائمة على الحالات. وتتكون مصادر بيانات البحث من مواد قانونية أولية تتمثل في قانون حماية البيانات الشخصية (PDP) ووثائق سياسة الخصوصية والشروط والأحكام الخاصة بتطبيق BYOND by BSI، بالإضافة إلى مواد قانونية ثانوية تتمثل في المراجع والمجلات العلمية ونتائج البحوث السابقة، فضلا عن مواد قانونية ثالثة تتمثل في القواميس القانونية والموسوعات. وتم جمع البيانات من خلال دراسة المراجع، ثم تحليلها تحليلًا قانونيًا معياريًا.

أظهرت نتائج البحث أن بعض البنود في سياسة الخصوصية والشروط والأحكام الخاصة بتطبيق BYOND by BSI قد لا تتوافق مع مبادئ حماية البيانات الشخصية، ولا سيما فيما يتعلق بمعالجة البيانات البيومترية، والكشف عن البيانات لأطراف ثالثة، ونقل البيانات الشخصية إلى الخارج، وفترة الاحتفاظ بالبيانات، وإمكانية الوصول إلى سياسة الخصوصية، مما يؤدي إلى آثار قانونية مدنية وفقا للمادة ١٢ من قانون حماية البيانات الشخصية، وجنائية وفقا للمادة ٦٧ من القانون نفسه، وعقوبات إدارية وفقا للمادة ٥٧ منه. ومن منظور الشريعة الإسلامية، قد تتعارض هذه البنود مع مبادئ حماية حقوق الفرد التي تنعكس في مقاصد الشريعة، ولا سيما في جوانب حفظ المال وحفظ النفس وحفظ العفة، كما تترتب على ذلك آثار قانونية في الفقه الإسلامي تتمثل في استحقاق التعويض المعنوي.