

**STRATEGI KUALITAS LAYANAN UMRAH,
AKOMODASI, LAYANAN MEDIS DAN PERSEPSI
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH DISABILITAS
DI PT. SAMIRA ALI WISATA CABANG SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh

**Maulinda Kurnia Sari
NIM. 126407211014**

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2025**

**STRATEGI KUALITAS LAYANAN UMRAH,
AKOMODASI, LAYANAN MEDIS DAN PERSEPSI
TERHADAP KEPUASAN JEMAAH DISABILITAS
DI PT. SAMIRA ALI WISATA CABANG SIDOARJO**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Pariwisata Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



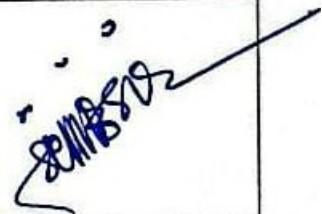
Oleh

Maulinda Kurnia Sari
NIM. 126407211014

**PROGRAM STUDI
PARIWISATA SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Kualitas Layanan Umrah, Akomodasi, Layanan Medis dan Persepsi terhadap Kepuasan Jemaah Disabilitas di PT. Samira Ali Wisata Cabang Sidoarjo” yang ditulis oleh Maulinda Kurnia Sari NIM. 126407211014 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M. NIP. 196908272000032001	30 Oktober 2025	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pariwisata Syariah



Wahyu Dwi Warsitasari, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198707112019032018

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Kualitas Layanan Umrah, Akomodasi, Layanan Medis dan Persepsi terhadap Kepuasan Jemaah Disabilitas di PT. Samira Ali Wisata Cabang Sidoarjo” yang ditulis oleh Maulinda Kurnia Sari ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 9 Desember 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

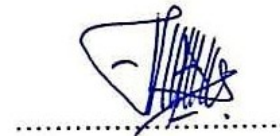
Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M.
NIP. 19690827000032001

Tanda Tangan



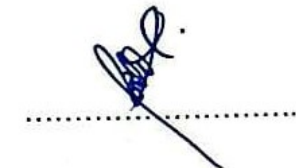
Penguji Utama:

Dr. Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 197711122006042002



Sekretaris:

Bintis Ti'anatud Diniati, S.Pd., M.Sc.
NIP. 199109112020122023



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulinda Kurnia Sari
NIM : 126407211014
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Oktober 2025

Saya yang menyatakan



10000
Rp
METERA
TEMPEL
FC857ANX104179134

Maulinda Kurnia Sari
NIM. 126407211014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAHTULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513 Website: www.perpustakaan.uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulinda Kurnia Sari
NIM : 126407211014
Program Studi : Pariwisata Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Kualitas Layanan Umrah, Akomodasi, Layanan Medis,
dan Persepsi terhadap Kepuasan Jemaah Disabilitas di PT. Samira
Ali Wisata Cabang Sidoarjo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Januari 2026
Yang Menyatakan,



Maulinda Kurnia Sari