

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "**Implementasi Proses Penentuan Bagi Hasil dan Klaim Kesehatan Asuransi Syariah PT Prudential Life Assurance Tulungagung**" ini ditulis oleh Windiana Sholehah dengan nomor induk mahasiswa (NIM) 2824133121 jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), IAIN Tulungagung dengan pembimbing oleh Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap bagi hasil dan klaim kesehatan pada asuransi syariah. Secara teori, sistem bagi hasil dan sistem bunga adalah dua hal yang sangat berbeda. Namun pada aplikasinya belum dapat dibedakan antara keduanya. Selain itu, lambatnya proses klaim kesehatan juga menjadi masalah yang sering dikeluhkan oleh peserta asuransi. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti memanfaatkan lembaga asuransi syariah PT Prudential Life Assurance Tulungagung sebagai objek penelitian. PT Prudential Life Assurance Tulungagung merupakan salah satu lembaga asuransi yang menerapkan sistem bagi hasil pada produk syariah.

Hal tersebut menjadi pokok permasalahan yang dihadapi oleh lembaga asuransi syariah. Adapun yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini yaitu: (1) Bagaimana proses penentuan bagi hasil pada asuransi syariah PT Prudential Life Assurance? (2) Bagaimana proses klaim pada klaim kesehatan asuransi syariah PT Prudential Life Assurance?. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan penentuan bagi hasil dan proses pencairan klaim kesehatan pada asuransi syariah PT Prudential Life Assurance Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini mengambil sebuah lembaga asuransi PT Prudential Life Assurance di Ruko Jenderal Sudirman Blok D Tulungagung. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, dan triangulasi. Sedangkan tahap penelitian dimulai dari persiapan penelitian, tahap pelaksanaan, tahap pengolahan data, dan tahap penyusunan laporan.

Hasil penelitian diperoleh temuan bahwa penentuan bagi hasil pada asuransi syariah PT Prudential Life Assurance dilakukan berdasarkan besaran premi nasabah yang dialokasikan untuk investasi. Bagi hasil dilakukan oleh pasar saham yang mengelola dana tersebut. Pasar saham membagi keuntungan kepada nasabah melalui perusahaan. Selanjutnya, perusahaan akan membagi keuntungan kepada nasabah sesuai dengan perbandingan yang telah disepakati. Selain itu, terkait dengan klaim kesehatan diperoleh temuan bahwa klaim kesehatan pada PT Prudential Life Assurance dilakukan apabila persyaratan pengajuan klaim oleh nasabah sudah terpenuhi. Persyaratan klaim yang belum terpenuhi menyebabkan pengajuan klaim tidak disetujui. Pengajuan klaim dilakukan melalui tenaga pemasar atau langsung diajukan kepada administrasi kantor.

Kata Kunci: Asuransi Syariah, Bagi Hasil, Klaim Kesehatan

ABSTRACT

Thesis with a title "The Implementation of the Process of Determining the Profit Sharing and Health Insurance Claims Syariah PT Prudential Life Assurance Tulungagung" was written by Windiana Sholehah with id numbers student (NIM) 2824133121 of Economic Syariah, the Faculty Business and Islamic Economy (FEBI), IAIN Tulungagung with tutors by Nur Aziz Muslim, M.H.I.

Research in thesis it is based on by a lack of public trust in a share of the revenue and the claims health in insurance syariah .In theory , a system of the results and system interest rate of two very different things .But in his application could not distinguished between them .In addition , the slow process health claims is also became a problem often complained by participants insurance .Based on these problems , researchers use insurance agencies syariah pt prudential life assurance tulungagung as an object research .Pt prudential life assurance tulungagung is one of the insurance applied a system of outcomes syariah products .

This was the main issues facing the agency syariah insurance .The problem became formulation to research is: (1) how the selection of sharing based on insurance pt prudential life assurance ? (2) how claims on health insurance claims syariah pt prudential life assurance ? .This study aims to mendiskripsikan determination to results and withdrawal was health in insurance claims syariah pt prudential life assurance tulungagung .

This research using the methodology by approach qualitative and the kind of research descriptive .Research sites are taking an agency insurance pt prudential life assurance in general sudirman shop block d tulungagung .But the data the research is the primary and secondary data .Data collection techniques used technique interviews and documentation .Analysis of data in this research used technique reduction data , presentation of data , and draw conclusions .Examination of the validity of data was undertaken by extension observation , increase perseverance , and triangulation .While research phase started from research preparation , the implementation stage , the data processing , and the report .

The results of the study obtained the finding that the determination of for outcomes insurance syariah pt prudential life assurance were based on the the premium customers allocated to investment .For result is effected by stock market maintaining the fund .The stock market divide an advantage to customers through the company .Next, the company would divide an advantage to customers in accordance with a comparison has been agreed upon .In addition, including claims health obtained the finding that claims health in pt prudential life assurance done if the requirements filing a claim by customers have been fulfilled .The requirements claims that have not been cause filing a claim not approved .Filing a claim done through power marketers or direct submitted to administration office .

Keyword: Shariah Insurance, Profit Sharing, Health Claims