

**ELATIONS UD. BATIK SATRIO MANAH TULUNGAGUNG UNTUK MEMBENTUK CITRA
POSITIF PERUSAHAAN**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Nurrohim Munthohar
NIM. 126304211045

Dosen Pembimbing:
Fionna Christabella, S.Sn., M.A

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2025**

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* UD. BATIK SATRIO MANAH TULUNGAGUNG
UNTUK MEMBENTUK CITRA POSITIF PERUSAHAAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1)

Sarjana Sosial (S. Sos.)

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Nurrohim Munthohar
NIM. 126304211045

Dosen Pembimbing:

Fionna Christabella, S.Sn., M.A

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Strategi Public Relations UD. Batik Satrio Manah Tulungagung Untuk Membentuk Citra Positif Perusahaan" yang ditulis oleh Muhammad Nurrohim Munthohar ini telah diseminarkan dan disetujui untuk dijadikan acuan pelaksanaan penelitian dalam rangka menyusun Skripsi.

Yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Muhammad Nurrohim Munthohar

NIM : 126304211045

Program Studi : Komunikasi dan Penyiran Islam

Jurusan : Dakwah

Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Disetujui untuk diajukan dalam ujian/siding skripsi.

Tulungagung, 03 Oktober 2025

Mengetahui,

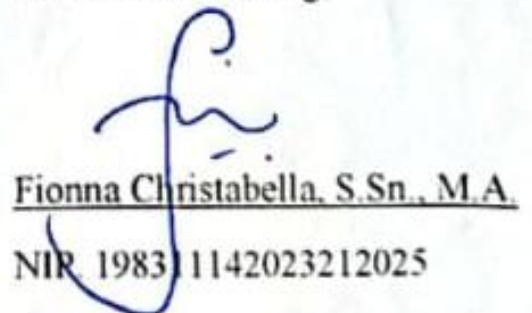
Koord. Program Studi,



Dr. Lutshi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I

NIP. 198610152015032004

Dosen Pembimbing,



Fionna Christabella, S.Sn., M.A.

NIP. 198311142023212025

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Strategi Public Relations UD. Batik Satrio Manah Tulungagung Untuk Membentuk Citra Positif Perusahaan" Yang ditulis oleh Muhammad Nurrohim Munthohar ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat tanggal 17 Oktober 2025 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial.

Dewan Penguji

Penguji utama:

Amrullah Ali Moebin S.Pd.I, M.I.Kom
NIP. 198806042019031013

Ketua Penguji:

Dr. Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I
NIP. 198610152015032004

Sekretaris Penguji:

Fionna Christabella, S.Sn.M.A.
NIP. 198311142023212025

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A

NIP. 197408292008011006

Tanda Tangan

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Nurrohim Munthohar
NIM : 126304211045
Semester : 9 (Sembilan)
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah
Dosen Pembimbing : Fiona Cristabella, S.sn., M.A.
Judul Skripsi : "Strategi Public Relations UD. Batik Satrio Manah Tulungagung
Untuk Membentuk Citra Positif Perusahaan"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil penelitian atau hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian- bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila dikemudian hari ditemukan kesalahan dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima konsekuensi yang berlaku. Demikian pernyataan ini, dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06 Oktober 2025



Muhammad Nurrohim Munthohar

NIM. 126304211045



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD NURROHIM MUNTUHOHAR
NIM : 126 304 211 045
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti non-eksklusif (non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi...) yang berjudul:

STRATEGI PUBLIC RELATIONS UD. BATIK SATRIO MANAH
TULUNGAGUNG UNTUK MEMBENTUK CITRA POSITIF
PERUSAHAAN

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Tulungagung, 20 Juli 2026
Yang Menyatakan,



Nama terang dan tanda tangan
MUHAMMAD NURROHIM M.

MOTTO

”إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتْقِنَهُ“

"Sesungguhnya Allah mencintai apabila seseorang melakukan suatu pekerjaan, ia melakukannya dengan sungguh-sungguh (itqan / sebaik-baiknya)."

(HR. al-Bayhaqi dalam Syu‘ab al-Iman

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan segenap rasa syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, skripsi ini kupersembahkan sebagai tanda cinta, hormat, dan penghargaan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan melalui doa, dukungan, dan ketulusan yang tidak pernah putus. Terima kasih atas cinta yang tulus, restu yang ikhlas, dan segala pengorbanan yang telah menjadi fondasi dalam setiap langkah dan pencapaian ini. Segala usaha dan hasil yang diraih tak lepas dari peran dan kehadiran kalian yang penuh makna.
2. Ibu Fionna Christabella, S.Sn.M.A., dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan membimbing setiap tahap penelitian ini. Terima kasih atas arahnya yang menuntun penulis melewati keraguan, dan untuk setiap koreksi yang membentuk naskah ini menjadi lebih utuh dan ilmiah.
3. UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, almamater yang telah menjadi rumah untuk belajar dan bertumbuh, menanamkan nilai ilmu, iman, dan integritas dalam setiap langkah.
4. Teman terdekat, Fhernando Kevins Fhiermansyah, yang selama ini menjadi teman diskusi, berbagi pemikiran, serta sumber semangat ketika motivasi mulai meredup. Terima kasih atas kehadiranmu yang tidak hanya membantu dalam proses akademik, tetapi juga memberikan nilai berarti dalam perjalanan ini. Semoga hubungan baik sejak 6 tahun ini tetap terjaga dan terus menguat di setiap tahap kehidupan berikutnya.
5. Teman-teman satu kelas, yang saling menguatkan dan berbagi semangat di tengah revisi dan tekanan. Kita berproses bersama, dan kini menatap akhir yang manis bersama pula.
6. Seluruh pihak yang telah berkontribusi, baik yang disebut maupun tidak, yang telah mendukung secara moral, teknis, maupun spiritual. Doa dan bantuan kalian adalah bagian dari keberhasilan karya ini.
7. Untuk diriku sendiri, yang telah memilih untuk tetap berjuang walau sering ingin menyerah. Terima kasih telah bertahan, terus belajar, dan tidak berhenti percaya bahwa setiap proses akan berakhir indah.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur alhamdulillah peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas segala karunia-Nya sehingga laporan penelitian skripsi dengan judul “Strategi Public Relations UD. Batik Satrio Manah Tulungagung Untuk Membentuk Citra Positif Perusahaan” ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. H. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Amrullah Ali Moebin, S.Pd.I, M.I.Kom. selaku Ketua Jurusan Dakwah Universitas Negeri Islam Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Dr. Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom. I. selaku Kordinator Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
5. Fionna Christabella, S.Sn., M.A., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah yang telah membimbing dan memberikan wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. Dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini peneliti suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 06 Oktober 2025

Muhammad Nurrohim Munthohar