

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
<u>PERSETUJUAN</u>	1
PENGESAHAN	1
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	1
PRAKATA.....	1
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	1
<i>ABSTRACT</i>	xv
المخلص	xvii
DAFTAR ISI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Penegasan Istilah	15
F. Sistematika Pembahasan	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori dan Konsep	21
1. Konsep Manajemen Pelayanan.....	21
2. Perencanaan Pelayanan Pendidikan	23
3. Pengimplementasian Pelayanan Pendidikan	26
4. Penyelesaian Pelayanan Pendidikan.....	34
5. Teori Minat Masyarakat	43
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Paradigma Penelitian	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	58
B. Kehadiran Peneliti.....	60
C. Lokasi Penelitian.....	61
D. Sumber Data	64
E. Teknik Pengumpulan Data.....	66
F. Analisa Data	68
F. Pengecekan Keabsahan Temuan	73
G. Tahap-tahap Penelitian	75

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Paparan Data Penelitian	77
1. Paparan Data Kasus I (MTsN Tulungagung).....	77
2. Paparan Data Kasus II (SMPN 1 Tulungagung)	102
B. Temuan Penelitian	119
1. Temuan Penelitian Kasus I (MTsN Tulungagung)	119
2. Temuan Penelitian Kasus 2 (SMPN 1 Tulungagung).....	126

C. Analisa Data	132
1. Analisis Kasus Tunggal	132
a. Kasus I (MTsN Tulungagung) Analisis Kasus Tunggal	132
b. Kasus 2 (SMPN 1 Tulungagung) Analisis Kasus Tunggal ..	137
2. Analisis Lintas Kasus	143

BAB V PEMBAHASAN

A. Perencanaan Pelayanan Pendidikan dalam Meningkatkan Minat Masyarakat	174
B. Pengimplementasian Pelayanan Pendidikan dalam Meningkatkan Minat masyarakat	178
C. Penyelesaian Aktifitas Pelayanan Pendidikan dalam Meningkatkan Minat Masyarakat	182

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	185
B. Implikasi	189
C. Saran	194

DAFTAR RUJUKAN	195
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN