

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN,
DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT
PENGUNAAN TABUNGAN HAJI BANK SYARIAH
INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI
TRADE CENTER**

SKRIPSI



Oleh:

Siti Haniatus Sholihah
NIM. 17401163372

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KUALITAS LAYANAN,
DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT
PENGUNAAN TABUNGAN HAJI BANK SYARIAH
INDONESIA KANTOR CABANG KEDIRI
TRADE CENTER**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Siti Haniatus Sholihah
NIM. 17401163372

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JANUARI 2022**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Haniatus Sholihah
NIM : 1740116332
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan dan Pengetahuan
Produk terhadap Minat Penggunaan Tabungan Haji
Bank Syariah Indonesia Cabang Kediri Trade Center

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Juli 2026

Yang Menyatakan,

Siti Haniatus Sholihah

Nama terang dan tanda tangan

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, dan Pengetahuan Produk terhadap Minat Penggunaan Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center” yang ditulis oleh Siti Haniatus Sholihah, NIM. 17401163372 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Desember 2021

Pembimbing,



Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, dan Pengetahuan Produk terhadap Minat Penggunaan Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kediri Trade Center” yang ditulis oleh Siti Haniatus Sholihah, NIM. 17401163372 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada hari Rabu Tanggal 05 Januari 2022. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003
Penguji Utama:

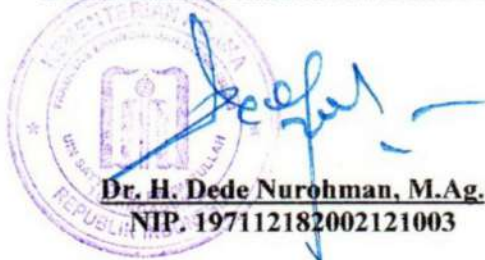
Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP.197404162008011008
Sekretaris / Penguji:

Deny Yudiantoro, S.AP., MM
NIP. 19403052019031011

.....
.....
.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

Lampiran 12 : Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang berada tangan dibawah ini :

Nama : Siti Haniatus Sholihah

NIM : 17401163372

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : XI (Sebelas)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, dan Pengetahuan Produk terhadap Minat Penggunaan Tabungan Haji Bank Syariah Indonesia Kantor cabang Kediri Trade Center” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 05 Januari 2022
Saya yang menyatakan,



Sitii Haniatus Sholihah
NIM. 17401163372