

## DAFTAR ISI

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| Halaman Sampul Depan.....                        | i         |
| Halaman Judul.....                               | ii        |
| Lembar Persetujuan.....                          | iii       |
| Pengesahan.....                                  | iv        |
| Pernyataan Keaslian .....                        | v         |
| Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah ..... | vi        |
| Motto .....                                      | vii       |
| Persembahan .....                                | viii      |
| Kata Pengantar .....                             | ix        |
| Daftar Isi.....                                  | xi        |
| Daftar Tabel .....                               | xiv       |
| Daftar Gambar.....                               | xv        |
| Daftar Lampiran .....                            | xvi       |
| Abstrak .....                                    | xvii      |
| Abstract .....                                   | xviii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....                   | 1         |
| B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....         | 11        |
| C. Rumusan Masalah .....                         | 11        |
| D. Tujuan Penelitian .....                       | 12        |
| E. Kegunaan Penelitian.....                      | 13        |
| F. Ruang Lingkup Penelitian.....                 | 14        |
| G. Penegasan Variabel .....                      | 14        |
| H. Sistematika Penulisan .....                   | 17        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>               | <b>19</b> |
| A. Grand Theory .....                            | 19        |
| B. Literasi Keuangan Syariah .....               | 21        |
| 1. Pengertian Literasi Keuangan Syariah .....    | 21        |
| 2. Manfaat Literasi Keuangan Syariah.....        | 22        |

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| 3. Indikator Literasi Keuangan Syariah .....              | 23        |
| C. Kepercayaan.....                                       | 24        |
| 1. Pengertian Kepercayaan.....                            | 24        |
| 2. Indikator Kepercayaan .....                            | 25        |
| D. Lingkungan Sosial.....                                 | 26        |
| 1. Pengertian Lingkungan Sosial .....                     | 26        |
| 2. Indikator Lingkungan Sosial .....                      | 26        |
| E. Keputusan Penggunaan Jasa Bank Syariah.....            | 27        |
| 1. Pengertian Keputusan.....                              | 27        |
| 2. Jasa Bank Syariah .....                                | 29        |
| 3. Indikator Keputusan Penggunaan Jasa Bank Syariah ..... | 32        |
| F. Penelitian Terdahulu .....                             | 32        |
| G. Kerangka Konseptual .....                              | 38        |
| H. Hipotesis Penelitian.....                              | 39        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                    | <b>42</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                   | 42        |
| B. Lokasi Penelitian.....                                 | 43        |
| C. Variabel dan Pengukuran .....                          | 44        |
| D. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....          | 45        |
| E. Instrumen Penelitian.....                              | 48        |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                           | 52        |
| G. Analisis Data .....                                    | 53        |
| 1. Uji Instrumen Penelitian .....                         | 53        |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                                 | 56        |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....                 | 58        |
| 4. Uji Hipotesis .....                                    | 58        |
| 5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                   | 59        |
| H. Tahapan Penelitian .....                               | 60        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                       | <b>62</b> |
| A. Gambaran Objek Penelitian .....                        | 62        |
| B. Karakteristik Responden .....                          | 64        |

|                                                                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| C. Deskripsi Data.....                                                                                                          | 65         |
| D. Statistik Deskriptif .....                                                                                                   | 66         |
| E. Hasil Penelitian .....                                                                                                       | 73         |
| 1. Uji Asumsi Klasik.....                                                                                                       | 73         |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                                                       | 78         |
| 3. Uji Hipotesis .....                                                                                                          | 80         |
| 4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                                                         | 82         |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                   | <b>84</b>  |
| A. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Kepercayaan, dan Lingkungan Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Bank Syariah ..... | 84         |
| B. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Bank Syariah .....                                     | 87         |
| C. Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Bank Syariah.....                                                    | 89         |
| D. Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Bank Syariah .....                                             | 91         |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                                                                                                     | <b>94</b>  |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                             | 94         |
| B. Saran.....                                                                                                                   | 95         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                      | <b>98</b>  |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                                                                  | <b>105</b> |