

**MANAJEMEN KRISIS DAN PUBLIC IMAGE RECOVERY  
KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI BLITAR DALAM  
MENGHADAPI RATING BURUK**

**SKRIPSI**



Oleh :

**INTAN LAILI FARIHA**

**NIM. 1860304223201**

**PROGRAM STUDI**

**KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH**

**TULUNGAGUNG**

**MEI 2026**

**MANAJEMEN KRISIS DAN PUBLIC IMAGE RECOVERY KANTOR  
IMIGRASI KELAS II NON TPI BLITAR DALAM MENGHADAPI  
RATING BURUK  
SKRIPSI**

Disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan menempuh program  
Sarjana (S1) Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Ushululuddin, Adab, dan Dakwah  
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh :

**INTAN LAILI FARIHA**

**NIM. 1860304223201**

**PROGRAM STUDI**

**KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH**

**TULUNGAGUNG**

**MEI 2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**“Manajemen Krisis dan Public Image Recovery Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI  
Blitar dalam Menghadapi Rating Buruk”**

Yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Intan Laili Fariha  
NIM : 1860304223201  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Jurusan : Dakwah  
Fakultas : Ushuluddin, Adab dan Dakwah

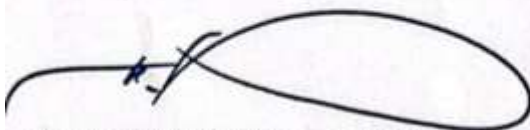
Disetujui untuk diajukan dalam ujian/sidang skripsi.

Tulungagung, 4 Mei 2026

Mengetahui,

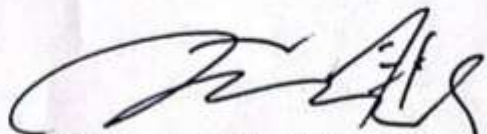
Koord. Program Studi,

Dosen Pembimbing,



Dr. Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I

NIP. 198610152015032004



Ucik Ana Fardilla, S.Si., M.I.Kom

NIP. 198309172023212029

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Manajemen Krisis dan Public Image Recovery Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar dalam Menghadapi Rating Buruk” yang ditulis oleh Intan Laili Fariha ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis, 04 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

### DEWAN PENGUJI

#### Dewan Penguji

##### Ketua Penguji

Nama : Barlian Anung Prabandono, S.I. Kom.,M.A.

NIP : 198707252020121005

##### Penguji Utama

Nama : Amrullah Ali Moebin, S.Pd.I, M.I.Kom

NIP : 198806042019031013

##### Sekretaris Penguji

Nama : Ucik Ana Fardilla, S.Si., M.I.Kom.

NIP : 198309172023212029

#### Tanda Tangan





Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



**Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.**

NIP.197408292008011006

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

|              |                                       |
|--------------|---------------------------------------|
| Nama         | : Intan Laili Fariha                  |
| NIM          | : 1860304223201                       |
| Progam Studi | : Komunikasi dan Penyiaran Islam      |
| Fakultas     | : Fakultas Usluhuddin Adab dan Dakwah |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung,

Saya Yang Menyatakan



**Intan Laili Fariha**

**NIM. 1860304223201**

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 • Telepon  
(0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Laili Fariha  
NIM : 1860304223201  
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa ( Skripsi) yang berjudul:

**“MANAJEMEN KRISIS DAN PUBLIC IMAGE RECOVERY KANTOR IMIGRASI KELAS II NON TPI BLITAR DALAM MENGHADAPI RATING BURUK”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 4 Mei 2026

Yang Menyatakan,

**Intan Laili Fariha**

NIM 1860304223201

## MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya"

(QS. An-Najm: 39)

“Life is only a path full of efforts”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam pengerjaan skripsi saya ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Tasirin dan Ibu Siti Rusiah yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, terimakasih sudah ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
3. Kakak dan Adik saya, Aula Khoirun Nisa dan Moh. Ihsan Afandi, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya hingga berada di titik ini. Terima kasih telah tumbuh bersama dalam satu keluarga dan menemani proses kehidupan saya.
4. Dosen pembimbing Ibu Ucik Ana Fardila, S.Si., M.I.Kom. Terimakasih atas pembelajaran dan ilmu yang telah diberikan selama penelitian ini selesai. Terimakasih juga kepada kakak-kakak asisten dosen Bu Ucik yang turut memberikan arahan dan bantuan kepada saya saat proses penelitian.
5. Kepada Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Blitar, terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian ini, dan juga Ibu Rini Sulistyowati, Bapak Caesar Demas, dan Bapak Mirwan Azhar Fahrudi yang telah bersedia menjadi narasumber pada penelitian ini.
6. Terimakasih kepada teman – teman terbaik saya selama masa perkuliahan, Arvina, Najwa, Vivi, Alfina, dan Nayla yang sudah melewati setiap proses ini bersama-sama. Kehadiran kalian memberikan banyak dukungan, kebersamaan, dan kenangan yang membuat saya merasa tidak sendiri dalam menjalani setiap proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuan, semangat, dan cerita yang telah dibagikan selama ini.
7. Teman-teman semasa kecil saya hingga saat ini, Yevina, Oktavia, Maisie, Novita, dan Mymy. Terimakasih telah menjadi teman yang baik dari kecil sampai saat ini yang sangat mendukung tanpa menjatuhkan satu sama lain.



8. Rekan seperjuangan Komunikasi Penyiaran Islam di angkatan 2022, khususnya kelas KPI-A. Terima kasih atas semangat dan pengalaman baik sedih maupun senang yang pernah ada selama empat tahun kuliah dan berkegiatan di kampus bersama.
9. Kepada pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu dalam proses penulisan mulai dari awal sampai akhir.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, dengan limpahan Rahmat ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Studi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam pada Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

Ucapan terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, arahan, saran, ataupun dukungan sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi dengan judul Komunikasi Politik pada Kebijakan Program Petani Milenial. Ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr.H. Abd. Aziz, M.Pd,I, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana pada Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc,M.A, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I. selaku Kepala Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

4. Ucik Ana Fardila, S.Si., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberi arahan, masukan, dan saran-saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Dosen dan staf di Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, memotivasi, dan memberikan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
7. Teman-teman, serta pihak-pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penuh harap dari penulis semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amalan saleh. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Tulungagung,

Penulis,

Intan Laili Fariha