

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI MARGIN,
DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA STUDI KASUS
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh
Wanda Amelia Putri
NIM. 1860401222061

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI MARGIN,
DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA STUDI KASUS
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (SI)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Wanda Amelia Putri
NIM. 1860401222061

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi *Margin*, dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung” yang ditulis oleh Wanda Amelia Putri ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
1. <u>Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M. Ag.</u> NIP. 197512112002122001	10 Februari 2026	

Mengetahui

Ketua Jurusan/Prodi



Dr. Amalia Nuril Hidayati, M. Sy.

NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi *Margin*, dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung” yang ditulis oleh Wanda Amelia Putri ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 22 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:

Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy.
NIP. 198610052020122008

Sekretaris:

Abdul Haris Perwiranegara, S.E., M.M.
NIP. 198306072025211023

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wanda Amelia Putri
NIM : 1860401222061
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 Februari 2026

Saya yang menyatakan



Wanda Amelia Putri
NIM. 1860401222061



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wanda Amelia Putri
NIM : 1860401222061
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi *Margin*, dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, ahli media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 April 2026
Yang Menyatakan,



Wanda Amelia Putri