

ABSTRACT

Asmarani, Sania Destariva. Students Registered Number. 1860203223193. 2026. Users Learning Experiences in English Speaking Practice through HelloTalk Voice Room Feature. Thesis. English Language Education Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training. UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Advisor: Arpinda Syifa'a Awalina, M.Pd.

Keywords: Learning Experience, Improvement, Difficulty, Speaking Practice, HelloTalk Voice Room

English speaking practice in EFL contexts is often limited by the lack of opportunities for interaction. The development of Mobile-Assisted Language Learning (MALL) offers alternative spaces for learners to practice speaking. One of these spaces is HelloTalk, particularly its voice room feature, which allows users to engage in spoken communication with people from various countries. These interactions may create various learning experiences, including improvements and difficulties experienced by users during speaking practice. Therefore, this study aimed to investigate users' experiences in English speaking practice through the HelloTalk voice room feature by identifying the level, difficulties factors, and improvements strategies.

The researcher employed a quantitative approach with a survey design. The population of this study consisted of Indonesian HelloTalk users who choose English as their learning language, with an unknown population size. The sample size was determined using Lemeshow formula, resulting in 100 respondents. The respondents were selected using purposive sampling based on predetermined criteria, including Indonesian users aged 18-27 years old and actively using the HelloTalk voice room feature for practicing English. The instrument used was a questionnaire measured using Likert-scale. The data were analyzed using SPSS by employing descriptive statistics to obtain mean score and frequencies.

The results of this study showed that users experienced high level of speaking practice in HelloTalk voice room feature (2.91). The difficulties experienced by users were mainly psychological (2.98), linguistic (2.92), and interactional factors (2.62). Furthermore, users applied several strategies to improve their speaking practice, particularly through developing knowledge of language and discourse (3.48) and core speaking skills (2.98). These results indicate that HelloTalk voice room provides opportunities for users to engage in speaking practice. this study suggest that HelloTalk voice room can be used as a supporting platform for English speaking practice.

ABSTRAK

Asmarani, Sania Destariva. NIM. 1860203223193. 2026. *Users Learning Experiences in English Speaking Practice through HelloTalk Voice Room Feature*. Skripsi. Tadris Bahasa Inggris. Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung. Pembimbing: Arpinda Syifa'a Awalina, M.Pd.

Keywords: *Learning Experience, Improvement, Difficulty, Speaking Practice, HelloTalk Voice Room*

Kesempatan untuk berlatih berbicara Bahasa Inggris secara langsung dalam konteks EFL masih cukup terbatas karena kurangnya kesempatan untuk berinteraksi. Perkembangan *Mobile-Assisted Language Learning (MALL)* menawarkan ruang alternatif untuk mengembangkan kemampuan bicara melalui platform digital. Salah satu platform yang dapat digunakan adalah HelloTalk, terutama melalui fitur *voice room* yang memungkinkan pengguna melakukan komunikasi lisan dengan orang-orang dari berbagai negara. Interaksi dalam fitur tersebut dapat memberikan pengalaman belajar yang beragam, baik berupa peningkatan maupun kesulitan selama latihan berbicara. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengalaman pengguna dalam praktik berbicara Bahasa Inggris melalui fitur *voice room* HelloTalk dengan mengidentifikasi tingkat latihan berbicara, faktor kesulitan, dan strategi peningkatan kemampuan latihan berbicara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei. Populasi dalam penelitian ini terdiri atas pengguna HelloTalk asal Indonesia yang memilih Bahasa Inggris sebagai bahasa yang ingin dipelajari, namun jumlah populasi tersebut tidak diketahui secara pasti. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Lemeshow sehingga diperoleh 100 responden. Responden dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, yaitu pengguna asal Indonesia berusia 18 – 27 tahun dan aktif menggunakan fitur *voice room* HelloTalk untuk berlatih Bahasa Inggris. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner berskala Likert dan dianalisis dengan bantuan SPSS. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif untuk memperoleh nilai rata-rata dan frekuensi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna mengalami tingkat latihan berbicara (*level*) yang tinggi melalui fitur *voice room* HelloTalk (2.91). Kesulitan yang dialami pengguna terutama dari faktor psikologis (2.98), linguistik (2.92), dan interaksional (2.62). Selain itu, pengguna menerapkan beberapa strategi untuk meningkatkan latihan berbicara, terutama melalui pengembangan pengetahuan tentang bahasa dan wacana (*knowledge of language and discourse*) (3.48) serta inti keterampilan dalam berbicara (*core speaking skills*) (2.98). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fitur *voice room* HelloTalk memberikan kesempatan bagi pengguna untuk terlibat dalam praktik berbicara Bahasa Inggris. Penelitian ini menyarankan bahwa fitur *voice room* HelloTalk dapat digunakan sebagai platform pendukung untuk latihan berbicara dalam Bahasa Inggris.