

**KOMUNIKASI PEMASARAN JUAL BELI PRODUK MOTOR BEKAS DALAM
MEMBANGUN KEPERCAYAAN PELANGGAN
SKRIPSI**



Oleh:

ADITYA WIDIATMOKO

NIM. 1860304222156

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB DAN DAKWAH
UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG**

2026

**KOMUNIKASI PEMASARAN JUAL BELI PRODUK MOTOR BEKAS DALAM
MEMBANGUN KEPERCAYAAN PELANGGAN**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh program
Sarjana (S1) Komunikasi & Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Disusun Oleh:

ADITYA WIDIATMOKO

NIM. 1860304222156

PROGRAM STUDI

KOMUNIKASI & PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH

TULUNGAGUNG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "POLA NEGOTIASI DALAM PROSES JUAL BELI PRODUK (STUDI TENTANG ANALISIS KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA KOMUNITAS JUAL BELI MOTOR BEKAS" yang ditulis oleh Aditya Widiatmoko Nim 1860304222156 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Mutrofin, M.Fil.I</u> NIP.1985072020150322004	07/2026. /05	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Dr. Luthfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I
NIP. 198610152015032004

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Komunikasi Pemasaran Jual Beli Produk Motor Bekas dalam Membangun Kepercayaan Pelanggan” yang ditulis oleh Aditya Widiatmoko ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Jumat, 05 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji

Nama : Fionna Christabella, S.Sn., M.A.

NIP : 198311142023212025

Penguji Utama

Nama : Dr. M. Syarif Thoyib, M.Pd.

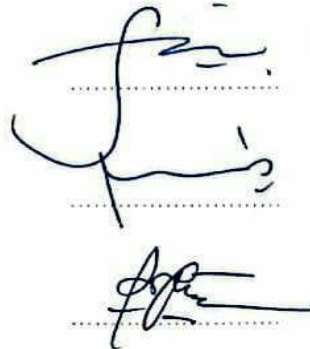
NIP : 197902111979022614

Sekretaris Penguji

Nama : Dr. Mutrofin, M.Fil.I

NIP : 198507202015032004

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Ahmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.

NIP.197408292008011006

SURAT PERNYAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Widiatmoko

NIM : 1860304222156

Semester : 8

Program Studi : Komunikasi & Penyiaran Islam

Fakultas : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Dosen Pembimbing : Dr. Mutrofin, M.Fil.I

Judul Skripsi : **Komunikasi Pemasaran Jual Beli Produk Motor Bekas dalam Membangun Kepercayaan Pelanggan**

Dengan ini Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil penelitian atau hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk pada sumbernya dan disebutkan dalam daftar rujukan. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dengan pernyataan ini, dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Tulungagung, 10 Juni 2026



Aditya Widiatmoko
NIM. 1860304222156

LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Widiatmoko
NIM : 1860304222156
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"KOMUNIKASI PEMASARAN JUAL BELI PRODUK MOTOR BEKAS DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN PELANGGAN"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 Juni 2026

akan,

METERAI TEMPEL
343A4AOX086240755
Aditya Widiatmoko
NIM.1860304222156

MOTTO

﴿سَدِيدًا قَوْلًا وَقُولُوا اللَّهَ اتَّقُوا الَّذِينَ آمَنُوا الَّذِينَ يَبْأُيْهَا﴾

Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kamu kepada Allah dan katakanlah
perkataan yang benar

(Q.S Al-Ahzab 70)¹

¹ NuOnline, “Al-Ahzab” 70 (n.d.), <https://quran.nu.or.id/al-ahzab/70>.

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas doa nya, kasih sayang, dukungan moral, dukungan material, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Keluarga besar, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada Ibu Mutrofin, selaku dosen pembimbing saya, yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, ilmu, dan kesabaran yang tiada ternilai harganya selama penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan dorongan yaitu, Alden Hendrawan selaku teman dekat penulis, Rizki Tegar Adigdiya, Zanu Setiawan dan juga semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk tidak membiarkan penulis merasa sendirian selama proses penyusunan skripsi, menjadi pendengar yang baik, serta selalu memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi amal kebaikan bagi semua pihak yang terlibat

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penelitian dengan judul “Komunikasi Pemasaran Jual Beli Produk Motor Bekas Dalam Membangun Kepercayaan Pelanggan” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sehingga skripsi dengan judul “Komunikasi Pemasaran Jual Beli Produk Motor Bekas Dalam Membangun Kepercayaan Pelanggan” dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Dengan terselesaikannya skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I. selaku Rektor UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. H. Akhmad Rizqon Khamami, Lc. M.A. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Amrullah Ali Moebin, M.I.Kom., selaku Kepala Jurusan Dakwah Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Ibu Dr. Mutrofin, M. Fil. I. Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dr. Lutfi Ulfa Ni'amah, M.Kom.I., selaku Koorprodi Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, yang telah memberikan arahan dan dukungan selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan ibu dosen Komunikasi dan Penyiaran Islam yang selama masa perkuliahan ini telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengajaran terbaik kepada saya sehingga studi ini dapat terselesaikan.

Terima kasih atas segala dukungan, bimbingan, doa, dan ilmunya yang telah diberikan kepada peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekuarangan. Dengan demikian, untuk menyelesaikan skripsi ini peneliti berharap mendapat saran dan kritik yang bermanfaat untuk membantu perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 05 Juni 2026

Penulis



Aditya Widiatmoko

NIM. 1860304222156