

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN,
RELIGIUSITAS DAN TINGKAT PENDAPATAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM
MEMILIH PRODUK TABUNGAN HAJI
PADA BANK SYARIAH INDONESIA
KCP NGANJUK YOS SUDARSO**

SKRIPSI



**Oleh
Alif Ageng Utami
NIM. 1860401222104**

**PROGAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN,
RELIGIUSITAS DAN TINGKAT PENDAPATAN
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM
MEMILIH PRODUK TABUNGAN HAJI
PADA BANK SYARIAH INDONESIA
KCP NGANJUK YOS SUDARSO**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Alif Ageng Utami
NIM. 1860401222104

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi mengenai Kualitas Pelayanan, Religiusitas dan Tingkat Pendapatan terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Nganjuk Yos Sudarso” yang ditulis oleh Alif Ageng Utami NIM 1860401222104, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Lativa Hartiningtyas, M.Pd</u> NIP. 199110062019032016	10 April 2026	

Mengetahui,

Koordinator Progam Studi Perbankan Syariah


AMALIA NURIL HIDAYATI, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Religiusitas dan Tingkat Pendapatan terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Haji pada Bank Syariah Indonesia KCP Nganjuk Yos Sudarso” yang ditulis oleh Alif Ageng Utami ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 20 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Penguji Utama

Dr. Ahmad Sodiq, S.Ag, M.H.
NIP. 197811032025211015

Sekretaris Penguji:

Dr. Eka Nur Rofiq, S.E, M.Ak
NIP. 198806022025211003

Tanda Tangan



.....



.....



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chumil Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Alif Ageng Utami

NIM : 1860401222104

Jurusan/Prodi : Ekonomi/Perbankan Syariah

Fakultas : Eonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 10 April 2026

Saya yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text '10000', 'SUPPLIER BUKU KEMAH SAMA', 'METERAI TEMBEL', and the serial number 'EEANX230383920'.

Alif Ageng Utami

NIM. 1860401222104



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Ageng Utami
NIM : 186040122104
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Religiusitas dan
Tingkat Pendapatan Terhadap Keputusan Nasabah dalam
Memilih Produk Tabungan Haji Pada Bank Syariah Indonesia KCP
Nganjuk Yos Sudorso

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 10 April 2026
Yang Menyatakan


Alif Ageng Utami
Nama terang dan tanda tangan