

ABSTRAK

Skripsi ini ditulis oleh Putri Anggun Rahmasari, NIM 186031022040, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, dengan judul “Peran Librigo sebagai Solusi Inovatif untuk Mempermudah Proses Bebas Pustaka Mahasiswa Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya”, yang dibimbing oleh Galuh Indah Zatadini, M.Eng.

Kata Kunci: Bebas Pustaka, Librigo, Solusi Inovatif

Proses bebas pustaka di Perpustakaan ITS sebelumnya dilakukan secara manual dan semi-digital menggunakan Google Form dan Google Sheet, yang menyebabkan antrean panjang, potensi kesalahan pencatatan, dan ketidakpastian layanan. Sebagai respons atas permasalahan tersebut, Perpustakaan ITS menghadirkan Librigo sebagai sistem layanan berbasis digital terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Librigo sebagai solusi inovatif dalam mempermudah proses bebas pustaka mahasiswa ITS serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penerapannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi non-partisipan, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi. Informan terdiri dari 6 mahasiswa dan 6 pustakawan. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman dengan keabsahan data melalui triangulasi sumber. Teori yang digunakan adalah *Diffusion of Innovations* (DOI) dari Everett M. Rogers yang mencakup lima atribut inovasi: keunggulan relatif, kesesuaian, kompleksitas, kemampuan diuji coba, dan keteramatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Librigo memenuhi kelima atribut inovasi Rogers secara substansial: waktu penerbitan surat bebas pustaka terpangkas menjadi maksimal 2×24 jam, sistem terintegrasi dengan ekosistem digital ITS melalui MyITS dan MyITSPrinting, alur penggunaan yang sederhana dan dapat diselesaikan secara bertahap, serta fitur *real-time tracking* yang menjadikan seluruh tahapan proses dapat dipantau secara transparan. Namun demikian, implementasinya masih menghadapi kendala teknis berupa kegagalan login pasca aktivasi, ketidaksinkronan data sirkulasi pasca migrasi sistem, dan pembaruan sistem yang tidak tepat waktu, serta kendala non-teknis berupa kesenjangan sosialisasi, ketimpangan jumlah pustakawan di masa yudisium, dan kekakuan linear *workflow*. Pustakawan berperan krusial sebagai agen perubahan yang menjembatani kesenjangan antara sistem dan pengguna. Dengan demikian, Librigo terbukti sebagai solusi inovatif yang efektif dalam mendorong transformasi layanan perpustakaan menuju sistem yang lebih modern, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan pengguna.

ABSTRACT

This thesis was written by Putri Anggun Rahmasari, NIM 186031022040, Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Ushuluddin Adab and Da'wah, State Islamic University (UIN) Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung, with the title "The Role of Librigo as an Innovative Solution to Facilitate the Free Process of Student Libraries of the Sepuluh Nopember Institute of Technology Surabaya", supervised by Galuh Indah Zatadini, M.Eng.

Keywords: *Library Free, Librigo, Innovative Solutions*

The library-free process at the ITS Library was previously carried out manually and semi-digitally using Google Forms and Google Sheets, which led to long queues, potential recording errors, and service uncertainty. In response to these problems, the ITS Library presents Librigo as an integrated digital-based service system. This study aims to find out the role of Librigo as an innovative solution in facilitating the free process of ITS student libraries and identifying obstacles faced in its implementation. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques in the form of non-participant observation, semi-structured interviews, and documentation. The informants consisted of 6 students and 6 librarians. Data analysis used the Miles and Huberman model with data validity through source triangulation. The theory used is the Diffusion of Innovations (DOI) from Everett M. Rogers which includes five attributes of innovation: relative superiority, suitability, complexity, testability, and intensity. The results showed that Librigo substantially fulfilled the five attributes of Rogers' innovation: the time for issuance of library-free letters was reduced to a maximum of 2×24 hours, the system was integrated with the ITS digital ecosystem through MyITS and MyITSPrinting, a simple and gradual workflow, and a real-time tracking feature which makes all stages of the process transparently monitorable. However, its implementation still faces technical obstacles in the form of post-activation login failures, insynchronization of post-system migration circulation data, and in-time system updates, as well as non-technical obstacles in the form of socialization gaps, inequality in the number of librarians during the judiciary, and linear workflow rigidity. Librarians play a crucial role as agents of change who bridge the gap between systems and users. Thus, Librigo has proven to be an effective innovative solution in driving the transformation of library services towards a more modern, efficient, and user-oriented system.

ملخص

كتبت هذه الأطروحة الطالبة بوتري أنغون رحماساري، رقمها الجامعي ١٨٦٠٣١٠٢٢٢٠٤٠، ضمن برنامج دراسات علم المكتبات والمعلومات الإسلامية، كلية أصول الدين للأدب والدعوة، جامعة سيد علي تولونغ أغونغ، بعنوان "دور ليبريغو كحل مبتكر لتسهيل عملية (UIN) رحمة الله الإسلامية الحكومية إخلاء المكتبة للطلاب في معهد سيبولوه نوبمبر للتكنولوجيا، سورابايا"، تحت إشراف الأستاذة غالوه إنداه زاتاديني، الحاصلة على درجة الماجستير في الهندسة.

الكلمات المفتاحية: إخلاء المكتبة، ليبريغو، حل مبتكر

كانت عملية إخلاء المكتبة في مكتبة معهد سيبولوه نوبمبر للتكنولوجيا تُجرى سابقًا يدويًا وشبه رقميًا باستخدام نماذج وجدول بيانات جوجل، مما أدى إلى طوابير طويلة، وأخطاء محتملة في التسجيل، وعدم استقرار الخدمة. استجابة لهذه المشكلات، اعتمدت مكتبة المعهد نظام ليبريغو كنظام خدمة رقمية متكامل كحل مبتكر في تسهيل عملية إخلاء المكتبة لطلاب Librigo تهدف هذه الدراسة إلى تحديد دور تطبيق معهد تكنولوجيا المعلومات، وتحديد العقبات التي تواجه تطبيقه. تستخدم الدراسة منهجًا وصفيًا نوعيًا، مع تقنيات جمع البيانات المتمثلة في الملاحظة غير المشاركة، والمقابلات شبه المنظمة، والتوثيق. شملت عينة الدراسة ستة طلاب وستة أمناء مكتبات. تم تحليل البيانات باستخدام نموذج مايلز وهوبيرمان، مع التحقق (DOI) من صحة البيانات من خلال التثليث المصدري. تستند الدراسة إلى نظرية انتشار الابتكارات لإيفريت إم. روجرز، والتي تتضمن خمس سمات للابتكار: الميزة النسبية، والملاءمة، والتعقيد، وإمكانية يُلبى بشكل كبير سمات الابتكار Librigo التجربة، وإمكانية الملاحظة. تُظهر نتائج الدراسة أن نظام الخمس التي حددها روجرز: فقد انخفض وقت إصدار الرسائل التي لا تتطلب تدخل أمين المكتبة إلى ساعتين MyITS كحد أقصى، ويتكامل النظام مع النظام الرقمي لتقنية المعلومات من خلال منصتي كما أن عملية الاستخدام بسيطة ويمكن إتقانها على مراحل، وتتيح ميزة التتبع، MyITSPrinting والفوري مراقبة جميع مراحل العملية بشفافية. مع ذلك، لا يزال تطبيق النظام يواجه عقبات تقنية تتمثل في فشل تسجيل الدخول بعد التفعيل، وعدم تزامن بيانات الإعارة بعد نقل النظام، وتأخر تحديثات النظام بالإضافة إلى عقبات غير تقنية تتمثل في فجوات في التواصل، وتفاوت في عدد أمناء المكتبات خلال فترة التخرج، وسير العمل الخطي الجامد. يلعب أمناء المكتبات دورًا محوريًا كعوامل تغيير تُسهم في سد الفجوة أنه حل مبتكر وفعال في دفع عجلة تحويل خدمات Librigo بين النظام والمستخدمين. وبذلك، أثبتت المكتبات نحو نظام أكثر حداثة وكفاءة وتركيزًا على المستخدم