

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
الملخص.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	11

BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Literatur Review	24
C. Kerangka Konseptual.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Informan Penelitian.....	45
D. Kehadiran Peneliti.....	46
E. Data dan Sumber Data	46
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Teknik Analisis Data	50
H. Pengecekan Keabsahan Penemuan	52
I. Penegasan Istilah.....	53
J. Tahapan Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN	57
A. Deskripsi Objek Penelitian	57
B. Paparan Data Penelitian	59
BAB V PEMBAHASAN	107
A. Community Relations Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang dalam Implementasikan Program KIM	107
BAB VI PENUTUP	119
A. Kesimpulan	119

B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.1	Susunan Tim Kerja Kemitraan Komunikasi dengan Komunitas Informasi Masyarakat (KIM) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Public Relations Empat Tahapan	23
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	41
Gambar 4.1	Salah Satu Media Sosial KIM Daerah Desa Malang	63
Gambar 4.2	Bimbingan Teknologi Terhadap KIM Tahun 2026.....	73
Gambar 4.3	Kabar KIM yang Diberitahukan Dikominfo Kota Malang	76
Gambar 4.4	Sosialisasi Karang Taruna	81
Gambar 4.5	Sosialisasi Ibu-Ibu PKK.....	81
Gambar 4.6	Sosialisasi Perangkat Desa	81
Gambar 4.7	Kegiatan KIM Berupa Gendang Media	83
Gambar 4.8	Instagram Diskominfo Kabupaten Malang	87
Gambar 4.9	Tiktok Diskominfo Kabupaten Malang.....	87
Gambar 4.10	Website Resmi Diskominfo Kabupaten Malang	87
Gambar 4.11	Pendopo Kabupaten Malang	91
Gambar 4.12	BIMTEK di Salah Satu Balai Desa Kabupaten Malang	91
Gambar 4.13	Respon Masyarakat Melalui Media Sosial.....	98
Gambar 4.14	Sosialisasi KIM pada Tahun 2025.....	101
Gambar 4.15	Sosialisasi KIM pada Tahun 2026.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	131
Lampiran 3. Kartu Bimbingan	192
Lampiran 4. Dokumentasi.....	193
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	195