

ABSTRAK

Skripsi dengan judul "Strategi Meningkatkan Pemahaman Calon Jamaah Haji Tentang Prosedur Administrasi Pendaftaran di Kementerian Haji Kabupaten Blitar" ini ditulis oleh Wahyu Dimas Risandi, NIM. 1860311223051, dengan pembimbing/promotor Mohammad Khaziqun Nuha, M.Pd.I

Kata Kunci: Strategi, Prosedur Administrasi Pendaftaran

Penelitian ini membahas strategi meningkatkan pemahaman calon jamaah haji tentang prosedur administrasi pendaftaran di Kementerian Haji Kabupaten Blitar. Latar belakang dari penelitian ini adalah dengan meningkatnya pendaftar calon jamaah haji di setiap tahunnya, yang didominasi oleh para lanjut usia, yang dimana para pendaftar tersebut kesulitan ketika hendak mendaftar, baik itu persyaratannya maupun alur pendaftarannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pemahaman calon jamaah haji tentang prosedur pendaftaran dan juga apa kendala utama mereka kebingungan ketika hendak mendaftar.

Adapun fokus penelitian dalam skripsi ini adalah: (1) bagaimana strategi yang diterapkan oleh Kementerian Haji Kabupaten Blitar dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah terkait prosedur administrasi pendaftaran haji, (2) apa saja kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan strategi tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Lokasi penelitian ini adalah Kantor Kementerian Haji Kabupaten Blitar. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan ketekukan pengamatan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi yang diterapkan oleh Kementerian Haji Kabupaten Blitar dalam meningkatkan pemahaman calon jamaah terkait prosedur administrasi pendaftaran haji yang saling melengkapi yakni, (1) strategi komunikasi interpersonal yang adaptif, (2) strategi pemberdayaan media informasi, (3) strategi sosialisasi berbasis komunitas, (4) strategi pengembangan kapasitas petugas, dan (5) strategi evaluasi dan perbaikan berkelanjutan. Adapun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan strategi Kementerian Haji Kabupaten Blitar yang secara nyata mempengaruhi efektivitas pelaksanaan strategi tersebut, yakni: (1) rendahnya literasi administrasi dan keterbatasan demografis calon jamaah haji, (2) rendahnya literasi digital calonjamaah haji, (3) ketidakpahaman mengenai ketentuan setoran awal biaya perjalanan ibadah haji BPIH dan mekanisme *waiting list*, (4) perbedaan sumber informasi dari berbagai sumber tidak resmi, dan (5) kendala koordinasi lintas instansi dengan pihak perbankan.

ABSTRACT

This thesis entitled "Strategy to Improve Prospective Hajj Pilgrims' Understanding of Registration Administration Procedures at the Ministry of Hajj in Blitar Regency" was written by Wahyu Dimas Risandi, Student ID 1860311223051, with supervisor/promoter Mohammad Khaziqun Nuha, M.Pd.I.

Keywords: Strategy, Registration Administration Procedures

This research discusses strategies to improve prospective Hajj pilgrims' understanding of registration administration procedures at the Ministry of Hajj in Blitar Regency. The background of this research is the increasing number of prospective Hajj registrants every year, which is dominated by the elderly, who experience difficulties when registering, both in terms of requirements and registration procedures. The purpose of this research is to enhance prospective Hajj pilgrims' understanding of registration procedures and also identify the main obstacles and confusion they face when registering.

The focus of this thesis is: (1) what strategies are implemented by the Ministry of Hajj in Blitar Regency to improve prospective pilgrims' understanding of the Hajj registration administrative procedures, and (2) what obstacles are encountered in implementing these strategies.

This study uses a qualitative approach with a descriptive approach. The research location is the Ministry of Hajj in Blitar Regency. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, and documentation. Data analysis used data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Data validity was checked through source triangulation, technical triangulation, and observational rigor.

The results of this study indicate that the strategies implemented by the Ministry of Hajj in Blitar Regency to improve prospective pilgrims' understanding of the Hajj registration administrative procedures are complementary: (1) an adaptive interpersonal communication strategy, (2) an information media empowerment strategy, (3) a community-based outreach strategy, (4) a capacity building strategy for officers, and (5) a continuous evaluation and improvement strategy. The obstacles faced in implementing the strategy of the Ministry of Hajj of Blitar Regency which significantly affect the effectiveness of the strategy implementation are: (1) lack of administrative literacy and demographic limitations of prospective Hajj pilgrims, (2) low digital literacy of prospective Hajj pilgrims, (3) lack of understanding regarding the provisions for initial deposits for BPIH Hajj pilgrimage costs and the waiting list mechanism, (4) differences in information

sources from various unofficial sources, and (5) obstacles to cross-agency coordination with banking institutions.

المُلخَص

الرسالة العلمية بعنوان: "استراتيجية تحسين فهم المرشحين للحج حول إجراءات التسجيل الإدارية في وزارة الحج في محافظة بلتار"، كتبها وحيو ديماس ريساندي، رقم القيد ١٨٦٠٣١١٢٢٣٠٥١، تحت إشراف محمد خازقون نوها، الماجستير في التربية الإسلامية

الكلمات المفتاحية: الاستراتيجية، إجراءات التسجيل الإدارية

يتناول هذا البحث استراتيجيات تعزيز فهم المرشحين للحج بشأن إجراءات التسجيل الإدارية في وزارة الحج بمحافظة بلتار. وتتبع أهمية هذا البحث من الزيادة السنوية في عدد المتقدمين لأداء فريضة الحج، والذين يغلب عليهم كبار السن، حيث يواجهون صعوبات عند التسجيل سواء فيما يتعلق بالمتطلبات اللازمة أو بمراحل وإجراءات التسجيل. ويهدف هذا البحث إلى تعزيز فهم المرشحين للحج بشأن إجراءات التسجيل، وكذلك التعرف على أبرز العقبات التي تؤدي إلى ارتباكهم عند التقدم للتسجيل

وتتمثل محاور البحث في: (١) كيفية الاستراتيجية التي تطبقها وزارة الحج بمحافظة بلتار في تعزيز فهم المرشحين للحج فيما يتعلق بإجراءات التسجيل الإدارية للحج، و(٢) العقبات التي تواجه تنفيذ تلك الاستراتيجيات

استخدم هذا البحث المنهج الكيفي من نوع البحث الوصفي. وأجريت الدراسة في مكتب وزارة الحج بمحافظة بلتار. وجمعت البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات والتوثيق. أما تحليل البيانات فتم باستخدام أساليب تقليل البيانات، وعرضها، واستخلاص النتائج. في حين تم التحقق من مصداقية البيانات من خلال تثليث المصادر، وتثليث الأساليب، واستمرارية الملاحظة

وأظهرت نتائج البحث أن الاستراتيجية التي تطبقها وزارة الحج بمحافظة بلتار لتعزيز فهم المرشحين للحج بشأن إجراءات التسجيل الإدارية للحج تتكامل فيما بينها، وهي: (١) استراتيجية التواصل الشخصي التكيفي، (٢) استراتيجية توظيف وسائل الإعلام والمعلومات، (٣) استراتيجية التوعية القائمة على المجتمع، (٤) استراتيجية تطوير قدرات الموظفين، و(٥) استراتيجية التقييم والتحسين المستمر. أما العقبات التي تواجه تنفيذ هذه الاستراتيجيات وتؤثر فعليًا في فاعليتها فهي: (١) انخفاض الثقافة الإدارية والقيود الديموغرافية لدى المرشحين للحج، (٢) ضعف الثقافة الرقمية لدى المرشحين للحج، (٣) عدم الفهم الكافي لأحكام الدفعة الأولية من تكاليف تنظيم فريضة الحج وآلية قوائم الانتظار، (٤) اختلاف المعلومات الواردة من مصادر غير رسمية متعددة، و(٥) صعوبات التنسيق بين الجهات المختلفة ولا سيما مع المؤسسات المصرفية