

**PENGARUH KEMUDAAHAN, KEAMANAN DAN FITUR
TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI
BYONDBY BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri
Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh

**Ulfa Dwy Ayu Wulandari
NIM. 1860401223129**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**PENGARUH KEMUDAAHAN, KEAMANAN DAN FITUR
TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI
BYONDBY BANK SYARIAH INDONESIA
(Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri
Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Ulfa Dwy Ayu Wulandari
NIM. 1860401223129**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Fitur terhadap Kepuasan Nasabah menggunakan Aplikasi BYOND by Bank Syariah Indonesia (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Ulfa Dwy Ayu Wulandari ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Mashudi, M.Pd.I</u> NIP. 196901312001121003	9 April 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah


Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Fitur terhadap Kepuasan Nasabah menggunakan Aplikasi BYOND by Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Ulfa Dwy Ayu Wulandari ini dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada 20 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003



Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I
NIP. 197404162008011008



Sekretaris Penguji:

Anang Haris Firmansyah, M.Pd
NI PPPK. 199109212025211011



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 1961012112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulfa Dwy Ayu Wulandari
NIM : 1860401223129
Jurusan/Prodi : Ekonomi/ Perbankan Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi Bisnis Islam

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan produk plagiasi, baik untuk sebagian maupun seluruh isinya. Jika suatu saat nanti skripsi ini dapat dibuktikan sebagai hasil penjiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas tindakan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan akademik yang berlaku.

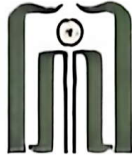
Tulungagung, 26 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Ulfa Dwy Ayu Wulandari

NIM. 1860401223129



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 48 Tulungagung - Jawa Timur 68221
Telepon (0359) 321913, Website : <http://perpustakaan.uinatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ULFA DWY AYU WULANDARI
NIM : 1860401223129
Jurusan : EKONOMI
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN FITUR TERHADAP KEPUASAN
NASABAH MENGGUNAKAN APLIKASI BYOND BY BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI KASUS MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 MEI 2026
Yang Menyatakan,



ULFA DWY AYU WULANDARI
Nama terang dan tanda tangan