

**KINERJA KEUANGAN MENGGUNAKAN METODE RGEC
DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN NASABAH PADA
PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK**

SKRIPSI



Oleh
Sukma Aulia Dewi
NIM. 1860401222090

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

**KINERJA KEUANGAN MENGGUNAKAN METODE RGEK
DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN NASABAH PADA
PT BANK MUAMALAT INDONESIA TBK**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

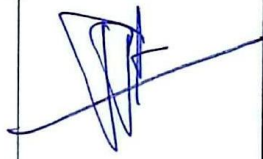


Oleh
Sukma Aulia Dewi
NIM. 1860401222090

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Kinerja Keuangan Menggunakan Metode RGEC Dalam Membangun Kepercayaan Nasabah Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk” yang ditulis oleh Sukma Aulia Dewi, NIM. 1860401222090 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.</u> NIP. 197108072005011003	12 Maret 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Kinerja Keuangan Menggunakan Metode RGEC Dalam Membangun Kepercayaan Nasabah Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk” yang ditulis oleh Sukma Aulia Dewi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 22 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

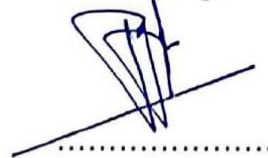
DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

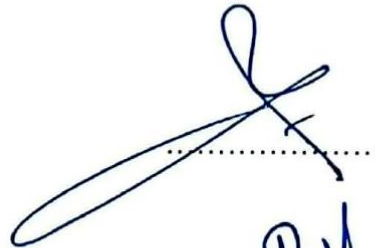
Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 197108072005011003

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Suminto, M.Pd.I
NI PPPK. 197904072025211008



Sekretaris Penguji:

Rizki Amalia Rachmawati, M.Pd
NI PPPK. 199201122025212007



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sukma Aulia Dewi
NIM : 1860401222090
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini dengan judul “Kinerja Keuangan Menggunakan Metode RGEC Dalam Membangun Kepercayaan Nasabah Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk” benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 12 Maret 2026

Saya yang menyatakan,



Sukma Aulia Dewi
NIM. 1860401222090



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sukma Aulia Dewi
NIM : 1860401222090
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul:

“Kinerja Keuangan Menggunakan Metode RGEK Dalam Membangun Kepercayaan Nasabah Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 April 2026

Yang Menyatakan,



Sukma Aulia Dewi