

## DAFTAR ISI

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| Halaman Sampul Depan.....                                | i         |
| Halaman Judul.....                                       | ii        |
| Persetujuan Pembimbing.....                              | iii       |
| Pengesahan Penguji.....                                  | iv        |
| Pernyataan Keaslian Tulisan .....                        | v         |
| Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah .....         | vi        |
| Motto .....                                              | vii       |
| Persembahan .....                                        | viii      |
| Kata Pengantar .....                                     | ix        |
| Daftar Isi.....                                          | xi        |
| Daftar Tabel .....                                       | xiv       |
| Daftar Gambar.....                                       | xvi       |
| Daftar Lampiran .....                                    | xvii      |
| Abstrak .....                                            | xviii     |
| <i>Abstract</i> .....                                    | xix       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                            | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah .....                          | 1         |
| B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian .....     | 8         |
| C. Rumusan Masalah.....                                  | 9         |
| D. Tujuan Penelitian .....                               | 10        |
| E. Kegunaan Penelitian .....                             | 11        |
| F. Ruang Lingkup Penelitian .....                        | 12        |
| G. Penegasan Variabel.....                               | 12        |
| H. Sistematika Penulisan Skripsi.....                    | 16        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                       | <b>19</b> |
| A. Bank Syariah.....                                     | 19        |
| 1. Pengertian Bank Syariah .....                         | 19        |
| 2. Tujuan Bank Syariah.....                              | 20        |
| 3. Prinsip Bank Syariah.....                             | 21        |
| 4. Perbedaan Bank Syariah dengan Bank Konvensional ..... | 21        |

|                                                                                                                          |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| B. Kinerja Keuangan .....                                                                                                | 22         |
| 1. Pengertian Kinerja Keuangan .....                                                                                     | 22         |
| 2. Tujuan Kinerja Keuangan .....                                                                                         | 23         |
| 3. Pengukuran Kinerja Keuangan .....                                                                                     | 24         |
| C. Metode RGEC .....                                                                                                     | 25         |
| 1. Metode RGEC Untuk Penilaian Tingkat Kesehatan Bank .....                                                              | 25         |
| 2. Komponen RGEC .....                                                                                                   | 25         |
| D. Penelitian Terdahulu .....                                                                                            | 32         |
| E. Kerangka Konseptual.....                                                                                              | 52         |
| F. Hipotesis Penelitian .....                                                                                            | 53         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                   | <b>56</b>  |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                                                                                 | 56         |
| B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian .....                                                                       | 57         |
| C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....                                                                      | 58         |
| D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....                                                                | 60         |
| E. Teknik Analisis Data .....                                                                                            | 64         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                                                                                      | <b>70</b>  |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                                                   | 70         |
| B. Deskripsi Data .....                                                                                                  | 83         |
| C. Analisis Data.....                                                                                                    | 104        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>                                                                                            | <b>114</b> |
| A. Analisis <i>Non-Performing Financing</i> (NPF) terhadap Kepercayaan<br>Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk .....   | 114        |
| B. Analisis <i>Financing to Deposit Ratio</i> (FDR) terhadap Kepercayaan<br>Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk ..... | 116        |
| C. Analisis <i>Good Corporate Governance</i> (GCG) terhadap Kepercayaan<br>Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk .....  | 118        |
| D. Analisis <i>Return on Assets</i> (ROA) terhadap Kepercayaan Nasabah<br>PT Bank Muamalat Indonesia Tbk .....           | 121        |
| E. Analisis <i>Return on Equity</i> (ROE) terhadap Kepercayaan Nasabah<br>PT Bank Muamalat Indonesia Tbk .....           | 123        |

|                                                                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| F. Analisis Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO)<br>terhadap Kepercayaan Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk..... | 125 |
| G. Analisis <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) terhadap Kepercayaan<br>Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk .....                     | 128 |
| <b>BAB VI PENUTUP</b> .....                                                                                                              | 131 |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                                      | 131 |
| B. Saran .....                                                                                                                           | 133 |
| Daftar Pustaka .....                                                                                                                     | 135 |
| Lampiran-Lampiran .....                                                                                                                  | 141 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                  |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. 1 Rasio Kesehatan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....                  | 6   |
| Tabel 2. 1 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Pada Rasio NPF .....                                                                                | 27  |
| Tabel 2. 2 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Pada Rasio FDR.....                                                                                 | 27  |
| Tabel 2. 3 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Pada Faktor GCG.....                                                                                | 29  |
| Tabel 2. 4 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Pada Rasio ROA.....                                                                                 | 30  |
| Tabel 2. 5 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Pada Rasio ROE .....                                                                                | 30  |
| Tabel 2. 6 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Pada Rasio BOPO.....                                                                                | 31  |
| Tabel 2. 7 Kriteria Penilaian Kesehatan Bank Pada Rasio CAR .....                                                                                | 32  |
| Tabel 4. 1 Peringkat Komposit Rasio NPF PT Bank Muamalat Indonesia Tbk<br>Periode Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....     | 95  |
| Tabel 4. 2 Peringkat Komposit Rasio FDR PT Bank Muamalat Indonesia Tbk<br>Periode Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....     | 97  |
| Tabel 4. 3 Hasil Self-Assessment GCG PT Bank Muamalat Indonesia Tbk<br>Periode Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....        | 98  |
| Tabel 4. 4 Peringkat Komposit Rasio ROA PT Bank Muamalat Indonesia Tbk<br>Periode Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....     | 99  |
| Tabel 4. 5 Peringkat Komposit Rasio ROE PT Bank Muamalat Indonesia Tbk<br>Periode Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....     | 101 |
| Tabel 4. 6 Peringkat Komposit Rasio BOPO PT Bank Muamalat<br>Indonesia Tbk Periode Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III<br>Tahun 2025 ..... | 102 |
| Tabel 4. 7 Peringkat Komposit Rasio CAR PT Bank Muamalat Indonesia Tbk<br>Periode Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....     | 103 |
| Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif.....                                                                                                       | 104 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji T NPF .....                                                                                                                 | 106 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji T FDR.....                                                                                                                 | 107 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji T GCG .....                                                                                                                | 108 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji T ROA .....                                                                                                                | 109 |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Tabel 4. 13 Hasil Uji T ROE.....  | 110 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji T BOPO..... | 111 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji T CAR ..... | 112 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....                                                                                              | 53 |
| Gambar 4. 1 Perkembangan NPF PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....  | 84 |
| Gambar 4. 2 Perkembangan FDR PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....  | 85 |
| Gambar 4. 3 Perkembangan GCG PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....  | 87 |
| Gambar 4. 4 Perkembangan ROA PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....  | 88 |
| Gambar 4. 5 Perkembangan ROE PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....  | 90 |
| Gambar 4. 6 Perkembangan BOPO PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 ..... | 92 |
| Gambar 4. 7 Perkembangan CAR PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Periode<br>Triwulan I Tahun 2020 hingga Triwulan III Tahun 2025 .....  | 93 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 2: Laporan Rasio Keuangan dan Hasil Penilaian GCG
- Lampiran 3: Kartu Bukti Bimbingan
- Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup