

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Persetujuan Pembimbing	iii
Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	v
Surat Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah.....	vi
Motto.....	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Abstrak.....	xvii
Abstract.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian.....	14
C. Rumusan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Kegunaan Penelitian	17
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	18
G. Penegasan Variabel.....	19
H. Sistematika Penulisan	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Efektivitas Teknologi.....	25
B. Kemudahan Penggunaan.....	29
C. Integritas	32
D. Loyalitas Penggunaan	35
E. Penelitian Terdahulu	37
F. Kerangka Teori	44

G. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
1. Pendekatan Penelitian	48
2. Jenis Penelitian.....	49
B. Lokasi Penelitian.....	49
C. Variabel dan Pengukuran.....	50
D. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	50
E. Instrumen Penelitian	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	57
G. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	57
H. Analisis Data.....	60
1. Uji Keabsahan Data	60
2. Uji Asumsi Klasik.....	61
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4. Uji Hipotesis	65
5. Uji Koefisien Determinasi R^2	68
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	70
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	70
1. Profil Perbankan Syariah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.....	70
2. Visi, Misi, dan Tujuan Perbankan Syariah	71
B. Karakteristik Responden	73
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	73
2. Karakteristik Berdasarkan Angkatan	73
C. Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
1. Deskripsi Variabel Efektifitas Teknologi.....	75
2. Deskripsi Variabel Kemudahan Penggunaan.....	75
3. Deskripsi Variabel Integritas	76
4. Deskripsi Variabel Loyalitas.....	77
D. Analisis Data.....	77
1. Uji Keabsahan Data	78
2. Uji Asumsi Klasik.....	83
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	88
4. Uji Hipotesis	91

5. Uji Koefisien Determinasi R^2	95
BAB V PEMBAHASAN	97
A. Pengaruh Efektivitas Teknologi Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi BYOND by BSI pada Mahasiswa Perbankan Syariah.....	97
B. Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi BYOND by BSI pada Mahasiswa Perbankan Syariah.....	99
C. Pengaruh Integritas Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi BYOND by BSI pada Mahasiswa Perbankan Syariah	102
D. Pengaruh Efektivitas Teknologi, Kemudahan Penggunaan dan Integritas Terhadap Loyalitas Pengguna Aplikasi BYOND by BSI	105
BAB VI PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR RUJUKAN	113
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah.....	12
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Likert	50
Tabel 3. 2 Tabel Instrumen Penelitian	54
Tabel 3. 3 Hasil Uji Coba Validitas Efektivitas Teknologi	58
Tabel 3. 4 Hasil Uji Coba Validitas Kemudahan Penggunaan	58
Tabel 3. 5 Hasil Uji Coba Validitas Integritas	59
Tabel 3. 6 Hasil Uji Coba Validitas Loyalitas Pengguna.....	59
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jumlah Kelamin.....	73
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Angkatan	73
Tabel 4. 3 Hasil Kuesioner Item Pertanyaan Variabel X1	75
Tabel 4. 4 Hasil Kuesioner Item Pertanyaan Variabel X2	75
Tabel 4. 5 Hasil Kuesioner Item Pertanyaan Variabel X3	76
Tabel 4. 6 Hasil Kuesioner Item Pertanyaan Variabel X3	77
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Teknologi	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Integritas.....	80
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4. 12 Ringkasan Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4. 13 Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4. 14 Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas	86
Tabel 4. 15 Ringkasan Hasil Uji Autokorelasi.....	88
Tabel 4. 16 Uji Regresi Linier Berganda	89
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	92
Tabel 4. 18 Hasil Uji F	94
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penetrasi Rasio Tingkat Penetrasi Internet.....	1
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	125
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	135
Lampiran 4 Hasil Data Mentah Angket	140
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	142
Lampiran 6 Kendali Bimbingan Skripsi	143
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	159