

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Persetujuan	ii
Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Moto	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Abstrak	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A.Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian	14
E. Penegasan Istilah	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A.Manajemen Humas	21
1. Konsep Kehumasan	21
2. Fungsi Manajemen Kehumasan	22
3. Peran Humas Lembaga	26
4. Tujuan Manajemen Kehumasan	36
B.Citra Madrasah	39

C. Citra (<i>Image</i>) Baik Madrasah/Sekolah	48
D. Penelitian Terdahulu	53
E. Paradigma Penelitian	94
BAB III METODE PENELITIAN.....	99
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	100
B. Kehadiran Penelitian	102
C. Lokasi Penelitian	104
D. Kehadiran Peneliti	106
E. Sumber Data	108
F. Teknik Pengumpulan Data	110
G. Teknik Analisis Data	114
H. Pengecekan Keabsahan Data	116
I. Prosedur Penelitian	123
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN HASIL DAN ANALISIS.....	125
A. Paparan Data	125
B. Analisis Lintas Situs	174
C. Temuan Penelitian	178
BAB V PEMBAHASAN	
A. Komunikasi yang baik dalam Meningkatkan Citra Madrasah.....	182
B. Hubungan individual dalam Meningkatkan Citra Madrasah.....	197
C. Manajemen Cadangan dalam Meningkatkan Citra Madrasah.....	209

D. Pembangunan citra yang baik dalam Meningkatkan Citra Madrasah.....	219
E. Proposisi	229
F. Konseptual Model	231
BAB VI PENUTUP.....	237
A. Kesimpulan	238
B. Implikasi Penelitian	239
C. Saran	241
Daftar Pustaka	242
Curikulum Vite	255

DAFTAR TABEL

No	Tabel	Halaman	Keterangan
1	2.1	74	Perbandingan Penelitian Terdahulu
2	3.1	121	Tabel Pelacakan Keabsahan Data
3	4.1	155	Matrik Temuan Penelitian Situs 1 MAN Surabaya
4	4.2	173	Matrik Temuan Penelitian Situs 2 Madrasah Aliyah Negeri 1 Gresik
5	4.3	173	Tabel Matrik Lintas Situs
6	5.1	189	Perbandingan Lokasi Penelitian

DAFTAR GAMBAR

No	Bagan/Gambar	Halaman	Keterangan
1	2.1	42	Citra Struktur Kognitif
2	2.2	97	Kerangka Alur Penelitian
3	3.1	115	Analisis data B. Miles dan Michael Huberman Diadaptasi Saldana
4	3.2	116	Analisis Lintas Situs
5	4.1	126	Gambar Penghargaan Prestasi
5	5.1	236	Bangunan Konseptual