

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarizi, Muhammad. "Assessing the Relationship between Customer Satisfaction and Digital Service Retention: Evidence from Indonesian Islamic Banking". *International Journal of Islamic Economics and Finance (IJIEF)* 6, no. 1 (2023): 151–180. <https://doi.org/10.18196/ijief.v6i1.16824>.
- Anjarwati, Sri, et al. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Batam: CV Rey Media Grafika, 2024.
- Anwari, Haifa Nurul, dan Umi Narimawati. "Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kemudahan Terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Layanan Cardless", *J-ADBIS: Jurnal Administrasi Bisnis* 5, no. 2 (2025): 70–76.
- Araujo, Delia Iria Magno De, Abdul Muhaemin Nabir, Jainuddin, dan Tri Ranawat., "Perceived Usefulness Within the Technology Acceptance Model Framework and Fintech Adoption: An Integrated Review of Findings from Developing". *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)* 9, no. 2 (2025): 1–11.
- Bank Syariah Indonesia. "Pengguna BYOND by BSI Tumbuh Pesat Tembus 3,5 Juta User". *Bank Syariah Indonesia* (Maret 12, 2025). Accessed November 11, 2025. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/pengguna-beyond-by-bsi-tumbuh-pesat-tembus-35-juta-user>.
- Barbara, Rania Abdul Aziz, dan Mahmudi. "Understanding the Millennial Generation Behavior in Using Digital Banking". *Asean International Journal of Business* 2, no. 1 (2023): 1–13.
- Chalimi, Nur Fuad. *Aplikasi Statistik Berbasis SPSS*. Kediri: Lembaga Chakra Brahanda Lentera, 2021.
- Fajriastuti, Nada. "Pengetahuan, Keamanan, dan Kemudahan Transaksi terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia dalam Menggunakan Layanan Cardless Withdrawal (Tarik Tunai Tanpa Kartu)". Jakarta: Politeknik Negeri Jakarta, 2022.
- Fauziah, Dina Resti. "Pengaruh Efisiensi, Keamanan, dan Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu (Cardless Qithdrawal) pada Nasabah BSI Generasi Z Di DIY". Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta, 2024.

- Firmansyah, Muhammad Ryan, dan Dienni Ruhjatini Sholihah. *Perilaku Konsumen Digital dan E-Commerce*, ed. Miguna Astuti. Yogyakarta: Deepublish Digital, 2023.
- Gadiman, Nur Suriyanti Binti, Nurashikin Nazer Mohamed, dan Norizan Jaafar. "Investigating the Moderating Effect of Age, Gender, and Experience in the Relationship between Behavioural Intention and Technology Usage". *Internasional Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 13, no. 5 (2023): 1021–1035.
- Gasperz, Jefry, dan Olive Lidia Lekatompessy. "Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu Bank Mandiri". *Edunomika* 08, no. 04 (2024): 1–19.
- Halida, Uly Mabruroh, dan Hwihanus. "Faktor Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Keamanan dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan M-Banking pada Bank Syariah Indonesia Cabang Pamekasan". *Jurnal Ekonomi & Perbankan Syariah* 11, no. 2 (2024): 279–294. <https://doi.org/10.19105/iqtishadia.v11i2.15806>.
- Henderianto, Ricky, Hendri Hermawan Adinugraha, Muhammad Shultoni, dan Rizky Andrean. "Innovation in Technology , Financial Literacy , and Security Risk in Cardless Withdrawals : Case Study on Customers Adoption at Bank Syariah Indonesia". *Al-Intaj: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 11, no. 1 (2025). 51–63. <http://dx.doi.org/10.29300/aij.v11i1.5925>.
- Hilal, Ashraf, dan Concepci Varela-neira. "Understanding Consumer Adoption of Mobile Banking: Extending the UTAUT2 Model with Proactive Personality". *Sustainability* 14 (2022): 1–23. <https://doi.org/10.3390/su142214708>.
- Ilmi, Mainatul, Fetri Liyundira, Afria Rachmawati, Deni Juliasari, dan Palupi Habsari. "Perkembangan dan Penerapan Theory of Acceptance Model (TAM) di Indonesia". *RELASI: JURNAL EKONOMI* 16, no. 2 (2020): 436–458.
- Indrawati et al. *Literasi Keuangan dan Pengetahuan Produk pada Perilaku Menabung Pekerja Milenial Melalui Fintech: Tinjauan Kasus Pengguna Fintech Smartphone*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management, 2024.
- Kadir, Amalliah. *Filsafat Ilmu Pengetahuan*, ed. N. Rismawati. Bandung: Widina

Bhakti Persada, 2023.

Karima, Mar'atus Akhlakul, M. Mustaqim, Wahyu Eko Pujianto, dan Cynthia Eka Violita. "Interest in Using Cardless Withdrawal : Knowledge , Security and Ease of Transaction as Mediating Variables for BCA Mobile Users in Greater Surabaya". *Islamic Business and Management Journal* 8, no.1 (2024): 53–67.

Kementerian Agama Republik Indonesia. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019.

Kesuma, Muhammad Ramadhani. *Sistem Informasi Manajemen untuk Transformasi Digital: Strategi Manajerial di Era Bisnis Indonesia*. Jakarta: Star Digital Publishing, 2025.

Lavanya, B, dan A Dunstan Rajkumar. "Paradigm Shift in the Digital Transformation of the Banking Sector: A Bibliometric Analysis". *International Journal of Advanced and Applied Sciences* 11, no. 3 (2024): 115–126. <https://doi.org/10.21833/ijaas.2024.03.013>.

Maroena, Gladys Arga, dan Widyastuti. *Kewenangan Otoritas Jasa Keuangan Menangani Hak Nasabah Atas Pelanggaran Jasa Keuangan Online*, ed. by Nur Khasanah. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management, 2024.

Matondang, Zulaikah, dan Hamni Falilah Nasution. *Praktik Analisis Data: Pengolahan Ekonometrika dengan Eviews dan SPSS*. Medan: Merdeka Kreasi Group, 2021.

Maulida, Silvia, Alfiah Nururokhmah, dan Kharis Fadlullah Hana. "Dynamics of Functionality and Usability of the Use of BSI Mobile and BYOND by BSI on Public Preferences in Transactions". *IJIEF: Indonesian Journal of Islamic Economics & Finance* 8, no. 2 (2025): 81–92.

Mayer, Roger C, dan Barbara M Mayer. *A Research Agenda for Trust: Interdisciplinary Perspectives*. United Kingdom: Edward Elgar Publishing, 2024.

Meilani, Yohana F. Cahya Palupi. *Leading Life Satisfaction of Millennials in the AI Era*, ed. by Ardi. Pekalongan: Nasya Expanding Management, 2025.

Mufid, Moh. *Filsafat Hukum Ekonomi Syariah: Kajian Ontologi, Epistemologi,*

dan Aksiologi Akad-Akad Muamalah Kontemporer. Jakarta: Kencana, 2021.

Mujtahidah, Fikarul dan Muhammad Yazid, "Bank Syariah Indonesia (BSI) dan Digitalisasi: Edukasi Literasi dan Inklusi Keuangan Syariah", *Mutawazzin (Jurnal Ekonomi Syariah IAIN Sultan Amai Gorontalo)* 6, no. 1 (2025): 163–171.

Mulyati, Ely, et al. *Pengantar SPSS: Teori, Implementasi Dan Interpretasi*. Padang: CV. Gita Lentera, 2024.

Napitupulu, Stevani Monica, dan Eko Ruddy Cahyadi. "The Adoption of Cardless Cash Withdrawal Using Extended UTAUT Model". *Indonesian Journal of Business and Entrepreneurship* 10, no. 2 (2024): 329–338. <https://doi.org/10.17358/ijbe.10.2.329>.

Neves, Catarina, Tiago Oliveira, Fernando Santini, dan Luis Gutman. "Adoption and Use of Digital Financial Services: A Meta Analysis of Barriers and Facilitators". *International Journal of Information Management Data Insights* 3, no. 2 (2023): 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.jjime.2023.100201>.

Ningrum, Rukma. "Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking di Bank Mega Syariah Cabang Palu". Palu: Institut Agama Islam Negeri Palu, 2020.

Nugroho, Andrianto Prasetya, Etty Zuliawati Zed, dan Fitri Syakila. "Intention to Use Digital Bank : Role Of Perceived Ease Of Use, Customer Knowledge, Service Quality, and System Security". *Jurnal Ekonomi* 12, no. 01 (2023): 891–899.

Nofiani, Panca Windi. "Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan Penggunaan dan Resiko Keamanan terhadap Minat Nasabah Generasi Z Bank Syariah Indonesia dalam Menggunakan Fitur Layanan Cardless Withdrawal (Tarik Tunai Tanpa Kartu)". Pekalongan: Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2023.

Paramita, Diah Ayu, dan Anas Hidayat. "Research in Business & Social Science the Effect of Perceived Ease of Use , Perceived Usefulness , and Perceived Benefits on Interest in Using Bank Syariah Indonesia Mobile Banking", *International Journal of Research in Business and Social Science* 12, no. 5 (2023): 1–9.

Prasetya, Argo Wiranata, dan Rahayu Lestari. "The Influence of Trust, Perceived

Ease of Use, Perceived Usefulness Through Attitudes on Intention to Use the Gopay Application in The Millennial Generation in South Jakarta". *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting* 7, no. 5 (2024): 4438–4457.

Prasetyo, Eko. *Ternyata Penelitian Itu Mudah: Panduan Melaksanakan Penelitian Bidang Pendidikan*. Lumajang: eduNomi, 2015.

Priyatno, Duwi. *Olah Data Sendiri Analisis Regresi Linier dengan SPSS dan Analisis Regresi Data Panel dengan Eviews*. Yogyakarta: Cahaya Harapan, 2023.

PT Bank Syariah Indonesia Tbk. "BSI Mobile Catat 140 Juta Transaksi per Mei 2023, Milenial Mendominasi". *PT Bank Syariah Indonesia Tbk* (November 21, 2024). Accessed November 11, 2025. <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/milenial-dominasi-pengguna-aktif-superapp-byond-bsi-hadirkan-literasi-di-mall-mall-jabodetabek>.

Qamara, Lisa, Fathiya Syahidah Nasution, Devia Maharani, dan Nurbaiti. "Analisis Transaksi Tarik Tunai Tanpa Kartu ATM Melalui Aplikasi BSI Mobile". *Surplus: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 2, no. 1 (2023): 116–122.

Qibtiyah, Mariyatul, dan Fitra Wicaksono, "Analisis Merger Bank Syari'ah Indonesia (BSI) dalam Perkembangan Perbankan Syari'ah di Indonesia", *Jurnal Magister Hukum Ekonomi Syariah* 6, no. 2 (2022): 581–595.

Rahayu, Dinda Putri. "Pengaruh Efisiensi, Kemudahan Penggunaan, dan Keamanan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Fitur Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu (Cardless Witthdrawal) Pada Mahasiswa Purwokerto)". Purwokerto: Universitas Islam Negeri Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2025.

Rifkhan. *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel dan Kuesioner*. Indramayu: Penerbit Adab, 2023.

Riyanto, Slamet dan Winarti Setyorini. *Metode Penelitian Kuantitatif Dengan Pendekatan SmartPLS 4.0*. Yogyakarta: Deepublish, 2024.

Rizkyla, Zhavira, Reno Fitri Meuthia, dan Irda Rosita. "The Influence of Perceived Ease of Use , Perceived Usefulness , and Trust as Intervening Variables on Interest in Using Digital Banks among Millennial Generation (Gen Y) & Generation Z (Gen Z)". *Jurnal Riset Akuntansi Politala* 7, no. 1 (2024): 94–107. <https://doi.org/10.34128/jra.v7i1.272>.

- Sahar, Rahmanwali, Abdullah Ziarmal, Ismail Labib, dan Samiullah Hotak. "Mobile Banking Service Quality and Customer Satisfaction: A Bibliometric and Content Analysis with Future Research Directions". *Journal of Intelligent Management Decision* 4, no. 3 (2025): 235–255. <https://doi.org/10.56578/jimd040305>.
- Schiffman, Leon G, dan Joe Wisenblit. *Consumer Behavior*, 12th Ed. United Kingdom: Pearson Education Limited, 2019.
- Sihabudin. *Ekonometrika Dasar: Teori Dan Praktik Berbasis SPSS*. Purwokerto: CV Pena Persada, 2021.
- Sinaga, Anita Sindar. *Keamanan Komputer*. Sumatra Barat: CV Insan Cendekia Mandiri, 2020.
- Sismanto, Iva Chandraningtyas, Sri Andriani, dan Achmad Miftachul Huda, "Islamic Culture Model as the Main Predictor of Optimizing Zakat Fund Management", *International Conference of Islamic Ecomics and Business*, 8 (2022): 77–88.
- Sismanto, Sismanto, Maskuri Bakri, dan Achmad M. Huda, "Implementation of Multicultural Islamic Education Values", *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 633 (2021): 323–330.
- Suardana, Ida Bagus Raka, et al. *Manajemen dan Perilaku Religius (Determinan Orang Menabung)*. Purwodadi: CV. Sarnu Untung, 2024.
- Sugiarti, Titi. *Sistem Informasi Keuangan Sekolah Melalui Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Indramayu: Penerbit Adab, 2023.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2023.
- Sujianto, Agus Eko. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher, 2021.
- Swajarna, I Ketut. *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan - Lengkap dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel, dan Contoh Kuesioner*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2022.

———. *Populasi-Sampel, Teknik Sampling & Bias dalam Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2022.

Syahrin, Khalfi, Supardi Mursalin, dan Nurrahmah Putry. "Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Minat Nasabah Menggunakan Layanan Tarik Tunai Tanpa Kartu pada Bank Syariah Indonesia (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah UINFAS Bengkulu)". *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi Islam* 7, no. 1 (2024): 152–165.

Tegar, Melda. "Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Kemudahan Penggunaan dan Faktor Media Sosial terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Mobile Banking Cardless Withdrawal (Tarik Tunai Tanpa Kartu) pada Generasi Z (Studi Pada Mahasiswa di Bandar Lampung)". *Jurnal Manajemen Bisnis Islam* 5, no. 1 (2024): 117–144.

Tulungagung, Badan Pusat Statistik Kabupaten. *Kabupaten Tulungagung dalam Angka, Tulungagung Regency in Figure 2025*. Tulungagung: BPS Kabupaten Tulungagung, 2025.

Trygu. *Teori Motivasi Abraham H. Maslow dan Hubungannya dengan Minat Belajar Matematika Siswa*. Bogor: Guepedia, 2021.

Ulfa, Alif, "Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah di Indonesia", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7, no. 2 (2021): 1101–1106, <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v7i2.2680>.

Wardani, Dian Kusuma. *Pengujian Hipotesis (Deskriptif, Komparatif dan Asosiatif)*. Jombang: LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah, 2020.

Whitman, Michael E, dan Herbert J Mattord. *Principles of Information Security*. Boston: Cengage Learning, 2018.

Widodo, Andeka dan Rizki Lala Amelia. "Millennials and Digital Wllets: Addressing Costumor Behavior in the Technology Era". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 12, no. 2 (2024): 115–126.

Yudawisastra, Helin G, et al. *Teori-Teori Perilaku Konsumen*, ed. by Miko Andi Wardana. Bandung: CV. Intelektual Manifes Media, 2024.

Zahira, Nazhan, dan Muhammad Irwan Padli Nasution. "Perbandingan Perilaku Manajemen Informasi Generasi Z dan Millenials di Era Digital". *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi* 2. no. 1 (2025): 51–59.