

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian	v
Surat Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah.....	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian	12
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	15
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	16
G. Penegasan Variabel.....	17
H. Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Kerangka Teori.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Konseptual	51
D. Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	55

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	55
B. Lokasi Penelitian.....	56
C. Variabel dan Pengukuran.....	56
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	58
E. Instrumen Penelitian.....	61
F. Teknik Pengumpulan Data	62
G. Analisis Data	63
H. Tahapan Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN	71
A. Profil Bank Syariah Indonesia	71
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	73
C. Karakteristik Responden	75
D. Deskripsi Variabel Penelitian	77
E. Hasil Analisis Data	86
BAB V PEMBAHASAN	101
A. Pengaruh Pengetahuan terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> pada Aplikasi Byond by BSI.....	101
B. Pengaruh Keamanan terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> pada Aplikasi Byond by BSI.....	105
C. Pengaruh Kemudahan Transaksi terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> pada Aplikasi Byond by BSI	108
D. Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, dan Kemudahan Transaksi terhadap Minat Nasabah Milenial Bank Syariah Indonesia dalam Menggunakan Fitur Layanan <i>Cardless Withdrawal</i> pada Aplikasi Byond by BSI.....	112
E. Implikasi Penelitian	115
BAB VI PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117

B. Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	127