

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Library Signage* Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno” ini ditulis oleh Kharisma Ramadhani Noviana, NIM. 1860310221008, dengan pembimbing Galuh Indah Zatadini, M. Eng.

Kata Kunci : Bung Karno, *Library Signage*, Perpustakaan.

Perpustakaan sebagai pusat informasi harus mampu memberikan pelayanan dengan cepat, tepat, dan mudah di akses oleh pengguna. Salah satu bentuk upaya yang dilakukan oleh perpustakaan adalah pemanfaatan *Library Signage* sebagai media komunikasi visual antara pengguna dengan pemustaka. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *Library Signage* terhadap Kualitas layanan yang terdapat di UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno Kota Blitar. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi visual yang dikemukakan oleh Adi Kusrianto (2007) dan teori Pelayanan Publik oleh Sinambela (2006). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan responden 100 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, serta observasi, kemudian dianalisis menggunakan uji statistik. Berdasarkan hasil pengujian diketahui korelasi dan koefisien determinasinya adalah 61,1%. Hal ini menunjukkan bahwa *Library Signage* memiliki pengaruh kuat terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan.

ABSTRACT

This thesis, entitled "The Influence of Library Signage on the Quality of Library Services at the Proclaimer Bung Karno Library Unit," was written by Kharisma Ramadhani Noviana, Student ID Number 1860310221008, with the guidance of Galuh Indah Zatadini, M.Eng.

Keywords: *Bung Karno, Library, Library Signage.*

Libraries, as information centers, must be able to provide services quickly, accurately, and easily accessible to users. One effort undertaken by libraries is the use of Library Signage as a visual communication medium between users and patrons. This study aims to determine the effect of Library Signage on service quality at the Bung Karno Library Technical Implementation Unit (UPT) in Blitar City. This study uses the visual communication theory proposed by Adi Kusrianto (2007) and the Public Service theory by Sinambela (2006). The method used in this study was descriptive quantitative, with 100 respondents. Data were collected through questionnaires, interviews, and observations, then analyzed using statistical tests. The test results revealed a correlation and coefficient of determination of 61.1%. This indicates that Library Signage has a strong influence on Library Service Quality.

ملخص

كتبت هذه الأطروحة، بعنوان "تأثير لافتات المكتبة على جودة خدمات مكتبة بروكليمر بونغ كارنو"، من قبل خايزما رمضان نوفيانا، رقم الطالب 1860310221008، بإشراف غالوه إنداه زاتاديني، الحاصلة على ماجستير في الهندسة.

الكلمات المفتاحية: مكتبة بونغ كارنو، لافتات المكتبة، المكتبة

يجب أن تكون المكتبات، بوصفها مراكز معلومات، قادرة على تقديم خدماتها بسرعة ودقة وسهولة للمستخدمين. ومن الجهود التي تبذلها المكتبات استخدام لافتات المكتبة كوسيلة تواصل بصري بين المستخدمين وروادها. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر لافتات المكتبة على جودة الخدمة في وحدة التنفيذ الفني لمكتبة بونغ كارنو بمدينة بليتار. تستخدم هذه الدراسة نظرية التواصل البصري التي اقترحها آدي كوسريانتو (2007) ونظرية الخدمة العامة التي وضعها سينامبيلا (2006). اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، وشملت عينة الدراسة 100 مستجيب. جمعت البيانات من خلال الاستبيانات والمقابلات والملاحظات، ثم خللت باستخدام الاختبارات الإحصائية. أظهرت نتائج الاختبار وجود ارتباط ومعامل تحديد بنسبة 61.1%. يشير هذا إلى أن لافتات المكتبة لها تأثير قوي على جودة خدمات المكتبة.