

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
ملخص.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Batasan Penelitian.....	7
F. Penegasan Variabel.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Landasan Teoritis.....	16
C. Kerangka Berfikir	30
D. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Fokus Penelitian.....	34

C. Waktu dan Lokasi Penelitian	34
D. Variabel.....	35
E. Subjek dan Objek Penelitian	36
F. Populasi, dan Sampel Penelitian	36
G. Instrumen Penelitian	38
H. Teknik Pengumpulan Data.....	40
I. Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Uji Validitas dan Reabilitas	48
C. Hasil Uji Prasyarat	51
D. Uji Hipotesis	53
E. Analisis Deskriptif	56
BAB V PEMBAHASAN.....	76
1. <i>Library Signage</i>	76
2. Kualitas Layanan Perpustakaan	82
BAB VI PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2 - Kerangka Berfikir.....	32
Tabel 3 - Time Table Research.....	35
Tabel 4 - Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 5 - Skala Likert	41
Tabel 9 - Uji Validitas Variabel X <i>Library Signage</i>	48
Tabel 10 - Uji Validitas Variabel Y Kualitas Layanan Perpustakaan	49
Tabel 11 - Uji Reliabilitas Variabel X (<i>Library Signage</i>)	50
Tabel 12 - Uji Reliabilitas Variabel Y (Kualitas Layanan Perpustakaan)	50
Tabel 13 - Uji Normalitas	51
Tabel 14 - Uji Linieritas.....	52
Tabel 15 - Uji Regresi (T).....	54
Tabel 16 - Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	56
Tabel 17 - Rekapitulasi Kuesioner Variabel X.....	57
Tabel 18 - Rekapitulasi Kuesioner Variabel Y	58
Tabel 19 - Uji Analisis Deskriptif.....	59
Tabel 20 - Distribusi Frekuensi X1	60
Tabel 21- Distribusi Frekuensi X2.....	60
Tabel 22- Distribusi Frekuensi X3	61
Tabel 23 - Distribusi Frekuensi X4.....	61
Tabel 24- Distribusi Frekuensi X5.....	62
Tabel 25- Distribusi Frekuensi X6.....	63
Tabel 26- Distribusi Frekuensi X7.....	63
Tabel 27- Distribusi Frekuensi X8.....	64

Tabel 28 -Distribusi Frekuensi X9.....	64
Tabel 29 -Distribusi Frekuensi X10.....	65
Tabel 30 - Distribusi Frekuensi X11.....	65
Tabel 31 - Distribusi Frekuensi X12.....	66
Tabel 32 - Distribusi Frekuensi X13.....	66
Tabel 33 - Distribusi Frekuensi X14.....	67
Tabel 34 - Distribusi Frekuensi X15.....	67
Tabel 35 - Distribusi Frekuensi X16.....	68
Tabel 36 - Distribusi Frekuensi Y1.....	68
Tabel 37 - Distribusi Frekuensi Y2.....	69
Tabel 38 - Distribusi Frekuensi Y3.....	69
Tabel 39 - Distribusi Frekuensi Y4.....	70
Tabel 40 - Distribusi Frekuensi Y5.....	71
Tabel 41 - Distribusi Frekuensi Y6.....	71
Tabel 42 - Distribusi Frekuensi Y7.....	72
Tabel 43 - Distribusi Frekuensi Y8.....	72
Tabel 44 - Distribusi Frekuensi Y9.....	73
Tabel 45 - Distribusi Frekuensi Y10.....	73
Tabel 46 - Distribusi Frekuensi Y11.....	74
Tabel 47 - Distribusi Frekuensi Y12.....	74
Tabel 45 - r tabel	97
Tabel 46 - Hasil Observasi.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 2 - Jumlah Responden berdasarkan Usia	47
Gambar 3 - Jumlah Responden berdasarkan Frekuensi Kunjungan	48
Gambar 4 - Kuesioner Penelitian	96
Gambar 5 - <i>Signage</i> Table	101
Gambar 6 - Papan Informasi	101
Gambar 7 - <i>Signage</i> Table	101
Gambar 8 - X Banner Informasi di Sudut Ruangan.....	102
Gambar 9 - X Banner di Depan Lift	102
Gambar 10 - Penjelasan Klasifikasi Buku	103
Gambar 11 - Penunjuk Arah	103
Gambar 12 - Count Of Jenis Kelamin.....	104
Gambar 13 - Count Of Usia	104
Gambar 14 - Count Of Frekuensi Kunjungan.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2 - r tabel.....	97
Lampiran 3 - Surat Izin Penelitian	98
Lampiran 4 - Kartu Bimbingan.....	99
Lampiran 5 - Dokumentasi	101
Lampiran 6 - Distribusi Kuesioner	104
Lampiran 7 - Data X dan Y.....	106
Lampiran 8 - Lembar Observasi	109