

**PENGARUH EFISIENSI, PEMENUHAN SISTEM DAN
KETERSEDIAAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
PADA LAYANAN *SELF-SERVICE* APLIKASI BYOND BY BSI
(Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2022-2023
UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

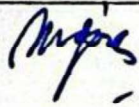


Oleh
Riska Imsa'ul Febiantoro
NIM. 1860401222087

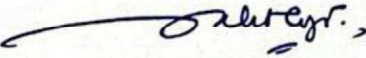
**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Efisiensi, Pemenuhan Sistem dan Ketersediaan Sistem terhadap Kepuasan pengguna pada Layanan *Self-Service* Aplikasi Byond By BSI (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2022-2023 UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” Yang ditulis oleh Riska Imsa’ul Febiantoro ini telah diresmikan dan disetujui serta layak diujikan dalam pelaksanaan ujian skripsi.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I</u> NIP. 197404162008011008	8 April 2026	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah


Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Efisiensi, Pemenuhan Sistem dan Ketersediaan Sistem terhadap Kepuasan pengguna pada Layanan *Self-Service* Aplikasi Byond By BSI (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2022-2023 UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Riska Imsa’ul Febiantoro ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Rabu tanggal 20 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.
NIP. 197404162008011008

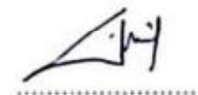
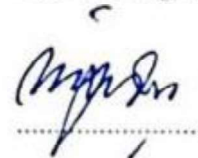
Penguji Utama:

Faizal Satria Desitama, S.S.T., M.Acc.
NIP. 199212042020121007

Sekretaris Penguji:

Sofarul Mubarak, S.H.I., M.H.
NI PPPK. 198212062025211012

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riska Imsa'ul Febiantoro

NIM : 1860401222087

Program Studi : Perbankan Syariah

Institusi : Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Efisiensi, Pemenuhan Sistem dan Ketersediaan Sistem terhadap Kepuasan pengguna pada Layanan *Self Service* Aplikasi Byond By BSI (Studi pada Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2022-2023 UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” merupakan hasil karya penelitian saya sendiri secara keseluruhan, kecuali pada bagian yang di rujuk sumbernya.

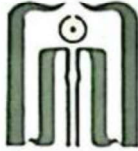
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran di sertai tanggungjawab atas segala konsekuensi.

Tulungagung, 8 April 2026

Saya yang menyatakan,


Riska Imsa'ul Febiantoro

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RISKA IMSA'UL FEBIANTORO
NIM : 1860401222087
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH EFISIENSI, PEMENUHAN SISTEM DAN KETERSEDIAAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA LAYANAN SELF SERVICE APLIKASI BYOMD BY BSI (STUDI PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH ANGGATAN 2022-2023 UIN SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 April 2026
Yang Menvatakan,


RISKA IMSA'UL F.