

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Studi Perbandingan Kepuasan Kerja antara Staf Kantor dan Operasional *Jetty* pada PT Adhi Guna Putera” ini ditulis oleh Halimatus Sakdiyah, NIM. 1860308223261, dengan pembimbing Arina Husna Zaini, M.Pd.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Staf Kantor, Staf Operasional *Jetty*.

Perbedaan karakteristik lingkungan fisik dan risiko operasional di PT Adhi Guna Putera berpotensi menciptakan kesenjangan kenyamanan psikologis yang memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan tingkat kepuasan kerja antara kelompok staf kantor dan staf operasional *jetty*, serta mengidentifikasi kelompok mana yang memiliki tingkat kepuasan kerja lebih tinggi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan komparatif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner terhadap sampel jenuh sebanyak 71 responden, yang terdiri atas 36 staf kantor dan 35 staf operasional *jetty*. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji komparatif *Independent Sample T-Test* dengan bantuan program SPSS versi 26 *for Windows*. Hasil pengujian membuktikan bahwa terdapat perbedaan tingkat kepuasan kerja yang signifikan antara kedua kelompok, yang ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,004 ($p < 0,05$). Secara statistik, kelompok staf kantor memiliki tingkat rata-rata kepuasan kerja yang lebih tinggi yakni 135,28 dibandingkan staf operasional *jetty* sebesar 129,03. Dengan demikian, hipotesis alternatif (H_1) dalam penelitian ini diterima, yang menegaskan bahwa paparan beban dan risiko lapangan secara nyata memunculkan perbedaan tingkat kepuasan pekerja jika dibandingkan dengan lingkungan kantor yang lebih stabil.

ABSTRACT

This thesis entitled “A Comparative Study of Job Satisfaction between Office Staff and Jetty Operational Staff at PT Adhi Guna Putera” was written by Halimatus Sakdiyah, NIM. 1860308223261, under the supervision of Arina Husna Zaini, M.Pd.

Keywords: *Job Satisfaction, Office Staff, Jetty Operational Staff.*

The differences in physical environment characteristics and operational risks at PT Adhi Guna Putera potentially create a psychological comfort gap that affects employees' job satisfaction levels. This study aims to compare the job satisfaction levels between the office staff and jetty operational staff, as well as to identify which group has a higher level of job satisfaction. This research employs a quantitative method with a comparative approach. Data collection was conducted using a questionnaire instrument with a saturated sampling technique involving 71 respondents, consisting of 36 office staff and 35 jetty operational staff. The data analysis technique used in this study was the comparative Independent Sample T-Test assisted by SPSS version 26 for Windows. The test results demonstrated a significant difference in job satisfaction levels between the two groups, indicated by a significance value of 0.004 ($p < 0.05$). Statistically, the office staff group had a higher average job satisfaction score 135.28 compared to the jetty operational staff 129.03. Therefore, the alternative hypothesis (H_1) in this study is accepted, confirming that exposure to field workloads and operational risks significantly creates a difference in worker satisfaction levels when compared to a more stable office environment.

الملخص

هذه الأطروحة بعنوان «دراسة مقارنة للرضا الوظيفي بين الموظفين الإداريين وموظفي العمليات في شركة أدهي غونا بوتيرا»، أعدتها حليلة السعدية، رقم القيد ١٨٦٠٣٠٨٢٢٣٢٦١، تحت إشراف أربنا حسنى زيني.

الكلمات المفتاحية: رضا الوظيفة، موظفو المكتب، موظفو العمليات في الرصيف.

قد تؤدي الاختلافات في خصائص بيئة العمل المادية والمخاطر التشغيلية في شركة أدهي غونا بوتيرا إلى إيجاد فجوة في الراحة النفسية، مما يؤثر في مستوى الرضا الوظيفي لدى الموظفين. وهدفت هذه الدراسة إلى مقارنة مستوى الرضا الوظيفي بين الموظفين الإداريين وموظفي العمليات في الرصيف، وتحديد أيٍّ من المجموعتين يتمتع بمستوى أعلى من الرضا الوظيفي. واعتمدت الدراسة المنهج الكمي بالمدخل المقارن، وجمعت البيانات باستخدام أداة الاستبانة من خلال أسلوب العينة الشاملة، حيث بلغ عدد أفراد العينة ٧١ مشاركًا، منهم ٣٦ موظفًا إداريًا و٣٥ موظفًا من موظفي العمليات في الرصيف. واستُخدم في تحليل البيانات اختبار (ت) لعينتين مستقلتين بمساعدة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية، الإصدار السادس والعشرون، على نظام ويندوز. وأظهرت نتائج التحليل وجود فرق ذي دلالة إحصائية في مستوى الرضا الوظيفي بين المجموعتين، حيث بلغت قيمة الدلالة ٠,٠٠٤، وهي أقل من ٠,٠٥، كما بلغ متوسط الرضا الوظيفي لدى الموظفين الإداريين ١٣٥,٢٨، وهو أعلى من متوسط الرضا الوظيفي لدى موظفي العمليات في الرصيف، الذي بلغ ١٢٩,٠٣. وبناءً على ذلك، قُبلت الفرضية البديلة في هذه الدراسة، مما يدل على أن التعرض لأعباء العمل الميدانية والمخاطر التشغيلية يُحدث فرقًا ذا دلالة في مستوى الرضا الوظيفي مقارنةً ببيئة العمل المكتبية الأكثر استقرارًا.