

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPATUHAN SYARIAH,
DAN LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI**

VARIABEL MODERATOR

**(Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah
Baitul Maal wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung dan
Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh
Erika Fatimatus Jachro
NIM. 1860401221022

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEPATUHAN SYARIAH,
DAN LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

**(Studi Kasus di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah
Baitul Maal wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung dan
Baitul Maal wa Tamwil Sahara Tulungagung)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh Program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Erika Fatimatus Jachro
NIM. 1860401221022

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepatuhan Syariah, dan Literasi Keuangan Syariah terhadap Loyalitas Nasabah dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus di KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung dan BMT Sahara Tulungagung” Yang ditulis oleh Erika Fatimatus Jachro ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda tangan
<u>Ahmad Budiman, M.S.I</u> NIP. 198002252014031001	19/ 26 /05	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layana, Kepatuhan Syariah, dan Literasi Keuangan Syariah terhadap Loyalitas Nasabah dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderador (Studi Kasus di KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung dan BMT Sahara Tulungagung)" yang ditulis oleh Erika Fatimatus Jachro ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 23 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Ahmad Budiman, M.S.I
NIP. 198002252014031001

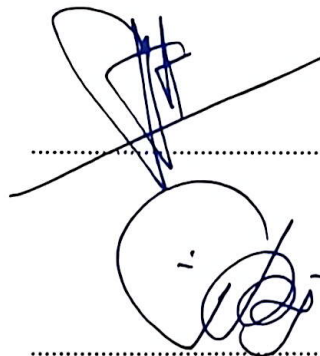
Penguji Utama:

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.
NIP. 197108072005011003

Sekretaris:

Anang Haris Firmansyah, M.Pd.
NI PPPK. 199109212025211011

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan, Fakultas Ekonomi Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erika Fatimatus Jachro

NIM : 1860401221022

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

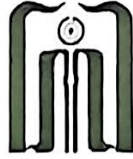
Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepatuhan Syariah, dan Literasi Keuangan Syariah terhadap Loyalitas Nasabah dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul Maal wa Tamwil Istiqomah Karangrejo Tulungagung dan Baitul Maal wa tamwil Sahara Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Juni 2026

Saya yang menyatakan,



Erika Fatimatus Jachro



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujedi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 68221
Telepon (0355) 321513, Website <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERIKA FATIMATUS JACHRO
NIM : 1860401221022
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Syariah, dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Loyalitas Nasabah dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus di KSPS BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung dan BMT Sahara Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Mei 2026

Yang Menyatakan,



ERIKA FATIMATUS JACHRO