

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Surat Pernyataan Ketersediaan Publikasi Karya Ilmiah.....	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Kegunaan Penelitian.....	15
F. Ruang Lingkup Penelitian	16
G. Penegasan Istilah	18
H. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. <i>Grand Theory</i>	22
B. Kualitas Layanan.....	23
C. Kepatuhan Syariah	26
D. Literasi Keuangan Syariah	29
E. Religiusitas	31
F. Loyalitas Nasabah	34

G. Baitul Maal wa Tamwil	38
H. Penelitian Terdahulu	40
I. Kerangka Teori	49
J. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	49
B. Lokasi Penelitian	50
C. Variabel dan Pengukuran	51
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	55
E. Instrumen Penelitian	58
F. Teknik Pengumpulan Data	65
G. Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN	68
A. Deskripsi Data	68
B. Uji Validitas dan Reabilitas	80
C. Uji Asumsi Klasik	84
D. Uji Regresi Linear Berganda	88
E. UJI MRA	95
BAB V PEMBAHASAN	97
A. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Nasabah	97
B. Pengaruh Kepatuhan Syariah terhadap Loyalitas Nasabah	98
C. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah terhadap Loyalitas Nasabah	100
D. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderator	102
E. Pengaruh Kepatuhan Syariah terhadap Loyalitas Nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderator	104
F. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah terhadap Loyalitas Nasabah dengan Religiusitas sebagai variabel Moderator	105
BAB VI PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN- LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Data Anggota KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo	10
Tabel 1. 2 Jumlah Data Anggota BMT Sahara Tulungagung.....	11
Tabel 2. 1 Indikator-Indikator Kepatuhan Syariah.....	28
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Independen	52
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Dependen.....	53
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Moderator	54
Tabel 3. 4 Jawaban Angket dengan Skala Likert	55
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Penelitian	58
Tabel 4. 1 Usia Responden KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo	74
Tabel 4. 2 Usia Responden BMT Sahara Tulungagung	75
Tabel 4. 3 Produk Responden KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo	76
Tabel 4. 4 Produk Responden BMT Sahara Tulungagung.....	76
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung	78
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian BMT Sahara Tulungagung.....	79
Tabel 4. 7 Uji Validitas KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung	80
Tabel 4. 8 Uji Validitas BMT Sahara Tulungagung	81
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo	83
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas BMT Sahara Tulungagung	84
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung.....	85
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas BMT Sahara Tulungagung	85
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung	86
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas BMT Sahara Tulungagung	87
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	88
Tabel 4. 16 Uji Regresi Linier Berganda KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung .	88
Tabel 4. 17 Uji Regresi Linier Berganda BMT Sahara Tulungagung	90
Tabel 4. 18 Uji T-Test KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung	91
Tabel 4. 19 Uji T-Test BMT Sahara Tulungagung	93
Tabel 4. 20 Koefisien Determinasi KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung	94

Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi BMT Sahara Tulungagung	94
Tabel 4. 22 Uji MRA KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung	95
Tabel 4. 23 Uji MRA BMT Sahara Tulungagung	97
Tabel 4. 24 Uji T-Test KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung	99
Tabel 4. 25 Uji T-Test BMT Sahara Tulungagung	100
Tabel 4. 26 Koefisien Determinasi KSPPS BMT Istiqomah Tulungagung	101
Tabel 4. 27 Koefisien Determinasi BMT Sahara Tulungagung	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Penelitian	50
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 2 Tabulasi data KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung....	121
Lampiran 3 Tabulasi Data BMT Sahara Tulungagung.....	146
Lampiran 4 Lembar Kuesioner yang di sebarakan	171
Lampiran 5 Hasil Uji KSPPS BMT Istiqomah Karangrejo	176
Lampiran 6 Hasil Uji BMT Sahara Tulungagung	184
Lampiran 7 Dokumentasi.....	191
Lampiran 8 Kartu Kendali	192