

**STRATEGI *MARKETING* BANK SYARIAH DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PEMBIAYAAN
BANK SYARIAH INDONESIA KREDIT USAHA RAKYAT
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu
Malang Kepanjen 1)**

SKRIPSI



Oleh

**Richa Lusia Ernawati
NIM. 1860401221032**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

**STRATEGI *MARKETING* BANK SYARIAH DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH PEMBIAYAAN
BANK SYARIAH INDONESIA KREDIT USAHA RAKYAT
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu
Malang Kepanjen 1)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Richa Lusia Ernawati
NIM. 1860401221032

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JUNI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi *Marketing* Bank Syariah dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Indonesia Kredit Usaha Rakyat (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Malang Kepanjen I)” Yang ditulis oleh Richa Lusia Ernawati, NIM 1860401221032 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.</u> NIPPPK. 198806102023211027	20 Mei 2026	

Mengetahui,

Koordinator Perbankan Syariah



Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.

NIP.198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi *Marketing* Bank Syariah Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Indonesia Kredit Usaha Rakyat (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Malang Kepanjen 1)” yang ditulis oleh Richa Lusia Ernawati ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 24 Juni 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Moh. Rois Abin, M Pd I.
NIPPPK. 198806102023211027

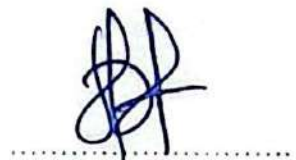
Penguji Utama:

Dr. Deny Yudiantoro, S.AP., M.M
NIP. 198403052019031011

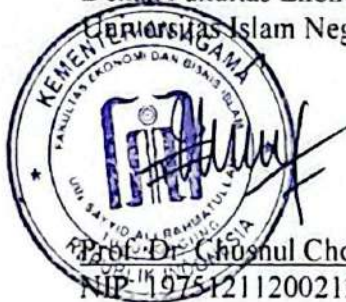
Sekretaris:

Dr. Ayuk Wahdanfiari Adibah, M.H.
NIPPPK. 199301292025212005

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Ghosnul Chotimah, M Ag
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Richa Lusia Ernawati
NIM	: 1860401221032
Jurusan/Prodi	: Ekonomi/Perbankan Syariah
Fakultas/Program	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/S1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Mei 2026

Saya yang menyatakan,



Richa Lusia Ernawati



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Richa Lusia Ernawati
NIM : 1860901221032
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi Marketing Bank Syariah Dalam Meningkatkan Loyalitas
Masabah Pembiayaan Bank Syariah Indonesia Kredit Usaha Rakyat
Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Malang
Kepanjen 1.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Mei 2016
Yang Menyatakan,


Richa Lusia Ernawati
1860901221032