

**STRATEGI PEMASARAN SEGMENTASI PASAR, *TARGETING*,
POSITIONING BANK SYARIAH DALAM MENINGKATKAN
MINAT MENABUNG NASABAH
(Studi Kasus Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh
Firas Alyon Saputra
NIM. 1860401222093

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

**STRATEGI PEMASARAN SEGMENTASI PASAR, *TARGETING*,
POSITIONING BANK SYARIAH DALAM MENINGKATKAN
MINAT MENABUNG NASABAH
(Studi Kasus Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan

Menempuh program sarjana (S1)

Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



**Oleh
Firas Alyon Saputra
NIM. 1860401222093**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Segmentasi Pasar, *Targeting*, *Positioning* Bank Syariah Dalam Meningkatkan Minat Menabung Nasabah (Studi kasus Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)” yang ditulis oleh Firas Alyon Saputra, NIM. 1860401222093 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.</u> NIP. 198412312014032002	06 Maret 2026	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Segmentasi Pasar, *Targeting*, *Positioning* Bank Syariah Dalam Meningkatkan Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)” yang ditulis oleh Firas Alyon Saputra ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 22 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

NIP. 198412312014032002

Penguji Utama:

Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.pd., M.E.I

NIP. 197404162008011008

Sekretaris:Penguji

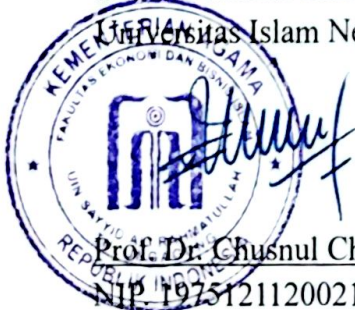
Retno Dewi Zulaikah, S.Hi., M.E.

NI PPPK. 199212032025212015

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag

NIP. 197512112002122001

Tanda Tangan

.....

.....
.....

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firas Alyon Saputra

NIM : 1860401222093

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi/Tesis/Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 April 2026

Saya yang menyatakan



Firas Alyon Saputra
NIM. 1860401222093



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FIRAS ALYON SAPUTRA
NIM : 1860406222093
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul :

STRATEGI PEMASARAN SEGMENTASI PASAR, TARGETING, POSITIONING BANK SYARIAH
DALAM MENINGKATKAN MINAT MENABUNG NASABAH (STUDI KASUS PADA BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG PEMBANTU TULUNGAGUNG)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, ahli media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 April 2026

Yang Menyatakan,



Firas Alyon Saputra

MOTTO

وَيَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍّ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ١٨

“Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat). Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Maha Teliti terhadap apa yang kamu kerjakan.”

(Q.S. Al Hasyr: 18)¹

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, Al-Qur'an dan Terjemahnya (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al- Qur'an, 2019), Surah Al-Hasyr [59] :18

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini peneliti persembahkan kepada: Kedua orang tua tercinta bapak Sukarni dan ibu Sulasmi yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat dan pengorbanan. Terimakasih atas perjuangan hingga jauh dengan anak tunggalnya untuk mewujudkan mimpi peneliti untuk menyelesaikan studi ini. Terima kasih atas setiap nasihat dan kepercayaan yang menjadi semangat dan tunutunan bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt. Atas segala limpahan Rahmat, taufik, serta hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Segmentasi Pasar, Targeting, Positioning Bank Syariah Dalam Meningkatkan Minat Menabung Nasabah (Studi kasus Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Tulungagung)” dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Sehubung dengan selesainya penulisan skripsi ini maka peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.pd., M.E.I., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy., selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

5. Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I. selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan, serta dapat meluangkan waktunya hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Pimpinan dan seluruh pegawai Bank Muamalat KCP Tulungagung yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian di lembaga Bank Muamalat sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.
7. Semua teman-teman terdekat kontrakan syariah yang sudah mendukung, membagi ilmu dan memberi semangat setiap tahap dalam menyelesaikan pendidikan ini dan semua teman-teman Perbankan Syariah kelas A angkatan 2022 yang telah berjuang bersama selama peneliti menyelesaikan pendidikan ini.

Dengan penuh berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan semua pihak yang membutuhkan untuk pengembangan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga kita semua senantiasa diberikan kemudahan dalam setiap urusan dan kesuksesan dalam meraih impian. Semoga skripsi ini bermanfaat dan mendapat ridha dari Allah SWT.

Tulungagung, 22 April 2026

Peneliti