

**MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DI KEMENTERIAN HAJI
DAN UMRAH KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

Reky Zakaria

NIM. 1860311222031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2026**

**MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DI KEMENTERIAN HAJI DAN
UMRAH KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh
program Sarjana (S1) Manajemen Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan
Dakwah UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Reky Zakaria

NIM. 1860311222031

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG**

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Manajemen Pelayanan Haji di Kementerian Haji Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Reky Zakaria ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Zulva Ismawati, M.Pd	22-06-2026	

Mengetahui, Ketua Jurusan/Prodi



Dr. Mutrofin, M.Fil.I

NIP. 198507202015032004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Manajemen Pelayanan Haji di Kementerian Haji Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Reky Zakaria ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Senin tanggal 13 Juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua penguji:

Mohammad Khadziquun Nuha, M.Pd.I.
NIP. 199101312023211019

Penguji Utama:

Dr. Nurul Hidayat, M.Ag.
NIP. 196707151997031002

Sekretaris Penguji:

Dr. Zulva Ismawati, M.Pd.
NIP. 198707092025212015

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Akhmad Rizqon Khamami, Lc., M.A.
NIP. 197408292008011006

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reky Zakaria
NIM : 1860311222031
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas/Program : Ushuluddin, Adab, dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Juni 2024

Saya yang menyatakan



Reky Zakaria

NIM. 1860311222031

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : REKY ZAKARIA
NIM : 186031122031
Jurusan : MANAJEMEN DAKWAH
Fakultas : UHULUDDIN, ADAB, DAN DAKWAH
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (~~skripsi~~) yang berjudul:

MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DI KEMENTERIAN
HAJI DAN UMRAH KABUPATEN TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 13 Juli 2026
Yang Menyatakan,



REKY ZAKARIA
NIM. 186031122031