

DAFTAR RUJUKAN

- Agustin, Eki, dkk. 2024. *“Pelayanan Administrasi Ibadah Haji oleh Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umroh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sukabumi Tahun 2021.”*
- Agustin, T. M., dan K. Muhajarah. 2024. *“Evaluasi Pelayanan Petugas Haji Ramah Lansia Tahun 2023 Kantor Kementerian Agama Wilayah Jawa Tengah.”* Islamic.
- Ahla, Anisa. 2025. *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah dalam Meningkatkan Minat Calon Jamaah di PT. Faroq Sulaiman Al Fatah Tour & Travel.* Jember.
- Aisyah, Nur. 2024. *Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah Pasca Pandemi di Kantor Kementerian Agama Kecamatan Watang Sawitto Kabupaten Pinrang.* Parepare.
- Akbar, Wailal. 2022. *Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji oleh Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Aisyiyah Kota Yogyakarta.* Yogyakarta.
- Bachtar, Mohammad Irfan. 2025. *Manajemen Bimbingan Teknis Petugas Haji dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.* Malang.
- Ence Sopyan, dan Kismartini. 2019. *“Manajemen Pelayanan.”*
- Grönroos, Christian. 1990. *Service Management and Marketing: Managing the Moments of Truth in Service Competition.* Lexington, Massachusetts: Lexington Books.
- Hamid, Noor. 2020. *Manajemen Haji dan Umrah: Mengelola Perjalanan Tamu Allah ke Tanah Suci.* Diedit oleh Wahid Hasyim. Bantul: Semesta Aksara.
- Harahap, Doni Aldise, dkk. 2024. *“Pengembangan Model Kebijakan Manasik Haji.”* Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Administrasi Publik.
- Harun, Nursalam, dan Darajad. 2025. *“Dinamika Sosial dalam Penyelenggaraan Haji: Studi Kasus pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang.”* Jurnal Sosial Humaniora.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilmiah, Jurnal, dan Wahana Pendidikan. 2023. *“Unsur-Unsur Pengorganisasian Sekolah.”*
- Khoiri, Nispul. 2024. *“Manajemen Pelayanan Publik dalam Pelaksanaan Manasik Haji untuk Calon Jamaah Umroh di KBIHU Armina Kota Medan.”* RESLAJ – Religion Education Social Laa Roiba Journal.

- Khoirudin, Muhamad. 2020. *Pengaruh Bimbingan Manasik Haji terhadap Kesiapan Mental Jamaah Haji pada KBIHU Al-Azhar Jakarta Selatan*. Jakarta.
- Krisnandi, Herry, dkk. 2019. *Pengantar Manajemen*. Diedit oleh Herry Krisnandi, Suryono Efendi, dan Edi Sugiono. Jakarta: LPU-UNAS.
- Luhak, Kecamatan, dkk. 2022. "Analisis Fungsi-Fungsi Perencanaan Pendidikan dalam Manajemen Pendidikan Islam: Studi Literatur." *Jurnal Pendidikan Nasional*.
- Mahrodi. 2022. *Implementasi Fungsi Manajemen dalam Peningkatan Pelayanan Ibadah Haji: Studi pada KBIH Al Abror Qomarul Huda Desa Bagu Kecamatan Pringgarata Kabupaten Lombok Tengah*. Mataram.
- Manajemen, Prinsip-Prinsip Utama, dan George R. Terry. 2023. "Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry."
- Meilani, Linda Friski, dan Aulia Ranny Priyatna. 2021. "Manajemen Pelayanan Manasik Haji terhadap Kepuasan Calon Jamaah Haji pada KBIH Al-Hikmah Metro Pusat."
- Mirawati, dkk. 2022. "Implementasi Fungsi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan kepada Calon Jamaah Haji." *Mabrur: Academic Journal of Hajj and Umra*.
- Moenir, A. S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nursya'ban, Moh. 2021. *Manajemen Pelayanan Manasik Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) NW di Kabupaten Lombok Tengah*. Mataram.
- Pawata, Ru'yan, dkk. 2025. "Tugas dan Fungsi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banggai dalam Pembimbingan Manasik Haji." *Jurnal Yustisiabel*.
- Pt, Umroh, dkk. 2022. "Pelayanan Bimbingan Manasik Haji pada PT. Arminareka Perdana Balikpapan." *MULTAZAM: Jurnal Manajemen Haji dan Umrah*.
- Al Qudsy, Nakhila Hunafa, dkk. 2023. "Implementasi Manajemen Layanan Haji di Masa Pandemi Covid-19." *Mabrur: Academic Journal of Hajj dan Umra*.
- Ramadhan, Faiz Habib. 2024. *Evaluasi Pelayanan Bimbingan Manasik Haji oleh Kementerian Agama Kota Batu*. Jakarta.
- Refenza, Renoctha. 2022. "Implementasi Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji." *Qiyas: Jurnal Hukum Islam dan Peradilan*.
- Riandini, Harlita. 2017. *Manajemen Pelayanan Manasik Haji oleh Bidang Penyelenggaraan Haji Umroh (PHU) Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016*. Yogyakarta.

- Ridwan, Muhammad Rizky. 2023. *Optimalisasi Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dalam Peningkatan Jumlah Jamaah Haji pada KBIHU Arrahmaniyah Cipayung*. Jakarta.
- Savinca, dkk. 2023. "Terhadap Peningkatan Kualitas Ibadah Jamaah Haji (KBIH) Jabal Rahmah Lampung Timur: Pendahuluan Istithoah Maliah dan Istithoah Badaniyah adalah Setiap Muslim yang Cakap." *Manajemen Haji dan Umrah*.
- Sudianing, Ni Ketut, dan Ketut Agus Seputra. 2020. "Fungsi Perencanaan Pembangunan Partisipatif dalam Peningkatan Kinerja Kebijakan Publik di Bidang Pembangunan Daerah." *Locus Majalah Ilmiah FISIP*.
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Interpretif, Interaktif, dan Konstruktif*. Edisi ke-3. Bandung: Alfabeta.
- Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cetakan II. Bandung: CV Mandar Maju.
- Supriyono, R. A. 1999. *Akuntansi Biaya: Pengumpulan Biaya dan Penentuan Harga Pokok*. Yogyakarta: BPFE.
- Susinta, Annisa, dan Jajang Nursupian. 2025. "Manajemen Pelayanan Prima Instansi Pemerintah (Kajian pada Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri)." *Jurnal Perpustakaan*.
- Taufikurrahman, Im Wasliman, dan Eva Dianawati. 2023. "Manajemen Bimbingan Manasik Haji dalam Membina Kemandirian Calon Jamaah Haji." *Wahana Didaktika: Jurnal Ilmu Kependidikan*.
- Terry, George R. 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Diterjemahkan oleh J. Smith D. F. M. Jakarta: Bumi Aksara.
- Terry, George R., dan L. W. Rue. 2019. *Dasar-Dasar Manajemen*. Diterjemahkan oleh G. A. Ticoalu. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy, dan Gregorius Chandra. 2019. *Service, Quality & Customer Satisfaction*. Edisi ke-5. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wanandi, Yusuf. 2023. *Manajemen Pelayanan Manasik Haji KBIH Al Ikhwan Kota Bandar Lampung*. Lampung.
- Wijayanti, Neri. 2003. "Implementasi Fungsi Manajemen George R." *Jurnal Cerdik: Jurnal Pendidikan dan Pengajaran*.
- Yusuf, M., dkk. 2023. *Teori Manajemen*. Solok: Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim.
- Zahro, Ula Masrurrotuz. 2025. *Manajemen Pelayanan Haji dalam Peningkatan Kepuasan Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Malang*. Malang.

Zamzami, Fairuz M. Naufal. 2025. *Optimalisasi Manajemen Pelayanan Bimbingan Manasik Haji dalam Meningkatkan Kesiapan Calon Jamaah Haji pada KBIH An-Nahdliyah Pekalongan*. Pekalongan.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2025 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah. 2025.