

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DALAM
PERSPEKTIF *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* PADA
SAMCHICK**

SKRIPSI



Oleh

**Mila Fadilatul Naza
NIM. 1860405222143**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PRODUK DALAM
PERSPEKTIF *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* PADA
SAMCHICK**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

**Mila Fadilatul Naza
NIM. 1860405222143**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Analisis Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Produk Dalam Perspektif *Total Quality Management* Pada Samchick” yang ditulis oleh Mila Fadilatul Naza ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag.,</u> <u>S.Pd., M.E.I.</u> NIP. 197404162008011008	27/4 2026	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E., Sy., M.E.
NIP. 19930527219032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Produk Dalam Perspektif *Total Quality Management* Pada Samchick” yang ditulis oleh Mila Fadilatul Naza ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal 21 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua / Penguji:

Dr. Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.
NIP. 197404162008011008

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M
NIP. 197108072005011003



Sekretaris / Penguji:

Ahmad Hanif Fajrin, M.Pd
NI PPPK. 199203302025211006



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Fadilatul Naza
NIM : 1860405222143
Jurusan/Prodi : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar - benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Mila Fadilatul Naza

NIM. 1860405222143



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mila Fadilatul Naza
NIM : 1860405222143
Jurusan/Prodi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

“Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Produk Dalam Perspektif *Total Quality Management* Pada Samchick”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Mila Fadilatul Naza
NIM. 1860405222143