

DAFTAR PUSTAKA

- A., Putri, R. Hidayat, M., & Lestari, N., (2023). Penerapan SOP dan Dampaknya terhadap Kualitas Layanan pada UMKM Makanan dan Minuman, *Jurnal Manajemen Usaha Kecil dan Menengah*. Vol. 8, No. 1.
- Ajusta, A. A. Gede dan Syahrial Addin. Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Departemen Hrd Pt Sumber Maniko Utama. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. Vol. 2, No. 3: 181 – 189.
- Anggraini, Fera Dhian dan Savitri Ika. (2021) Dampak Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Makanan) Serta Kepuasan Tamu Di Hotel *Yellow Star* Ambarukmo. Dalam *Mabha Jurnal*. Volume 2, Nomor 1.
- Annashr, Nissa Noor, dkk. (2022). *Manajemen Penyehatan Makanan Dan Minuman: Teori Dan Praktik*. Padang: Get Press Indonesia.
- Annisa, Rifka. (2017). *Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang Efektif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Arikunto, Suharsimi. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Artileri, Muhammad Adithyah Fahreza dan Dika Pranadwipa Koeswiryono. (2024). Penerapan Standar Operasional Prosedur pada *Food and Beverage Production* dalam *Dinner Section. Paris (Jurnal Pariwisata dan Bisnis)*. Vol. 03, No. 1.
- Aziz, Rz Abdul. (2019). *Total Quality Management: Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM)*. (Bandar Lampung: Darmajaya Pres).
- Baali, Yongker, dkk. *Manajemen Kualitas*. (Padang: CV. Get Press Indonesia).

- Baihaqi, Ahmad, Muhammad Yasin. (2024). *Konsep Total Quality Management (TQM) Dan Implementasi Konteks Pendidikan*. Al-Wildan: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam. Vol. 02, No. 01.
- Bungin, Burhan. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Burrows, David. (1992). *Total Quality Management: Theory and Practice*. London: Pitman Publishing.
- Chandra, Teddy. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, Dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Pekanbaru: CV. IRDH.
- Citriadin, Yudin. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif: Suatu Pendekatan Dasar*. Mataram: Sanabil.
- D., Sari dan Nugroho, A. (2020). Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Implementasi Manajemen Kualitas. *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol. 20, No. 3.
- Daga, Rosnaini. (2017). *Citra, Kualitas Produk, Dan Kepuasan Pelanggan*. Makassar: Global Research and Consulting Institute.
- Darmawan, Wawan, Teri. (2021). *Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai variabel Moderating Pada Fajar Grup*. Universitas Fajar.
- Databoks — Katadata Insight Center. (2024). Data Jumlah Penduduk Kabupaten Kediri Tahun 2024. Data BPS Yang Dilaporkan Dalam Artikel “*Update 2024: Jumlah Penduduk Kabupaten Kediri 1,69 Juta Jiwa*”. Diakses 24 Januari 2026.
- Dataindonesia.id. (2025). Data Kinerja Industri Makanan dan Minuman 3 Tahun Terakhir hingga Kuartal II/2025. Diakses 12 Desember 2025. <https://share.google/fip2AbYGOqQpDLti>

- Deming. (1982). *Out of the Crisis*. Cambridge: MIT Press.
- E., Sallis. (2020). *Total Quality Management in Education*. 4th ed. London: Routledge.
- Emzir. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers.
- F, Wulogening, dan Timan, A., (2020). *Total Quality Management dalam Meningkatkan Daya Saing Organisasi*, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 22, No. 2.
- F, Wulogening., dan Timan, A. (2020). *Total Quality Management dalam Meningkatkan Daya Saing Organisasi*, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 22, No. 2.
- F., Talib, Rahman, Z., dan Qureshi, M. N. (2020). Total Quality Management and Organizational Performance: The Mediating Role of Customer Orientation, *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 31, No. 7.
- Farapti, dkk. (2025). *Pedoman Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyelenggaraan Makanan Institusi: Suatu Paparan Komprehensif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Febri, I Kadek Dodi Indrawan. (2022). Standar Operasional Prosedur *Food & Beverage Product* di *Simply Social Restaurant* Ubud Pada Masa Pandemi COVID – 19. *Jurnal Mahasiswa Pariwisata dan Bisnis*. Vol. 01, No. 10.
- Febriyanti, Andita dan Rully Arifiansyah. (2024). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Suasana Toko Terhadap Kepuasan Pelanggan di *Noble One Jakarta*. *Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis dan Manajemen*. Vol. 06, No. 01.
- Glint. (2022). *Samchick Karir & Profil Terbaru 2025*.

- H., Wibowo dan Rahardjo, S. (2019). Continuous Improvement dalam Meningkatkan Kualitas Produk. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 7, No. 1.
- Hamdi, Asep Saepul dan E. Bahrudin. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Handoko, T. Hani. (2017) *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Harahap, Nursapia. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal Ashri Publishing.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Haryoko, Sapto, dkk. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*. Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer dan Render. (2015). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Heizer, Jay dan Barry Render. (2017). *Manajemen Operasi*, ed. Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Hendrawan, David. (2021). *Menghasilkan 15 Restoran Ayam & Steak SAMCHICK ke Desa - desa*, YouTube, 28 Juli 2021.
- Husnullail, M., dkk. (2024). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Riset Ilmiah. *Journal Genta Mulia*. Volume 15, Number 2.
- I., Wulogening, & Timan, A. (2020). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 22, No. 2.

- J., Antony dan Psomas, E. L. (2020). The Effectiveness of Quality Management Practices on Operational Performance. *Total Quality Management & Business Excellence*. Vol. 31, No. 9.
- Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al – Qur'an, 2019), Surah Ar – Ra'd [13]: 11.
- Kotler, Philip dan Kevin Keller. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, R. dan S. Prasetyo. (2022). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Operasional. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol. 8, No. 2.
- L, Goetsch, D., & Davis, S. B. (2021). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. 9th ed. Boston: Pearson Education.
- Londa, Yosefa Lily, dkk. (2024). *Total Quality Management*. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Terpadu*. Vol. 8, No. 8.
- Marta, I Putu dan Pande Putu Juniarta. (2024). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada *Food And Beverage Product*. *PARIS (Jurnal Pariwisata dan Bisnis)*. Vol. 03, No. 6.
- Meriana, Ni Kadek, dan I Gede Putra Nugraha. (2025). Peran Standar Operasional Prosedur dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu pada *Palm Restaurant Holiday Inn Resort Baruna Bali*. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*. Volume 5 Nomor 4.
- Moleong, Lexy J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Munif, Soultan Abdullah dan Cindy Henriette Posumah. (2025). Analisis Penerapan SOP Pemeliharaan *Silverware* di *Asia Restaurant The Ritz - Carlton* Jakarta Mega Kuningan. *JPIM: Jurnal Penelitian Ilmiah Multidisipliner*. Vol. 02, No. 02.
- N, Rifka R. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Yogyakarta: Huta Publisier.
- Nabillaa, Dian Ratna dan Al Hasin. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) pada Departemen *Community & Academy* RUN System (PT. Global Sukses Solusi Tbk). *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*. Vol. 01, No. 06.
- Nasikh, Moh. (2020). Total Quality Management sebagai Standar Mutu Produk. *Akademika: Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Bisnis*. Vol. 18, No. 2.
- Nasution, Abdul Fattah. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Medan: CV. Harfa Creative.
- Nazir, Moh. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Didiek Hari, Muhammad Zaman, dan Mustain Zamhari. (2024). *Manajemen Industri (ISO/TQC)*. Palembang: Widina Media Utama.
- Nur'aini. (2020). *Manajemen Operasional: Konsep dan Implementasi SOP*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nurrisaa, Fahriana, Dina Herminab, dan Norlailac. (2025). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian: Strategi, Tahapan, dan Analisis Data. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran (JTTP)*. Vol. 02, No. 03.
- P., Sari, D. & Pratama, A. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Karyawan pada Usaha Kuliner. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Vol. 6, No. 2.

Pahmi. (2024). *Kualitas Produk dan Harga Mempengaruhi Minat Beli Masyarakat*. Makassar: PT. Nas Media Indonesia.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2011 tentang *Standar Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Provinsi dan Kabupaten/Kota*, Pasal 1.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021 tentang *Penyelenggaraan Bidang Jaminan Produk Halal, Lembaran Negara Republik Indonesia* Tahun 2021 Nomor 49.

Pratama, Novan Andi dan Afif Hakim. (2022). Penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) pada UMKM Produksi Keripik Pisang Zidan Snack di Desa Jatimulya Kecamatan Pedes Kabupaten Karawang. *Abdima Jurnal Pengabdian Mahasiswa*, Vol. 2, No. 1.

Putra, Made Heryk Kartika, Firlie Lanovia Amir, dan I Gede Dirga Surya Ary Widhyadanta. (2024). Prosedur Pelayanan Tamu *Food & Beverage* pada Romeos Bar & Grillery. *Jurnal Studi Perhotelan dan Pariwisata (JSPP)*. Vol 3, No. 1.

Putri, Alkisah Nazilatul Riskiyah Finda, dkk. (2024). Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pengolahan Makanan Menu *Ala - Carte Section* Asia di *Restaurant 209 Hotel Vasa* Surabaya. *Lencana: Jurnal Inovasi Ilmu Pendidikan*. Vol. 2, No. 4.

R., Muhammad Kadafi. (2021). Implementation of Total Quality Management on Company Operational Performance. *Jurnal Economic Resource*. Vol.7, No. 2.

R., Pratama dan Hidayat, T. (2021). Analisis Penerapan SOP terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 10, No. 1.

Rahman, Muh. Akil. (2021). *Manajemen Kualitas; Suatu Pengantar*. Sulawesi Selatan: Pusaka Almailda.

- Rahmawati, Dwi, dan Ahmad Fauzi. (2023). Pengaruh Penerapan SOP dan Total Quality Management terhadap Kualitas Produk. *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*. Vol. 6, No. 2.
- Rahmawati, Fadila dan Naura Nazhifah Suryana. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*. Vol. 1, No. 3.
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. (2016). *Manajemen*, Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Saat, Sulaiman dan Sitti Mania. (2019). *Pengantar Metodologi Penelitian Panduan Bagi Peneliti Pemula*. Makassar: Penerbit Pusaka Almaida.
- Safuan, et. al. (2024). Manajemen Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Perusahaan. *Dalam Jurnal Syntax Admiration*. Vol. 5, No. 10.
- Sahir, Syafrida Hafni. (2021). *Metodologi Penelitian*. Medan: Penerbit KBM Indonesia.
- Santioso dan Maharani. (2015). *Penerapan Total Quality Management dalam Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Satori, Djam'an dan Aan Komariah. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Setiawan, A., dkk., (2022). Penerapan Total Quality Management dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Perusahaan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*. Vol. 8, No. 2.
- Setiawan, Hengky, et al. (2022). Implementasi Prinsip *Total Quality Management* (TQM) dalam Meningkatkan Kinerja Operasional. *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi, dan Kewirausahaan*, Vol. 13, No. 1.

- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. (2018). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soediro, Moses dan Amanda Threesya Nurbianto. (2021). Peranan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Penjualan Dan Kinerja Karyawan (Sebuah Kajian Terhadap Bisnis Restoran Pada Masa Pandemi Covid-19). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*. Vol. 8, No. 3.
- Subandi, Elmi Rahmawati, dan Hasanah Inayati. (2024). Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (SOP): Dasar, Tujuan, Manfaat, Dan Penerapan. *Jurnal Media Akademik (JMA)*. Vol.2, No.6.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sunarso. (2020). *Total Quality Management Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan*, Dari Fakultas Ekonomi Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Suwandi, Basrowi, dan Supriyadi. (2017). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tegowati. (2024). *Pengembangan Produk*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2016). *Total Quality Management*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. (2019). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Usman, Husaini. (2016). *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Yuwono, Victor Kurniawan, Moses Soediro, dan Ivana Grasielda. (2025). Pengaruh Penerapan SOP terhadap Efektivitas Kinerja Internal dan Dampaknya terhadap Kualitas Produk UMKM Kuliner di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*. Vol. 11, No. 1.

Zainal, et al. (2015). *Manajemen Kualitas Total*. Jakarta: Bumi Aksara.

Zainal, Veithzal Rivai. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.

Zaki, Chusnuz, dkk. (2024). *Total Quality Management (TQM): Filosofi, Evolusi, dan Pendekatan Strategis, Inflasi: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan*. Volume 1, Nomor 1.

Zubaidah, Orienta, dkk. (2023). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengolahan Makanan Banquet di *Hot Kitchen* Hotel Aria Centra Surabaya. *Journal of Creative Student Research (JCSR)*. Vol. 1, No. 4.