

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PROMOTOR	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN	xviii
TRANSLITERASI	xix
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	13
1. Secara Teoritis	13
2. Secara Praktis	13
E. Penegasan Fenomena Penelitian	15
1. Secara Konseptual	15
2. Secara Operasional	17
F. Sistematika Pembahasan	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Pengambilan Keputusan (<i>Decision Making</i>)	21
1. Pengertian Pengambilan Keputusan	21
2. Teori dan Dasar Pengambilan Keputusan	27
3. Proses Pengambilan Keputusan	34
4. Gaya-gaya Pengambilan Keputusan	45
5. Implikasi Pengambilan Keputusan	53
B. Kepala Sekolah	54

1. Pengertian Kepala Sekolah.....	54
2. Peran Kepala Sekolah	57
3. Kepala Sekolah sebagai Pengambil Keputusan	59
C. Pengendalian Konflik Organisasi	64
1. Pengertian Konflik Organisasi.....	64
2. Pengendalian Konflik Organisasi	67
3. Teori-Teori Konflik Menurut Para Ahli.....	69
4. Jenis-jenis Konflik	72
5. Faktor Penyebab Terjadinya Konflik	75
6. Dampak Konflik	79
D. Pengambilan Keputusan dalam Pengendalian Konflik Organisasi Berdasarkan Perspektif Islam.....	83
E. Penelitian Terdahulu	90
F. Paradigma Penelitian	116
BAB III METODE PENELITIAN	120
A. Rancangan Penelitian.....	120
B. Kehadiran Peneliti.....	122
C. Lokasi Penelitian	124
D. Data dan Sumber Data Penelitian	130
1. Informan/Orang (<i>People</i>)	130
2. Dokumen/Barang (<i>Paper</i>)	131
3. Peristiwa, kegiatan, dan situasi (<i>Activity</i>).....	132
4. Tempat atau lokus	132
E. Teknik Pengumpulan Data	132
1. Observasi berperan serta (<i>Participant observation</i>)	133
2. Wawancara Mendalam (<i>In depth Interview</i>)	134
3. Dokumentasi.....	135
F. Teknik Analisis Data.....	135
1. Analysis data Situs Tunggal	138
2. Analisis Data Lintas Situs	139
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	141
1. Pengujian <i>Credibility</i> /Kredibilitas	141
2. Pengujian <i>Transferability</i>	145

3. Pengujian Dependability	145
4. Pengujian Confirmability	145
H. Tahapan Penelitian.....	146
BAB IV HASIL TEMUAN PENELITIAN	148
A. Paparan Data.....	148
1. SMP Global <i>Islamic Boarding School</i> Karangan Kabupaten Trenggalek	148
2. SMP Sunan Kalijaga Pogalan Kabupaten Trenggalek.	213
B. Temuan Penelitian	267
1. SMP Global <i>Islamic Boarding School</i> Karangan Kabupaten Trenggalek	267
2. SMP Sunan Kalijaga Pogalan Kabupaten Trenggalek.	284
C. Analisis Lintas Situs	296
D. Temuan Akhir.....	312
1. Proses Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah dalam Pengendalian Konflik Organisasi Berdasarkan Temuan-Temuan Penelitian di SMP Global <i>Islamic Boarding School</i> Karangan dan di SMP Sunan Kalijaga Pogalan Trenggalek.....	312
2. Gaya-gaya Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah dalam Pengendalian Konflik Organisasi Berdasarkan Temuan-Temuan Penelitian di SMP Global <i>Islamic Boarding School</i> Karangan dan di SMP Sunan Kalijaga Pogalan Trenggalek.....	315
3. Implikasi Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah dalam Pengendalian Konflik Organisasi Berdasarkan Temuan-Temuan Penelitian di SMP Global <i>Islamic Boarding School</i> Karangan dan di SMP Sunan Kalijaga Pogalan Trenggalek.....	317
BAB V PEMBAHASAN TEMUAN PENELITIAN.....	322
A. Proses Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah dalam Pengendalian Konflik Organisasi.	322
B. Gaya Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah dalam	

Pengendalian Konflik Organisasi.	335
C. Implikasi Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah dalam Pengendalian Konflik Organisasi.	345
1. Bagi Sekolah.....	345
2. Bagi Guru	347
3. Bagi peserta didik	348
4. Bagi masyarakat/wali murid.....	349
D. Proposisi Penelitian.....	359
E. Bangunan Konseptual Temuan Penelitian (<i>Existing Role Model</i>).....	361
BAB VI PENUTUP.....	367
A. Kesimpulan.....	367
B. Implikasi.....	368
1. Implikasi Teoritis	368
2. Implikasi Praktis	372
C. Saran	374
1. Bagi Ketua Yayasan Pendidikan.....	374
2. Bagi Kepala Sekolah.....	374
3. Bagi Wakil Kepala Sekolah Bidang Kesiswaan dan Bidang Humas	375
4. Bagi Guru BK.....	375
5. Bagi Peneliti Lain	376
DAFTAR RUJUKAN	377
BIODATA PENULIS.....	390

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Sumber: Jurnal Epstein et al “ <i>Individual Differences in Intuitive-Experiential and Analytical- Rational Thinking Styles</i> ” 47
Gambar 4. 1	Proses Identifikasi Permasalahan Penyebab Konflik 157
Gambar 4. 2	Proses Pengumpulan Data dan Analisis Konflik 164
Gambar 4. 3	Kegiatan Meminta Saran Masukan dari pihak Dinas Dikpora Trenggalek dalam Menentukan Alternatif-Alternatif Keputusan yang Terbaik..... 172
Gambar 4. 4	Kegiatan rapat dinas dalam rangka menetapkan keputusan yang telah diambil oleh kepala sekolah dalam pengendalian konflik 176
Gambar 4. 5	Kepala Sekolah Melakukan <i>Check-In</i> Rutin dan <i>Feedback</i> Pasca Pengambilan Keputusan 181
Gambar 4. 6	Kegiatan Kolaborasi Menyelesaikan Konflik dengan Berpikir Analitik Berdasarkan Fakta dan Data-Data yang Terkumpul dalam Proses Pengambilan Keputusan 194
Gambar 4. 7	Kegiatan Belajar Mengajar yang Nyaman dan Kondusif 207
Gambar 4. 8	Kerukunan dan Kebersamaan Antar Warga Sekolah. 207
Gambar 4. 9	Pengembangan Program Layanan BK untuk Peserta Didik..... 212
Gambar 4. 10	Buku Pembinaan Siswa 218
Gambar 4. 11	Kegiatan Mengidentifikasi Masalah/Konflik Peserta Didik..... 225
Gambar 4. 12	Kegiatan Pengumpulan Data Dari Wali Murid yang Terlibat Konflik 229

Gambar 4. 13	Kegiatan Menganalisis Konflik yang Muncul Dengan Membandingkan Informasi Dari Sumber Yang Berbeda.....	234
Gambar 4. 14	Kegiatan Pemantauan dan Evaluasi Pasca Pengambilan Keputusan Tentang Konflik Dengan Wali Murid.....	238
Gambar 4. 15	Kepala Sekolah Mengambil Keputusan Berdasarkan Fakta dan Data Informasi Yang Dikumpulkan dan Dianalisisnya	249
Gambar 4. 16	Program Sekolah Ramah Anak dengan Deklarasi Anti Bullying Di Sekolah.....	266

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1	Analisis data oleh Miles, Huberman, dan Saldana.....	138
Bagan 3. 2	Proses Analisis Lintas Situs.....	140
Bagan 4. 1	Existing Model di Situs 1 (SMP Global Islamic Boarding School Karangan Trenggalek)	283
Bagan 4. 2	Existing Model di Situs 2 (SMP Sunan Kalijaga Pogalan Trenggalek)	296
Bagan 4. 3	<i>Existing Model</i> Temuan Akhir Analisis Lintas Situs.....	321
Bagan 5. 1	Bangunan Konseptual Temuan Penelitian.....	362