

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN
MANAJEMEN KETEPATAN WAKTU TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE
(Studi Kasus pada Mahasiswa Febi Angkatan Tahun 2022
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh
Kenny Bella Ulpa Wahani
NIM. 1860405222117

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN
MANAJEMEN KETEPATAN WAKTU TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SHOPEE
(Studi Kasus pada Mahasiswa Febi Angkatan Tahun 2022
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Kenny Bella Ulpa Wahani
NIM. 1860405222117

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan Manajemen Ketepatan Waktu terhadap Kepuasan Pengguna Shopee [Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI Angkatan Tahun 2022 Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung]" yang ditulis oleh Kenny Bella Ulpa Wahani ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Muniri, M.Pd.</u> 196811302006041009	9 Maret 2026	

Mengetahui,

Ketua Jurusan/Prodi



Citra Mulva Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP.199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan Manajemen Ketepatan Waktu terhadap Kepuasan Pengguna Shopee (Studi Kasus pada Mahasiswa FEBI Angkatan Tahun 2022 Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)” yang ditulis oleh Kenny bella ulpa wahani ini telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis tanggal. 21 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Muniri, M.Pd.
NIP. 196811302006041009

Penguji Utama:

Dr. Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006

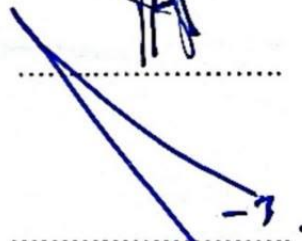
Sekretaris:

Siti Sunaidah, S.H.I., S.Pd., M.M.
NIP. 198211232025212010

Tanda Tangan



.....

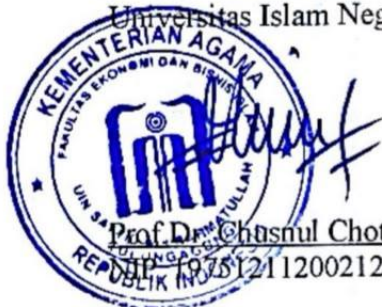


.....



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kenny Bella Ulpa Wahani
NIM : 1860405222117
Jurusan/Prodi : Ekonomi/Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Senin 9 Maret 2026

Saya yang menyatakan



Kenny Bella Ulpa Wahani

NIM. 1860405222117



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kenny Bella Ulpa Wahani
NIM : 1860405222117
Jurusan : Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan Manajemen Ketepatan Waktu terhadap Kepuasan Pengguna Shopee (Studi Kasus Pada Mahasiswa FEBI Angkatan Tahun 2022 Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung)"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Maret 2026

Yang Menyatakan,



Kenny Bella Ulpa Wahani
NIM. 1860405222117