

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI TRING! BY PEGADAIAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT PEGADAIAN UNIT PELAYANAN
CABANG NGUNUT**

SKRIPSI



Oleh

**Yunita Eka Wijayanti
NIM.1860402223195**

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

**PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI TRING! BY PEGADAIAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT PEGADAIAN UNIT PELAYANAN
CABANG NGUNUT**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Yunita Eka Wijayanti
NIM.1860402223195

**PROGRAM STUDI
EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
APRIL 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Aplikasi Tring! by Pegadaian dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Ngunut” Yang ditulis oleh Yunita Eka Wijayanti ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I</u> NIP. 198806102023211027	2 Maret 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah



Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan Aplikasi Tring! by Pegadaian Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Ngunut.” yang ditulis oleh Yunita Eka Wijayanti ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 21 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NIP. 198806102023211027

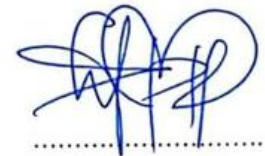
Penguji Utama:

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A
NIP. 197701022014032001

Sekretaris:

Lativa Hartiningtyas, M.Pd.
NIP. 199110062019032016

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Yunita Eka Wijayanti
NIM	: 1860402223195
Jurusan/Prodi	: Ekonomi/ Ekonomi Syariah
Fakultas/Program	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 April 2026

Saya yang menyatakan,



Yunita Eka Wijayanti
NIM. 1860402223195



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Eka Wijayanti
NIM : 186040223195
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Penggunaan Aplikasi Tringlby Pegadaian dan
Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada
PT Pegadaian Unit Pelayanan Cabang Nganjuk

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 April 2026

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
30CANX359648202
Yunita Eka Wijayanti

Nama terang dan tanda tangan