

**PERSEPSI NASABAH TENTANG KUALITAS LAYANAN
DIGITAL APLIKASI BYOND BY BANK SYARIAH
INDONESIA
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu
Tulungagung Sudirman)**

SKRIPSI



Oleh

Syahrul Irawan

NIM. 1860401222095

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**PERSEPSI NASABAH TENTANG KUALITAS LAYANAN
DIGITAL APLIKASI BYOND BY BANK SYARIAH
INDONESIA
(Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu
Tulungagung Sudirman)**

SKRIPSI

Disusun dalam Rangka untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menempuh Program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Syahrul Irawan
NIM. 1860401222095

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Persepsi Nasabah tentang Kualitas Layanan Digital Aplikasi BYOND by Bank Syariah Indonesia (Studi pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman)" yang ditulis oleh Syahrul Irawan, NIM.1860401222095 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Mashudi, M.Pd.I NIP. 196901312001121003	26 MEI 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah


Dr. Amalia Nuril Hidayati, S.E, M.Sy
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Persepsi Nasabah Tentang Kualitas Layanan Digital Aplikasi BYOND by Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung Sudirman)” yang ditulis oleh Syahrul Irawan ini telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 20 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana perbankan syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Mashudi, M.Pd.I.

NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:

Dr. Muhammad Aqim Adlan, S.Ag., S.Pd., M.E.I.

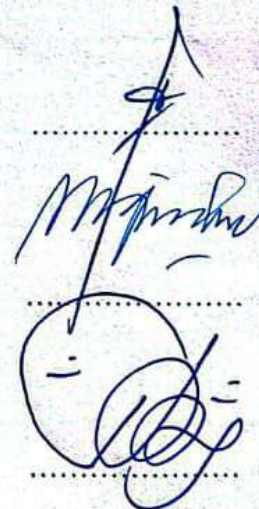
NIP. 197404162008011008

Sekretaris:

Anang Haris Firmansyah, M.Pd.

NI PPPK. 199109212025211011

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.

NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya Yang Bertanda Tangan di bawah Ini :

Nama : Syahrul Irawan

NIM : 1860401222095

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi/tesis/skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 26 Mei 2026

Saya yang menyatakan



Syahrul Irawan

NIM. 1860401222095



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SYAHRUL IRAWAN
NIM : 1860401222095
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

persepsi nasabah Terhadap kualitas layanan digital aplikasi BYONP by Bank Syariah Indonesia (studi pada bank syariah Indonesia kantor cabang pembantu Tulungagung Sudirman)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 26 MEI 2026
Yang Menyatakan,



SYAHRUL IRAWAN