

**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN SYARIAH, KEPERCAYAAN,
DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI MUAMALAT DIN
PADA PT. BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
PEMBANTU BLITAR**

SKRIPSI



Oleh
Diva Wahyu Tias Saputri
NIM. 1860401222108

PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026

**PENGARUH INKLUSI KEUANGAN SYARIAH, KEPERCAYAAN,
DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI MUAMALAT DIN
PADA PT. BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
PEMBANTU BLITAR**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
Menempuh program sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh
Diva Wahyu Tias Saputri
NIM. 1860401222108

PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “pengaruh inklusi keuangan syariah, kepercayaan, dan kemudahan terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan aplikasi Muamalat DIN pada PT. Bank Muamalat KCP Blitar” yang ditulis oleh Diva Wahyu Tias Saputri ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Anang Haris Firmansyah, M. Pd.</u> NI PPPK. 199109212025211011	21 April '26	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Hj. Amalia Nuril Hidayati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “pengaruh inklusi keuangan syariah, kepercayaan, dan kemudahan terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan aplikasi Muamalat DIN pada PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar” yang ditulis oleh Diva Wahyu Tias Saputri ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 20 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Anang Haris Firmansyah, M.Pd.
NI PPPK. 199109212025211011

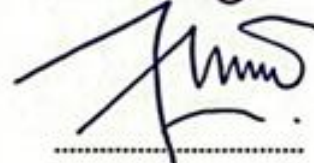
Penguji Utama:

Dr. Ahmad Sodiq, S.Ag., M.H.
NIP. 197811032025211015

Sekretaris Penguji:

Dr. Eka Nur Rofiq, S.E., M.Ak
NIP. 198806022025211003

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 192512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diva Wahyu Tias Saputri
NIM : 1860401222108
Jurusan/Prodi : Ekonomi / Perbankan Syariah
Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 15 April 2026

Saya yang menyatakan



Divia Wahyu Tias Saputri

NIM. 1860401222108



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diva Wahyu Tias Saputri
NIM : 186040122218
Program Studi : Perbankan Syariah
Jurusan : Ekonomi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

“pengaruh inklusi keuangan syariah, kepercayaan, dan kemudahan terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan aplikasi Muamalat DIN pada PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Mei 2026

Yang Menyatakan,

Divi Wahyu Tias Saputri