

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Dhawami, and Fitra Rizal. “Pengaruh Manfaat, Kepercayaan Dan Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Muamalat Din Pada PT Bank Muamalat KCU Kediri.” *Falahiya: Journal of Islamic Banking and Finance* 2, no. 2 (2023): 46–57. <https://doi.org/10.21154/falahiya.v2i2.2464>.
- Ahsanah, Dina Nudia, Muhammad Syahbudi, and Ahmad Syakir. “Pengaruh Kualitas Layanan , Kepercayaan Dan Kemudahan Mobile Banking Muamalat Din Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia KCU Medan Baru” 1, no. 5 (2024).
- Anak A, Dkk. *Tecnology Accepted Model, Theory of Planned Behavior Dan Fear of Covid-19: Niat Konsumen Melanjutkan Penggunaan Dompert Digital*. Bandung: Intelektual Manifes Media, 2023.
- Andrianto, Didin Fatihuddin, Dan, and Firmansyah. *Manajemen Bank*. Jakarta: Qiara Media, 2020.
- Aulia Septiana Shafira, Aris Sunindyo, Septian Yudha Kusuma. “Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Brimo Di Kota Semarang” 1, no. 2 (2023): 62–74.
- “Bank Muamalat Indonesia.” bank muamalat, 2025. <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/berita/muamalat-din>.
- Blitar, Staf Marketing PT Bank Muamalat Indonesia KCP. “Wawancara Langsung Di Blitar.” Blitar, 2025.
- Budianto, Eka Wahyu Hestya. *Determinan Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah*. Malang: PT. Afanin Media Utama, 2025.
- Chintia, Irma, Simbolon Jelita, Maria Christine, Samosir Nur, and Adawiyah Harahap. “Analisis Perkembangan Lembaga Keuangan Syariah Perbankan Syariah Di Indonesia Pada Tahun 2013-2023” 2, no. 1 (2025): 453–60.
- Darmawan, Deni. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Edited by Deni Darmawan. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2019.
- Dendawijaya, Lukman. *Manajemen Perbankan*. Edited by Lukman Dendawijaya. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009.
- Di, Brimo, Kecamatan Kalianda, Nurmalia Revani, Umar Sanusi, and Lukman Nh. “Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Risiko Terhadap Kepuasan Nasabah Bri Dalam Menggunakan M-Banking Brimo Di Kecamatan Kalianda” 8, no. 1 (2025): 1232–45.
- Dr. Dinar, Mediaty, Grace Theresia Pontoh, Nirwana,. *Digital Accounting Dan*

Keberlanjutan Penggunaannya: Evaluasi Melalui Ekstensi Model Konfirmasi Ekspektasi. Yogyakarta: K-Media, 2025.

Fatimah Tuzzuhro, Noni rozaini, Muhamad yusuf. “PERKEMBANGAN PERBANKAN SYARIAH DI INDONESIA.” *Jurnal Pendidikan Ekonomi Akuntansi* null, no. 23 (2019): 301–16.

Hanifuddin, Iza. *Inklusi Keuangan Syariah Berbasis Nilai Budaya Lokal*. Edited by Iza Hanifuddin. Indramayu: Adab Indonesia, 2025.

Indri, Sariah dan. “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Inklusi Keuangan Syariah, Layanan Digital M-Banking Terhadap Keputusan Menabung Gen Z. Studi Kasus Nasabah BSI Jabodetabek” 3 (2024): 2159–71. <https://doi.org/10.56709/mrj.v3i3.328>.

Khasinta Mazaya Khusna, Novi Khoiriawati. “Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah Pengaruh Fitur Layanan , Kemudahan Dan Efisiensi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Muamalat DIN : Studi Nasabah Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi , Keuangan & Bisnis Syariah” 5 (2023): 2749–66. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v5i6.3625>.

Lia Hanisa Rahmawati, Umi Latifa, Aufa Rabbani. “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah , Religiusitas , Inklusi Keuangan Syariah , Layanan Digital M-Banking Terhadap Keputusan Menabung Gen Z” 4, no. 2 (2025): 158–70. <https://doi.org/10.55123/mamen.v4i2.5074>.

Ludova Billy Novenda. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan.” *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)* 6, no. 4 (2018): 1–18.

Mardatillah Mardatillah, Muh Hendra Dwi Saputra, Amin Syam, Hikmadilla Hikmadilla, Nirina Putri Sella, Kasma Kasma, and Yasri Tarawiru. “Optimalisasi Pengenalan Aplikasi MDIN Sebagai Layanan Perbankan Syariah Pada Masabah Bank Muamalat Parepare.” *ASPIRASI : Publikasi Hasil Pengabdian Dan Kegiatan Masyarakat* 3, no. 1 (2025): 185–90. <https://doi.org/10.61132/aspirasi.v3i1.1421>.

“Muamalat DIN (Digital Islamic Network).” PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk., 2016. <https://www.bankmuamalat.co.id/index.php/e-banking/muamalat-din-digital-islamic-network>.

Mukhtar Latif, Risnita dan Afi Parnawi. *Optimalisasi Kepuasan Kerja Tenaga Kerja Kependidikan*. Jambi: Salim Media Indonesia, 2018.

Muliana, Rifka, Andry Stepahnje Titing, and Hanif Kurniadi. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Terhadap Penggunaan Layanan Bri Link (Studi Kasus Kecamatan Tanggetada)” 5, no. 3 (2025): 29859–68.

Naja, Daeng. *Kesalehan Sosial*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia, 2026.

- Nando Azriel Putra Wijatmoko, R. Elly Mirati² dan Endang Purwaningrum. “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Dan Kualitas Layanan Pada Mobile Banking BRIMO Terhadap Kepuasan Nasabah” 5, no. 1 (2025): 48–60.
- Nugroho, Tegar Qodri, and Ach Yasin. “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah , Layanan Mobile Banking Dan Shariah Compliance Terhadap Minat Menabung Pada Bank Syariah Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi : Studi Kasus Pada Mahasiswa Ekonomi Islam Surabaya” 5, no. 6 (2024): 3473–94.
- Nuswardhani, Bidjaksana Arief Fateqah dan Sri Karuniari. *Teori Dan Praktik Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Edited by Bidjaksana Arief Fateqah dan Sri Karuniari Nuswardhani. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2024.
- Pratiwi, Dessy Dwi, and Dahruji. “Implementasi Layanan Muamalat Din (Digital Islamic Network) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Kemudahan Bertransaksi Bank Muamalat.” *NISBAH: Jurnal Perbankan Syariah* 10, no. 1 (2024): 34–44. <https://doi.org/10.30997/jn.v10i1.13304>.
- Prayitno, Dwi. *Belajar Olah Data Dengan SPSS 17*. Yogyakarta: Andi, 2009.
- Primandita Fitriandi, Dkk. *Metode Riset Bisnis*. Edited by Widarto Rachbini. Depok: CV. AA. Rizky, 2022.
- Purnama, Sela Dewi Putri dan Nadia Ika. “Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi Oleh Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Medan Pulo Brayan,” 2024, 2154–62.
- Rini Kuswati, Jati Waskito, Diesyana Ajeng Pramesti, Rafi Amani Muflih Rahardi. *Perilaku Konsumen Pro-Lingkungan: Konsep Dan Teori Yang Mendasari Perilaku*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2025.
- Santoso, Singgih. *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI Menggunakan SPSS Untuk Statistik Parametrik*. Jakarta: Elen Media Komputindo, 2006.
- Sinaga, Benhart Nainggolan dan Eka Mayastika. *Kepercayaan Nasabah PT Asuransi Allianz Life Indonesia Di Kota Tebing Tinggi Berbasis Kepuasan Nasabah*. Jakarta: PT Inovasi Pratama Internasional, 2022.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Edited by Sugiyono. Bandung: Alfabeta, 2023.
- Suharso, Puguh. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis: Pendekatan Filosof Dan Praktis*. Edited by Puguh Suharso. Jakarta: Indeks, 2009.
- Sujarweni, V. Wiratna. *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Edited by V. Wiratna Sujarweni. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2015.
- Sujianto, Agus Eko. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka,

2009.

- Sultoni, Hasan, Mei Santi, and Muhammad Saiful Rifai. “Tantangan Inklusi Keuangan Syariah Era Disrupsi ٠.” *Journal of Sharia Economics* 3, no. 2 (2023): 155–63.
- Tiara Yoviani, Afiatin Dewi, Adi Rahmannir Ibnu³. “Pengaruh Kemudahan, Keamanan dan Literasi Digital Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Aplikasi Muamalat DIN” 3, no. 4 (2025): 324–36.
- Tsaqib, Najwan, Program Studi, Bisnis Digital, Universitas Negeri Jakarta, Khalisa Azalia, Program Studi, Bisnis Digital, et al. “THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY , PERCEIVED EASE OF 1. The Influence Of Service Quality, Perceived Ease Of Use, And Trust On Customer Satisfaction In Using The BCA Mobile Banking Application” 2, no. 12 (2024): 2581–95.
- Widarjono, Agus. *Analisis Multivariat Terapan Dengan SPSS, AMOS, Dan SMARTPLS*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2015.
- Yindrizar, Susiana, Erizal Nazaruddin, Melkia Zahra, Vransiska Kania. *Implementasi Kualitas Sistem Informasi Akademik Dalam Pelayanan Administrasi Akademik*. Edited by Vransiska Kania Yindrizar, Susiana, Erizal Nazaruddin, Melkia Zahra. Sumatra Barat: AZKA PUSTAKA, 2015.
- Yuniati¹, Triana, Rachmat Pramukty² Srimarta, Siburian³ Program, Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Dan Bisnis, Universitas Bhayangkara, and Jakarta Raya. “Pengaruh Persepsi Fraud Dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking (Studi Empiris Nasabah Bank Umum Pengguna Layanan Mobile Banking),” 2020.