

**STRATEGI MANAJEMEN USAHA  
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
PADA BALE NYAWIDJI TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh

**Erinna Alda Fuadiyah  
NIM. 1860405222151**

**PROGAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI  
RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2026**

**STRATEGI MANAJEMEN USAHA  
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN  
PADA BALE NYAWIDJI TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan  
menempuh program Sarjana (S1)  
Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas Pascasarjana UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung

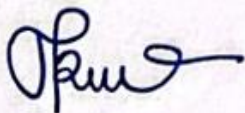


Oleh  
**Erinna Alda Fuadiyah**  
**NIM. 1860405222151**

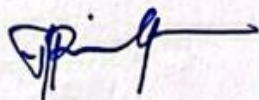
**PROGAM STUDI  
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI  
RAHMATULLAH  
TULUNGAGUNG  
MEI 2026**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "STRATEGI MANAJEMEN USAHA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN BALE NYAWIDJI TULUNGAGUNG" yang ditulis oleh Erinna Alda Fuadiyah, NIM. 1860405222151, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

| Promotor/Pembimbing                                           | Tanggal       | Tanda Tangan                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Fitrianatsary, S.Sos., M.A.</u><br>NIP. 199011122020122011 | 23 April 2026 |  |

Mengetahui,  
Ketua Progam Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulya Sari, S.E.Sy., M.E.  
NIP. 19930527219032031

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Strategi Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Bale Nyawidji Tulungagung” yang ditulis oleh Erinna Alda Fuadiyah ini telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Kamis 21 Mei tahun 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

## DEWAN PENGUJI

**Dewan Penguji**  
Ketua Penguji:

Fitrianatsany, S.Sos., M.A.  
NIP. 199011122020122011

Penguji Utama:

Prof. Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.  
NIP. 197108072005011003

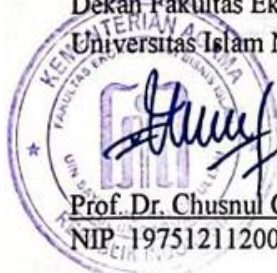
Sekretaris:

Rafika Meilia Sari, S.E., M.M.  
NIP. 199305172025212004

**Tanda Tangan**



Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.  
NIP. 197512112002122001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

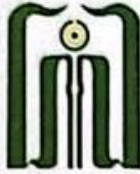
Nama : Erinna Alda Fuadiyah  
NIM : 1860405222151  
Jurusan Prodi : Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar -benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 April 2026  
Saya yang menyatakan



Erinna Alda Fuadiyah  
NIM. 1860405222151



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI  
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG  
UPT PERPUSTAKAAN**

Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erinna Alda Fuadiyah  
NIM : 1860405222151  
Jurusan/Prodi : Bisnis dan Manajemen/Manajemen Bisnis Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

"Strategi Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Bale Nyawidji Tulungagung"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Erinna Alda Fuadiyah

NIM. 1860405222151