

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, PROMOSI,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK TABUNGAN HAJI DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
PEMBANTU BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

Mohamad Ilham Dede Wijaya
NIM. 1860401222092

PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2026

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, PROMOSI,
DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH
PRODUK TABUNGAN HAJI DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG
PEMBANTU BLITAR**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh:
Mohamad Ilham Dede Wijaya
NIM. 1860401222092

PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Haji di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar” Yang ditulis oleh Mohamad Ilham Dede Wijaya, NIM. 1860401222092 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Budi Kolistiawan, M.E.I. NIP. 198404082014031003	18-Feb-2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Haji di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar” yang ditulis oleh Mohamad Ilham Dede Wijaya ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 22 April 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Budi Kolistiawan, M.E.I.
NIP. 198404082014031003

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Ruly Priantilianingtiasari, S.E., S.Pd., M.Sy
NIP. 198610052020122008



Sekretaris Penguji:

Abdul Haris Perwiranegara, S.E., M.M.
NIP. 198306072025211023



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Ilham Dede Wijaya

NIM : 1860401222092

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas/Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi/Tesis/Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 April 2026

Saya yang menyatakan



Mohamad Ilham Dede Wijaya

NIM. 1860401222092



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MOHAMAD ILHAM DEDE WIJAYA
NIM : 1860401222092
Program Studi : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN, PROMOSI, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK TABUNGAN HADJI
DI BANK MUAMALAT KANTOR CABANG PEMBANTU BLITAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, ahli media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 Agustus 2026
Yang Menyatakan,



Mohamad Ilham Dede Wijaya

MOTTO

“Sembilan dari sepuluh pintu rejeki ada dalam bisnis”.

(HR. Ahmad)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, karya sederhana ini saya persembahkan kepada: Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas setiap nasihat dan kepercayaan yang menjadi sumber kekuatan dalam menyelesaikan pendidikan ini. Kakak tersayang, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta dukungan moral dalam setiap proses perjuangan ini. Keluarga besar yang terus mendoakan dan memberikan dorongan agar saya dapat menyelesaikan studi dengan baik. Sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu kebersamai dalam suka dan duka selama proses penyusunan skripsi ini. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung terselesaikannya penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah Swt. Atas segala limpahan Rahmat, taufik, serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Promosi, dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Haji di Bank Muamalat Kantor Cabang Pembantu Blitar” dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Sehubung dengan selesainya penulisan skripsi ini maka saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Abd. Aziz, M.Pd.I., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
2. Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
3. Dr. Muhamad Aqim Adlan, M.E.I., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
4. Dr. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy., selaku Koordinator Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.

5. Dr. Budi Kolistiawan, M.E.I. selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan, serta dapat meluangkan waktunya hingga terselesaikannya skripsi ini
6. Dan semua pihak yang membantu atas terselesaikan dalam proses skripsi ini.

Dengan penuh berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan untuk pengembangan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga kita semua senantiasa diberikan kemudahan dalam setiap urusan dan kesuksesan dalam meraih impian. Semoga skripsi ini bermanfaat dan mendapat ridha dari Allah SWT.

Tulungagung, 22 April 2026

Peneliti