

**PENGARUH INOVASI TEKNOLOGI, KUALITAS LAYANAN,
DAN REPUTASI TERHADAP MINAT MENABUNG MASYARAKAT
USIA PRODUKTIF DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

**Umi Faridatulhasanah
NIM. 1860401221005**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**PENGARUH INOVASI TEKNOLOGI, KUALITAS LAYANAN,
DAN REPUTASI TERHADAP MINAT MENABUNG MASYARAKAT
USIA PRODUKTIF DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



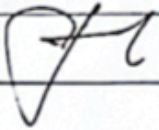
Oleh

**Umi Faridatulhasanah
NIM. 1860401221005**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Teknologi, Kualitas Layanan, dan Reputasi terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Umi Faridatulhasanah, NIM. 1860401221005 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Promotor/Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Irfan Fauzi, S.T., M.T.</u> NIP. 198501222025211011	23 April 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Amalia Nuril Hidavati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Teknologi, Kualitas Layanan, dan Reputasi Terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Umi Faridatulhasanah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Selasa tanggal 19 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Irfan Fauzi, S.T., M.T.
NIP. 198501222025211011

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Galih Pradananta, M.Si.
NIP. 199308242020121011



Sekretaris:

Ana Muntadhirotul Maghfiroh, M.Pd.
NIP. 198904062025212009



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung




Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Umi Faridatulkhasanah

NIM : 1860401221005

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Inovasi Teknologi, Kualitas Layanan, dan Reputasi Terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 April 2026

Saya yang menyatakan,



Umi Faridatulkhasanah
NIM.1860401221005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221 Telepon
(0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Faridatulhasanah
NIM : 1860401221005
Jurusan : Ekonomi / Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Inovasi Teknologi, Kualitas Layanan, dan Reputasi Terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia KCP Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 23 Mei 2026

Yang Menyatakan,



Umi Faridatulhasanah
NIM. 1860401221005