

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Surat Pernyataan Kesiapan Publikasi Karya Ilmiah.....	vi
Motto	vii
Persembahan	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Abstrak	xvii
Abstract	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Penelitian	15
C. Rumusan Masalah	17
D. Tujuan Penelitian	18
E. Kegunaan Penelitian	18
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
G. Penegasan Variabel.....	20
H. Sistematika Penulisan Skripsi	22
BAB II LANDASAN TEORI	30
A. <i>Theory of Planned Behavior</i>	30
B. Inovasi Teknologi.....	31
C. Kualitas Layanan.....	35
D. Reputasi.....	38
E. Minat Menabung	41

F. Bank Syariah Indonesia	44
G. Penelitian Terdahulu.....	52
H. Kerangka Konseptual	59
I. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	62
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	63
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	66
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	68
E. Teknik Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN	82
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	82
B. Karakteristik Responden dan Distribusi Jawaban.....	84
C. Pengujian Hipotesis.....	113
BAB V PEMBAHASAN	126
A. Pengaruh Inovasi Teknologi terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia	126
B. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia	129
C. Pengaruh Reputasi terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia	132
D. Pengaruh Inovasi Teknologi, Kualitas Layanan, dan Reputasi terhadap Minat Menabung Masyarakat Usia Produktif di Bank Syariah Indonesia	134
BAB VI PENUTUP	137
A. Kesimpulan	137
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN-LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengguna Seluruh Jenis Bank Syariah di Indonesia Tahun 20253	
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Usia Produktif Kabupaten Tulungagung	
Tahun 2024	4
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	61
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrmen Penelitian.....	62
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas 30 Responden Variabel Inovasi Teknologi	67
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas 30 Responden Variabel Kualitas Layanan	67
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas 30 Responden Variabel Reputasi	68
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas 30 Responden Variabel Minat Menabung.....	68
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Sampel 30 Responden	69
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden mengenai Variabel Inovasi	
Teknologi (X1)	80
Tabel 4.2 Pernyataan (X1.1).....	81
Tabel 4.3 Pernyataan (X1.2).....	82
Tabel 4.4 Pernyataan (X1.3).....	83
Tabel 4.5 Pernyataan (X1.4).....	83
Tabel 4.6 Pernyataan (X1.5).....	84
Tabel 4.7 Pernyataan (X1.6).....	85
Tabel 4.8 Pernyataan (X1.7).....	85
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden mengenai Variabel Kualitas	
Layanan (X2).....	86
Tabel 4.10 Pernyataan (X2.1).....	88
Tabel 4.11 Pernyataan (X2.2).....	89
Tabel 4.12 Pernyataan (X2.3).....	89
Tabel 4.13 Pernyataan (X2.4).....	90
Tabel 4.14 Pernyataan (X2.5).....	91
Tabel 4.15 Pernyataan (X2.6).....	91
Tabel 4.16 Pernyataan (X2.7).....	92
Tabel 4.17 Pernyataan (X2.8).....	93

Tabel 4.18 Pernyataan (X2.9).....	93
Tabel 4.19 Pernyataan (X2.10).....	94
Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden mengenai Variabel Reputasi (X3)	95
Tabel 4.21 Pernyataan (X3.1).....	96
Tabel 4.22 Pernyataan (X3.2).....	97
Tabel 4.23 Pernyataan (X3.3).....	97
Tabel 4.24 Pernyataan (X3.4).....	98
Tabel 4.25 Pernyataan (X3.5).....	99
Tabel 4.26 Pernyataan (X3.6).....	100
Tabel 4.27 Distribusi Jawaban Responden mengenai Variabel Minat Menabung (Y)	101
Tabel 4.28 Pernyataan (Y.1)	102
Tabel 4.29 Pernyataan (Y.2)	105
Tabel 4.30 Pernyataan (Y.3)	105
Tabel 4.31 Pernyataan (Y.4)	106
Tabel 4.32 Pernyataan (Y.5)	107
Tabel 4.33 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Teknologi (X1).....	108
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (X2)	109
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Variabel Reputasi (X3)	110
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menabung (Y).....	110
Tabel 4.37 Hasil Uji Reliabilitas	111
Tabel 4.38 Hasil Uji Normalitas	112
Tabel 4.39 Hasil Uji Multikolinearitas.....	113
Tabel 4.40 Hasil Uji Heteroskedastisitas	114
Tabel 4.41 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	115
Tabel 4.42 Hasil Uji T	117
Tabel 4.43 Hasil Uji F	119
Tabel 4.44 Hasil Uji Koefisien Determinasi	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengguna <i>Mobile Banking</i> BSI/Byond by BSI.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	52
Gambar 4.1 Logo Bank Syariah Indonesia	74
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan	78
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Alamat	79