

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT GENERASI MILENIAL
UNTUK MENJADI NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

**Angel Adilla Ani'fa Dewanti Putri
NIM. 1860401223114**

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT GENERASI MILENIAL
UNTUK MENJADI NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA
DI KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Oleh

Angel Adilla Ani'fa Dewanti Putri
NIM. 1860401223114

**PROGRAM STUDI
PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
MEI 2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk, Kepercayaan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) (Studi Kasus Generasi Milenial Di Kabupaten Tulungagung)” yang ditulis oleh Angel Adilia Ani’fa Dewanti Putri) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Ahmad Sodik, S.Ag., M.H	10 April 2026	

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Perbankan Syariah



Dr. Amalia Nuril Hidavati, S.E., M.Sy.
NIP. 198407132014032002

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk, dan Kepercayaan Terhadap Minat Generasi Milenial Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Angel Adilla Ani’fa Dewayanti Putri ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 20 Mei 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Dr. Ahmad Sodik, S.Ag., M.H.
NI PPPK. 197811032025211015

Penguji Utama:

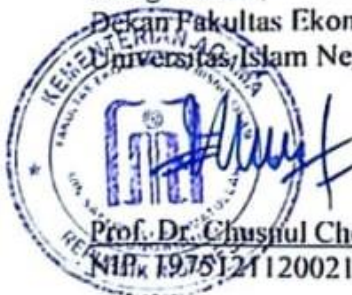
Dr. Budi Kolistiawan, M.E.I.
NIP. 198404082014031003

Sekretaris:

Irfan Fauzi, S.T., M.T.
NI PPPK. 198501222025211011

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

NIP. 197512112002122001

Tanda Tangan

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Dr. Ahmad Sodik, S.Ag., M.H., the Chairman of the Exam Board.

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Dr. Budi Kolistiawan, M.E.I., the Main Examiner.

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Irfan Fauzi, S.T., M.T., the Secretary.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Angel Adilla Ani'fa Dewanti Putri
NIM : 186040123114
Jurusan / Program Studi : Ekonomi/ Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar – benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagaian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 09 April 2026

Saya yang menyatakan



Angel Adilla Ani'fa Dewanti Putri

NIM. 1860401223114



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SAYYID ALI RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon: (0355) 321513 Website: www.uinsatu.ac.id Email: info@uinsatu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angel Adilla Ani'fa Dewanti Putri
NIM : 1860401223114
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada UPT perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa Skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk, dan Kepercayaan Terhadap Minat Generasi Milenial untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Tulungagung"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, ahli media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 09 April 2026

Yang Menyatakan,

Angel Adilla Ani'fa Dewanti Putri