

DAFTAR PUSTAKA

- Amba, Natalia. dkk, 2023. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kecamatan Salahutu Kabupaten Maluku Tengah", *Jurnal: Administrasi Terapan Vol. 2 No. 1*,
- Amsyah, Z. 1998. "*Manajemen Kearsipan*" (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama)
- Andini, Novita Nur. 2020. "Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi di Seksi Pendidikan Madrasah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bondowoso".Skripsi Institut Agama Islam Negeri Jember.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Dalam Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta,).
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara,).
- Cholihq, Abdul. 2011. *Pengantar Manajemen*, (Yogyakarta: Mitra Cendekia,).
- Depdikbud. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka,)
- Dilla, Elin Anisa dan Werdiningsih, Wilis. 2023. "Manajemen Kearsipan Dalam Menunjang Kegiatan Administrasi di SMKN 2 Ponorogo" Intitut Agama Islam Negeri Ponorogo. *Jurnal Southeast Asian Journal of Islamic Education Management Vol. 4 No. 2*.
- Fad'li, Ghifari Aminudin. dkk., 2023. "Implementasi Arsip Digital Untuk Penyimpanan Dokumen Digital", *Jurnal Manuhara*, Vol.1, No. 4.
- Fitri, Agus Zaenul. dan Haryanti, Nik. 2020. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Malang: Madani Media).
- Gie, The Liang. 2009. *Administrasi Perkantoran Modern*, (Yogyakarta: Liberty)
- Hadari Nawawi, *Administrasi Pendidikan*, (Jakarta: Gunung Agung, 1996), hal. 36.
- Hardiyansyah. 2017. *Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik*, (Yogyakarta: Gava Media,).
- Hasbiyallah & Mahlil Nurul Ihsan, 2019. *Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Pendidikan Islam*, (Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN SGD Bandung)
- Hasliani, 2023. "Manajemen Kersipan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Tata Usaha pada SMKN 6 Pinrang" Skripsi Institut Agama Islam Negeri Parepare.

- Herujito, Yayat M. 2020. *Dasar-Dasar Manajemen*. (Jakarta: Gramedia.)
- Indrawan, Irjus. dkk, 2020. *Manajemen Personalia dan Kearsipan Sekolah*, (Klaten: Penerbit Lakeisha).
- Istiqomah, dkk.. 2022. Urgensi Arsip Digital Sebagai Bahan Rujukan Penelitian Sejarah Di Era Pandemi Covid-19, *Krakatoa, Vol. 1 No. 1*,
- Jahari, Jaja. dan Syarbini, Amirulloh. 2015. *Manajemen Madrasah Teori, Strategi, dan Implementasi*, (Bandung: Alfabeta,).
- Kadarman ,A.M. dan Udaya, Yusuf. 1997. *Pengantar Ilmu Manajemen*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,).
- Kasiram, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: UIN-Maliki Press).
- Khaerudin, 2018. “Kontribusi Manajemen Kearsipan terhadap Kualitas Layanan Tenaga Pendidik di MTsN Kota Kabupaten Serang,” *Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan, Vol. 4, No. 2*.
- Khaudli1, Muhammad Imam dan Muna, Iefa Alawiyatul. 2022. “Efektivitas Tata Kelola Kearsipan Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi” *Jurnal Tarbiyatuna : Vol 3 No. 1*”
- Khaudlil, Muhammad Imam. dan Muna, Iefa Alawiyatul. 2022. “Efektivitas Tata Kelola Kearsipan Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Administrasi” *Jurnal Tarbiyatuna : Vol 3 No. 1*”
- Kholis, Nur. 2004. *Kiat Sukses Jadi Praktisi Pendidikan*, (Jogjakarta: Palem,) Cet. 1.
- Kristiyanti, Iin. 2015. “Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan” *Jurnal Efisiensi, Vol. 13 No.2*
- Kristiyanti, Iin. 2015. “Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan” *Jurnal Efisiensi, Vol. 13 No.2*
- Lailiyah, Nurul. 2023. “Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi di MTs Bustanul Ulum Minggirsari Kecamatan Kanigoro Kabupaten Blitar” Skripsi Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- Maunah, Binti. 2009. “*Landasan Pendidikan*”. (Yogyakarta: Teras,).
- Mills, Geoffrey. 1991. *Manajemen Perkantoran Modern*, (Jakarta: Binarupa Aksara)
- Moenir, 2000. *Manajemen Pelayanan Umum*, (Jakarta: Bumi Aksara,).

- Moleong, Lexy, J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya,).
- Mulyapradana, Aria. et al., 2021. “Pengelolaan Arsip Dinamis Inaktif di Lembaga Pendidikan Sekolah Menengah Kejuruan,” *Jurnal Sekretari dan Manajemen*, Vol. 5, No.1
- Nitisemito, Alex Soemadji. 1989. *Manajemen: Suatu Dasar dan Pengantar*, (Jakarta: Ghalia Indonesia,) Cet. 3
- Nufus, Ade. 2017. “Preservasi Arsip,” *Jurnal LIBRIA*, Vol. 9 No. 2
- Nurhikmahyanti, Desi. 2014. *Manajemen Perkantoran Modern*, (Sidoarjo: Zifatama Publisher,).
- Nurzana, Anisa. 2024. “Manajemen Arsip Digital Untuk Meningkatkan Layanan Administrasi Pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Darul Hikmah Pekanbaru”. Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Parasuraman. Zeithmal, Valerie A. dan Berry, Leonard L. 1998. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality”, *Jurnal Of Retailing*, Vol. 64 No.1,
- Partono, Mulyono Sularso. dan Kuswantoro, Agung. 2011. “*Manajemen Kearsipan*” (Semarang: UNNES Press).
- Pasolong, Harbani. 2014. *Teori Administrasi Publik*, (Bandung: Alfa Beta,)
- Priansa, Donni Juni. dan Garnida, Agus. 2013. *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*, (Bandung: Alfabeta) Cet. 2.
- Qur'an Kemenag, <https://quran.kemenag.go.id/> (diakses pada 17 November , 2025, pukul 06.01 wib)
- Ristiani, Rela Ayu. 2024. “Implementasi Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayan Administrasi Pada Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren di Kementerian Agama Kabupaten Jember” Skripsi Universitas Islam Negeri Kiai Haji Achmad Siddiq Jember.
- Rosyihan, Muhammad. dan Chazienul, Mochamad. 2017. “*Pengantar Kearsipan: Daro Isu Kebijakan Ke Manajemen*,” (Malang: UB Press,).
- S. Yuni Lailatus. (2014). “Pengelolaan Arsip Pada Unit Tata Usaha di SMA Al-Islam Krian,” *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, Vol. 4, No. 4
- Sagala, Syaiful. 2013. *Manajemen Strategik dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta,).

- Santoso, Riyadi. 2017. *Metode Penelitian Kebahasaan Kualitatif*, (Surakarta: UNS Press).
- Sattar, 2019. *Manajemen Kearsipan*, (Sleman: Deepublish Publisher,).
- Sholehah, Fedelara Rizqiana Putri. 2022. “Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Pendidikan di SMAN 2 Ponorogo”. Skripsi Institut Agama Islam Negeri Ponorogo.
- Sholikah, Mar’atus. 2021. “Manajemen Arsip Dinamis dalam Meningkatkan Akuntabilitas Sekolah,” *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, Vol 9, No. 3
- Sholikah, Mar’atus. 2021. “Manajemen Arsip Dinamis Dalam Meningkatkan Dan Akuntabilitas Sekolah”, *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, Vol.9 No.3.
- Silalahi, Ulbert. 2013. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*, (Bandung: Sinar Baru Algesindo,).
- Sinaga, Dameria. (2025). *Metode Penelitian (Penelitian Studi Kasus)*, (Jakarta: UKI Press)
- Siregar, Y. B. 2019. ”Digitalisasi Arsip untuk Efisiensi Penyimpanan dan Aksesibilitas” *Jurnal Administrasi dan Kesekretarian*, Vol 4 No. 1.
- Sugiarto, Agus dan Teguh Wahyono, 2015. “*Manajemen Kearsipan Modern dari Konvensional ke Basis Komputer*” (Yogyakarta: Gava Media.)
- Sugiarto, Agus. dan Wahyono, 2015. Teguh. *Manajemen Kearsipan Modern dan Distribusinya*, (Yogyakarta: Gava Media,).
- Sugiarto, Agus. dan Wahyono, Teguh. 2019. *Manajemen Kearsipan Elektronik*, (Yogyakarta: Gava Media).
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan RAD)*, (Bandung: CV. Alfabeta,).
- Susanti, Fitri. Murniyanto, Deriwanto, 2023. “Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi pada MAN 1 Kepahiang” Institut Agama Islam Negeri Curup, Indonesia, *Jurnal El-Idare: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol 9, No 1.
- Sutopo dan Suryanto, 2003. *Pelayanan Prima*, (Jakarta: LAN-RI,)
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras,).
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*, (Jogjakarta: Teras.).

- Tohar, Mohamad. 2022. "Supervisi Manajerial dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan di SMA Negeri 1 Jonggat" *Jurnal Paedagogy: Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan* Vol.9 No.1.
- Umar Sidiq dan Moh. Miftachul Choiri, *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*, (Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019), hal. 61.
- Undang-Undang No. 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Usman, H. 2013. "*Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan Edisi 4*". (Jakarta Timur: PT Bumi Aksara).
- Wahidiyahwati, Dila Umaya. 2024." Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Administrasi di SMP Negeri 3 Kedungwaru" Skripsi Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- Website SMA Negeri 1 Karangan
<https://www.sman1karangan.sch.id/index.php/home/team> diakses pada
 tanggal 21 oktober 2025 pukul 07. 07 wib
- Wijaya, Recki Ari. Wiyono Bambang Budi. and Bafada, Ibrahim. 2018. "Pengelolaan Kearsipan," *JAMP: Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan* 1 No 2.
- Wulandari, Trisna. 2023." Manajemen Tata Usaha dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi di SMA Negeri 1 Tulungagung" Skripsi Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.