

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Retensi Karyawan terhadap Kinerja pada Perawat RSI Aminah Blitar” ini ditulis oleh Dhiyajeng Khalifatulloh, NIM. 1860308222122, dengan pembimbing Rillianda Arindra Putama, M.Si.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Retensi Karyawan, Kinerja Perawat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja perawat dalam mendukung kualitas pelayanan rumah sakit. Kinerja perawat dipengaruhi oleh berbagai faktor diantaranya komitmen organisasi dan retensi karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja perawat, pengaruh retensi karyawan terhadap kinerja perawat, serta pengaruh komitmen organisasi dan retensi karyawan secara simultan terhadap kinerja perawat di RSI Aminah Blitar. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian kausal komparatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 82 orang perawat dengan teknik sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Retensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Selain itu, komitmen organisasi dan retensi karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,281 menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan retensi karyawan mampu menjelaskan sebesar 28,1% variasi kinerja perawat, sedangkan sisanya sebesar 71,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

ABSTRACT

This thesis, titled "The Influence of Organizational Commitment and Employee Retention on the Performance of Nurses at RSI Aminah Blitar," was written by Dhiajeng Khalifatulloh, Student NIM 1860308222122 under the supervision of Rillianda Arindra Putama, M.Si.

Keywords: *Organizational Commitment, Employee Retention, Nurse Performance*

This study is motivated by the importance of nurse performance in supporting the quality of hospital services. Nurse performance is influenced by various factors, including organizational commitment and employee retention. The objective of this study is to determine the impact of organizational commitment on nurse performance, the impact of employee retention on nurse performance, and the simultaneous impact of organizational commitment and employee retention on nurse performance at RSI Aminah Blitar. The study employs a quantitative approach with a causal-comparative research design. The population consists of 82 nurses; a total sampling technique was used, meaning the entire population served as the research sample. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression analysis. The results indicate that organizational commitment has a positive and significant effect on nurse performance. Employee retention also has a positive and significant effect on nurse performance. Furthermore, organizational commitment and employee retention simultaneously exert a positive and significant influence on nurse performance. The coefficient of determination (Adjusted R-Square) of 0.281 indicates that organizational commitment and employee retention account for 28.1% of the variation in nurse performance, while the remaining 71.9% is influenced by factors outside the scope of this study.

الملخص

رسالة جامعية بعنوان "أثر الالتزام التنظيمي والاحتفاظ بالموظفين على أداء الممرضين في مستشفى آر إس، أي أمينة بليدار"، أعدتها دياجينغ خليفة الله، رقم القيد ١٨٦٠٣٠٨٢٢٢١٢٢، بإشراف ريلياندا أريندرا بوتاما، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: الالتزام التنظيمي، الاحتفاظ بالموظفين، أداء الممرضين.

تستند هذه الدراسة إلى أهمية أداء الممرضين في دعم جودة الخدمات الصحية في المستشفى، إذ يتأثر أداء الممرضين بعوامل متعددة، من بينها الالتزام التنظيمي والاحتفاظ بالموظفين. وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر الالتزام التنظيمي على أداء الممرضين، وأثر الاحتفاظ بالموظفين على أداء الممرضين، وكذلك أثر الالتزام التنظيمي والاحتفاظ بالموظفين معًا على أداء الممرضين في مستشفى آر إس أي أمينة بليدار. واستخدمت الدراسة المنهج الكمي بتصميم بحث سببي مقارن. وبلغ مجتمع الدراسة ٨٢ ممرضًا، مع استخدام أسلوب الحصر الشامل، بحيث جرى استخدام جميع أفراد المجتمع عينًا للدراسة. وجمعت البيانات باستخدام استبانة وفق مقياس ليكرت، ثم حُلِّلت باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد. وأظهرت نتائج الدراسة أن الالتزام التنظيمي يؤثر إيجابًا وبشكل دال إحصائيًا في أداء الممرضين، كما يؤثر الاحتفاظ بالموظفين إيجابًا وبشكل دال إحصائيًا في أداء الممرضين. إضافةً إلى ذلك، يؤثر الالتزام التنظيمي والاحتفاظ بالموظفين معًا (Adjusted R Square) إيجابًا وبشكل دال إحصائيًا في أداء الممرضين. كما أظهرت قيمة معامل التحديد المعدل البالغة ٠,٢٨١، أن الالتزام التنظيمي والاحتفاظ بالموظفين يفسران ٢٨,١٪ من التباين في أداء (Square) الممرضين، في حين تُعزى النسبة المتبقية البالغة ٧١,٩٪ إلى عوامل أخرى خارج نطاق الدراسة.