DAFTAR ISI

SKRIPSI i
SKRIPSI ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN vi
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI vii
MOTTO viii
PERSEMBAHAN ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
ABSTRAK xvii
ABSTRACT xviii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah 35
C. Rumusan Masalah 36
D. Tujuan Penelitian 37
E. Kegunaan Penelitian 38
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 39
G. Penegasan Variabel 39
H. Sistematika Penulisan 41
BAB II LANDASAN TEORI 43
A. Landasan Teori 43
B. Gaya Kepemimpinan 49
C. Beban Kerja 63
D. Lingkungan Kerja 68
E. Kinerja Karyawan 76

F. Motivasi 83
G. Penelitian Terdahulu 92
H. Kerangka Konseptual 106
I. Hipotesis Penelitian 107
BAB III METODE PENELITIAN 110
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 110
B. Lokasi Penelitian 111
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran 111
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian 114
E. Instrumen Penelitian 116
F. Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data 117
G. Teknik Analisis Data 118
H. Uji Hipotesis 124
I. Tahapan Penelitian 125
BAB IV HASIL PENELITIAN 127
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 127
B. Deskripsi Data 128
C. Karakteristik Responden 129
D. Deskripsi Data Variabel Penelitian 134
E. Hasil Analisis Data 138
BAB V PEMBAHASAN 162
A. Hasil Analisis Kuantitatif 162
BAB VI PENUTUP 194
A. Kesimpulan 194
B. Saran 197
DAFTAR PUSTAKA 198
LAMPIRAN-LAMPIRAN 211
BIODATA PENULIS 243

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pemberian Skor pada Jawaban Kuesioner 113

Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Usia 129
Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin 130
Tabel 4. 3 Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir 131
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Bagian Diperusahaan 132
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja 133
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan 134
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden variabel Beban Kerja 135
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja 136
Tabel 4. 9 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan 137
Tabel 4. 10 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi 138
Tabel 4. 11 Composite Reliability dan Cronbach Alpha 141
Tabel 4. 12 Nilai Outer Loading Gaya Kepemimpinan (X1) 141
Tabel 4. 13 Nilai Outer Loading Beban Kerja (X2) 144
Tabel 4. 14 Nilai Outer Loading Lingkungan Kerja (X3) 146
Tabel 4. 15 Nilai Outer Loading Kinerja Karyawan (Y) 148
Tabel 4. 16 Nilai Outer Loading Motivasi (Z) 151
Tabel 4. 17 Nilai Average Variance Extracted (AVE) 153
Tabel 4. 18 Nilai Cross Loading 154
Tabel 4. 19 Nilai R-square 156
Tabel 4. 20 Nilai F- square 157
Tabel 4. 21 Hasil Path Coefficients (direct effect) 158
Tabel 4. 22 Hasil Patch Coefficients Analisis Regresi Moderasi Variabel Motivasi Memoderasi Variabel Gaya kepemimpinan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Variabel Kinerja Karyawan 160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 2 Kerangka Konseptual 106

Gambar 4. 1 Hasil Proses Algorithm 140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner Penelitian 211
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner 220
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha dan Uji AVE 223
Lampiran 4 Hasil Uji Discriminant Validity..... 223
Lampiran 5 Hasil Uji R- Square 223
Lampiran 6 Hasil Uji F-Square..... 223
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis 224
Lampiran 8 Dokumentasi Pengisian Kuesioner oleh responden..... 225
Lampiran 9 Kartu Kendali Bimbingan Skripsi 227
Lampiran 10 Biodata Penulis..... 230