

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KELENGKAPAN
PRODUK, *STORE LAYOUT*, DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA BM MART
SOBONTORO KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh

**Dewi Masitoh
NIM. 1860405222138**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KELENGKAPAN
PRODUK, *STORE LAYOUT*, DAN HARGA TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA BM MART
SOBONTORO KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan
menempuh program Sarjana (S1)
Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



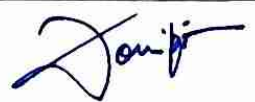
Oleh

**Dewi Masitoh
NIM. 1860405222138**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI RAHMATULLAH
TULUNGAGUNG
JULI 2026**

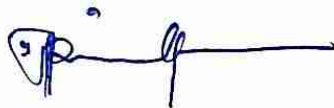
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk, *Store Layout*, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Dewi Masitoh, NIM. 1860405222138 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Pembimbing	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Doni Fitriyanto, S.E., M.E.</u> NIP. 198706042022031001	29 Juni 2026	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Citra Mulva Sari, S.E.Sy., M.E.
NIP. 199305272019032031

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk, *Store Layout*, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung ” yang ditulis oleh Dewi Masitoh ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung pada hari Rabu tanggal 8 Juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis Syariah.

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji

Ketua Penguji:

Doni Fitriyanto, S.E., M.E.
NIP. 198706042022031001

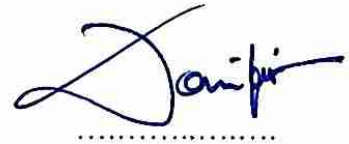
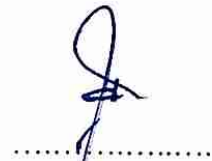
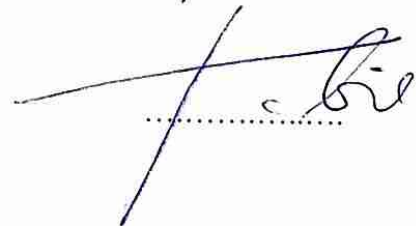
Penguji Utama:

Dr. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003

Sekretaris:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manuggal, M.Si.
NIP. 197704232009121001

Tanda Tangan


.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung



Prof. Dr. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dewi Masitoh
NIM	: 1860405222138
Program Studi	: Manajemen Bisnis Syariah
Fakultas/Program	: Ekonomi dan Bisnis Islam/Sarjana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan bentuk plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 Juni 2026
Saya yang menyatakan



Dewi Masitoh
NIM. 1860405222138



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SAYYID ALI
RAHMATULLAH TULUNGAGUNG
UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, Website : <http://perpustakaan.uinsatu.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Masitoh
NIM : 1860405222138
Jurusan : Bisnis dan Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kelengkapan Produk, *Store Layout*, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada BM Mart Sobontoro Kabupaten Tulungagung”
Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UPT Perpustakaan UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 Juni 2026

Yang Menyatakan,


C5CAKX261651129

Dewi Masitoh
NIM. 1860405222138